

Trafikkavtale Trafikkkpakke 2 Nord

- Fjerntog (FJ-tog) Trondheim S – Bodø
- Fjerntog (FJ-tog) Oslo S – Trondheim S
- Regiontog (R-tog) Rognan – Bodø
- Regiontog (R-tog) Lundamo/Melhus – Trondheim S – Steinkjer
- Regiontog (R-tog) Dombås – Åndalsnes
- Regiontog (R-tog) Heimdal – Trondheim S – Storlien
- Regiontog (R-tog) Hamar – Røros – Trondheim S

Vedlegg D-2 Endringsordre

Kalibrering av KTI-mål som følge av endret bonusmodell



Endringslogg

Versjon	Hva	Dato
1.0	Vedlegg D-2.	28.06.2019

ENDRINGSORDRE

Avtalenr.:	Endringsordre nr.:	Antall vedlegg:
19/00665	EO - 27	
Ref. Anmodning om endringsordre (AOE) nr.:		
Beskrivelse av endring (inklusive referanse til alle aktuelle vedlegg):		
<p>Det vises til EO nr. 23 Endret metodikk for endret KTU.</p> <p>I Trafikkpakke 2 er det etablert en bonusmodell ved oppnåelse av KTI utover fastsatt minimumsmål. Det er fastsatt et minimumskrav som innslagspunkt for å oppnå bonus og en trappetrinnmodell for forbedring inntil 10 poeng utover minimumskravet. Maksimal bonus oppnås dersom KTI er 10 poeng høyere enn kravet.</p> <p>I arbeidet med reforhandling av trafikkavtalen ble det fremforhandlet enighet mellom Oppdragsgiver og Leverandøren om at innslagspunktene for bonus skulle senkes for den gjeldende bonusmodellen. Videre var det enighet om at kalibrering til ny undersøkelsesmetode skal skje etter endringsordreregimet til Trafikkavtalen.</p> <p>Innslagspunkt/minimumsmål settes til 80 for alle strekninger. Det gis bonus fra oppnådd resultat 81, og resultatene hentes fra etablert KTU Power BI-modell. Trappetrinnmodellen for forbedring endres fra 10 til 5 poeng, og maksimal bonus oppnås derfor ved en KTI på 85.</p> <p>Endringer til Trafikkavtalen:</p> <p>Vedlegg A-1, punkt 6.2.1</p> <p>«Leverandøren skal oppnå et KTI-resultat på minimum 81 poeng per år samlet for Nordlandsbanen og Saltenpendelen.»</p> <p>Endres til</p> <p>«Leverandøren skal oppnå et KTI-resultat på minimum 80 poeng per år samlet for Nordlandsbanen og Saltenpendelen.»</p> <p>Vedlegg A-2, punkt 6.2.1</p> <p>«Leverandøren skal oppnå et KTI-resultat på minimum 81 poeng per år samlet for Dovrebanen og Raumabanen.</p> <p>Endres til</p> <p>Leverandøren skal oppnå et KTI-resultat på minimum 80 poeng per år samlet for Dovrebanen og Raumabanen.»</p> <p>Vedlegg A-3, punkt 6.2.1</p> <p>«Leverandøren skal oppnå et KTI-resultat på minimum 81 poeng per år samlet for Trønderbanen og Meråkerbanen.»</p> <p>Endres til</p> <p>«Leverandøren skal oppnå et KTI-resultat på minimum 80 poeng per år samlet for Trønderbanen og Meråkerbanen.»</p> <p>Vedlegg A-6, punkt 6.2.1</p>		

