

ENDRINGSORDRE

Avtalenr.: 19/00665	Endringsordre nr.: JDIR/SJNTP2-E0-013	Antall vedlegg: Ingen.
Ref. Jernbanedirektoratets beslutning ved e-post av 3. september i år angående metodeendring ved høstens kundetilfredshetsundersøkelse (KTI-undersøkelse) grunnet gjeldende situasjon med Covid-19 og smittevernregler samt e-post av 14.september som bekrefter valg av optimalisert plan.		
Beskrivelse av endring (inklusive referanse til alle aktuelle vedlegg): Viser og til Trafikkavtalens avtalebestemmelser punkt 13.2 samt Vedlegg A-7 Metodikk Kundetilfredshetsundersøkelser. I tråd med Vedlegg A-7 skal KTI-undersøkelsene gjennomføres ved utdeling av penn og papir til de reisende. Dette er ikke en egnet løsning under gjeldende situasjon med Covid-19 og smittevernregler. Jernbanedirektoratet har besluttet at KTI-undersøkelsen for høsten 2020 skal gjennomføres digitalt. Gjennomføringen gjøres ved at reisende som rekrutteres om bord i toget får tilsendt en SMS-lenke til KTI-undersøkelsen. Undersøkelsen vil gjennomføres i løpet av perioden uke 37 og ut oktober 2020. Det vil i god tid før neste KTI-undersøkelse avgjøres om dette blir en varig endring til Trafikkavtalen, og SJ Norge vil bli invitert til å komme med innspill og erfaringer i den forbindelse.		
Kostnader av endring Kostnader knyttet til endringen er av SJ Norge AS estimert til å være ██████████, og vil utbetales som en engangsutbetaling		
Betalingsform for endring. Utbetales som engangsutbetaling ved kommende vederlagsutbetaling 10. oktober 2020.		
Endring av tidsplan/milepæler: Ingen endring.		
Oppstarttidspunkt for endring: 21.09.2020	Ferdigstillelse av endring: n/a	
Leverandøren instrueres herved om omgående å igangsette Endring av Arbeidet som beskrevet ovenfor. I den utstrekning denne Endringsordre ikke bestemmer annet, gjelder bestemmelsene i Trafikkavtalen og tidligere Endringsordre.		
Ordre utstedt dato: 21.09.2020 Hans H. Kristensen Direktør persontrafikkavtaler  Oppdragsgiver	Ordre akseptert dato: Navn: Tittel: _____ Leverandøren	