



ENDRINGSORDRE

Avtalenr.: 19/00665	Endringsordre nr.: JDIR/SJNTP2-EO-003	Antall vedlegg: 0
Ref. Anmodning om endringsordre (AOE) nr.: Ingen anmodning.		
<p>Beskrivelse av endring (inklusive referanse til alle aktuelle vedlegg):</p> <p>Bakgrunn:</p> <p>Bane NOR har lansert en ny app som heter «Nå», som gir de reisende nyttig informasjon om togtrafikken fra deres stasjon både i normaltrafikk og under avvik. Entur har videre lansert egen reiseplanlegger som blant annet gir ruteinformasjon og informasjon ved avvik til de reisende.</p> <p>Endring:</p> <p>Vedlegg A-7 Metodikk Kundetilfredshetsundersøkelser, pkt. 2.3 Spørreskjema</p> <p>Svaralternativet «Nå appen» og «Entur appen» legges til listen over minimumskrav under spørsmål 30 – «Tenk på den siste gangen du opplevde forsinkelser eller innstillinger av tog på denne strekningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med informasjonen du fikk via:»</p> <p>[Her må det minimum spørres om: NÅ appen, Entur appen, Høytaler på stasjon, Skjerm på stasjon, samt andre relevante informasjonskanaler]</p>		
<p>Kostnader av endring.</p> <p>Ingen.</p>		
<p>Betalingsform for endring.</p> <p>Ingen.</p>		
<p>Endring av tidsplan/milepæler (dersom endringen ikke har konsekvenser for tidsplan, skriv "ingen"):</p>		

Ingen.	
<p>Oppstarttidspunkt for endring:</p> <p>Gjelder fra første KTI-undersøkelse etter trafikkstart 07.06.2020.</p>	<p>Ferdigstillelse av endring:</p>
<p>Leverandøren instrueres herved om omgående å igangsette Endring av Arbeidet som beskrevet ovenfor. I den utstrekning denne Endringsordre ikke bestemmer annet, gjelder bestemmelsene i Trafikkavtalen og tidligere Endringsordre.</p>	
<p>Ordre utstedt dato:</p> <p>11.10.2019</p> <p>Navn:</p> <p>Hans H. Kristensen</p> <p>Tittel:</p> <p>Direktør Personavtaler</p> <p>Signatur:</p> 	<p>Ordre akseptert dato:</p> <p>Navn:</p> <p>Lena H. Nestesby</p> <p>Tittel:</p> <p>Komm. direktør</p> <p>Signatur:</p> 
<p>Jernbanedirektoratet</p>	<p>Leverandøren</p>