<p>«Leverandøren skal oppnå et KTI-resultat på minimum 81 poeng per år for R-tog Rørosbanen.»</p> <p>Endres til</p> <p>«Leverandøren skal oppnå et KTI-resultat på minimum 80 poeng per år for R-tog Rørosbanen.»</p> <p>Vedlegg B, punkt 3.2</p> <p>«Faktisk bonus beregnes slik at full bonusopptjening oppnås når kundetilfredshetsindeksen (jf. «Vedlegg A» punkt 8.2) er 10 poeng eller høyere enn minimumskravet for områdene i det aktuelle vederlagsåret.»</p> <p>Endres til</p> <p>«Faktisk bonus beregnes slik at full bonusopptjening oppnås når kundetilfredshetsindeksen (jf. «Vedlegg A» punkt 8.2) er 5 poeng eller høyere enn minimumskravet for områdene i det aktuelle vederlagsåret.»</p> <p>Vedlegg B, punkt 3.2</p> <p>«Der kundetilfredshetsindeksen er bedre enn minimumskravet, men under 10 poeng bedre, beregnes bonusen proporsjonalt med følgende formel:</p> $\text{maksimal bonus} \times \frac{kti_{\text{oppnådd}} - kti_{\text{minimum}}}{10}$ <p>Bonus oppnås kun for år der kundetilfredsheten er over minimumskravene spesifisert i «Vedleggene A-1, A-2, A-3, A-4, A-5 og A-6». Oppnås KTI bedre enn minimumskrav + 10 poeng utbetales det ikke ytterligere bonus utover maksimal bonus.»</p> <p>Endres til:</p> <p>«Der kundetilfredshetsindeksen er bedre enn minimumskravet, men under 5 poeng bedre, beregnes bonusen proporsjonalt med følgende formel:</p> $\text{maksimal bonus} \times \frac{kti_{\text{oppnådd}} - kti_{\text{minimum}}}{5}$ <p>Bonus oppnås kun for år der kundetilfredsheten er over minimumskravene spesifisert i «Vedleggene A-1, A-2, A-3, A-4, A-5 og A-6». Oppnås KTI bedre enn minimumskrav + 5 poeng utbetales det ikke ytterligere bonus utover maksimal bonus.»</p>	
<p>Kostnader av endring.</p> <p>Ingen endring</p>	
<p>Betalingsform for endring.</p> <p>Bonus utbetales etter bestemmelsene i «Vedlegg B» punkt 3.2.</p>	
<p>Endring av tidsplan/milepæler (dersom endringen ikke har konsekvenser for tidsplan, skriv "ingen"):</p> <p>Ingen</p>	
<p>Oppstarttidspunkt for endring:</p> <p>01.01.2022</p>	<p>Ferdigstilling av endring:</p> <p>Endringen gjelder ut avtaleperioden.</p>

Leverandøren instrueres herved om omgående å igangsette Endring av Arbeidet som beskrevet ovenfor. I den utstrekning denne Endringsordre ikke bestemmer annet, gjelder bestemmelsene i Trafikkavtalen og tidligere Endringsordre.	
Ordre utstedt dato: 5.12.2022	Ordre akseptert dato:
Navn: Erik Lund	Navn: Rikke Lind
Tittel: Direktør Avtaler og kjøp	Tittel: Administrerende direktør SJ Norge
Signatur: 	Signatur:  <small>Rikke Lind (14. des. 2022 14:18 GMT+1)</small>
Jernbanedirektoratet	Leverandøren


EO 27 endret metodikk KTU

Endelig revisjonsrapport

2022-12-14


Opprettet:	2022-12-13
Av:	Audun Øwre Thorshaug (auduno.thorshaug@sj.no)
Status:	Signert
Transaksjons-ID:	CBJCHBCAABAAICTLUDZ05dYCFqway6oM4oZS1qkLHyC


"EO 27 endret metodikk KTU"-historikk

 Dokument opprettet av Audun Øwre Thorshaug (auduno.thorshaug@sj.no)
2022-12-13 - 08:58:09 GMT

 Dokument sendt via e-post til Rikke Lind (rikke.lind@sj.no) for signering
2022-12-13 - 08:58:49 GMT

 E-postmelding vist av Rikke Lind (rikke.lind@sj.no)
2022-12-14 - 13:18:24 GMT

 Dokument e-signert av Rikke Lind (rikke.lind@sj.no)
Signaturdato: 2022-12-14 - 13:18:37 GMT - Tidskilde: server

 Avtale fullført.
2022-12-14 - 13:18:37 GMT



Powered by
Adobe
Acrobat Sign