

EO-Ø1-02 2025 Gjøvikbanens tilbud fra R25 - Vedlegg A-1 Revidert

Dokumentet er signert digitalt av følgende undertegnere:

- MARGARETH NORDBY-KRINGLI, signert 02.02.2025 med ID-Porten: BankID
- ERIK LUND, signert 04.02.2025 med ID-Porten: BankID



Det signerte dokumentet inneholder

- En forside med informasjon om signaturene
- Alle originaldokumenter med signaturer på hver side
- Digitale signaturer



Dokumentet er forseglet av Posten Norge

Signeringen er gjort med digital signering levert av Posten Norge AS. Posten garanterer for autentisiteten og forseglingen av dette dokumentet.



Slik ser du at signaturene er gyldig

Hvis du åpner dette dokumentet i Adobe Reader, skal det stå øverst at dokumentet er sertifisert av Posten Norge AS. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke er endret etter signering.

Trafikkavtale Østlandet 1

- Lokaltog (L-tog) Spikkestad/Asker – Lillestrøm
- Lokaltog (L-tog) Stabekk/Oslo S – Ski
- Regiontog (R-tog) Oslo S – Ski
- Regiontog (R-tog) Stabekk – Moss
- Regiontog (R-tog) Oslo S – Mysen/Rakkestad
- Regiontog (R-tog) Oslo S – Hakadal/Jaren
- Regionekspresstog (RE-tog) Oslo S – Halden
- Regionekspresstog (RE-tog) Oslo S – Gjøvik

E0-Ø1-02 2025 Gjøvikbanens tilbud fra R25 - Vedlegg A-1 Revidert



Dokumentet er signert digitalt av:

- MARGARETH NORDBY-KRINGLI, 02.02.2025
- ERIK LUND, 04.02.2025

Forseglet av



Posten Norge

Endringslogg

Versjon	Hva	Dato
1.0	EO-Ø1-02 2025 Gjøvikbanens tilbud fra R25 - Vedlegg A-1 Revidert	08.04.2024

Dokumentet er signert digitalt av:

- MARGARETH NORDBY-KRINGLI, 02.02.2025
- ERIK LUND, 04.02.2025

Forseglet av



Posten Norge

ENDRINGSORDRE

Avtalenr.:	Endringsordre nr.:	Antall vedlegg:
Ø1	EO-Ø1-02 2025	1
Ref. Anmodning om endringsordre (AOE) nr.:		
Beskrivelse av endring (inklusive referanse til alle aktuelle vedlegg): Vedlegg A-1 tabell 1 og 2 oppdateres til rutetilbudet Vy leverer på Gjøvikbanen fra R25 og ut avtaleperioden: - Vedlegg A-1 oppdateres i tråd med Vedlegg J-1-1, krav A.5.9.1, punkt 2s Tabell 1 I den opprinnelige kravteksten er det lagt til grunn at to avganger fra Hakadal videreføres til Jaren i time 15, og én avgang i time 16. Gjennom kapasitetsfordelingsprosessen har dette blitt endret, slik at én avgang nå videreføres til Jaren i time 15, og to avganger i time 16. Denne endringen påvirker ikke det eksisterende tilbudet på strekningen Oslo S - Nittedal - Hakadal. I Tabell 2 (lørdag og søndag) har Vy lagt inn forbedringene som fremgår av Vedlegg J-1-1, herunder: 1. Stivere ruter i lavtrafikk 2. Timefrekvens Gjøvik, hele driftsdøgnet alle dager 3. Økt frekvens på mindre stasjoner i lavtrafikk		
Kostnader av endring.		
Ingen endring		
Betalingsform for endring.		
N/A		
Endring av tidsplan/milepæler (dersom endringen ikke har konsekvenser for tidsplan, skriv "ingen"):		
Ingen.		
Oppstarttidspunkt for endring:	Ferdigstillelse av endring:	
Ruteterminskifte R25	Endringen følger trafikkavtalens varighet.	
Leverandøren instrueres herved om omgående å igangsette Endring av Arbeidet som beskrevet ovenfor. I den utstrekning denne Endringsordre ikke bestemmer annet, gjelder bestemmelsene i Trafikkavtalen og tidligere Endringsordre.		
Ordre utstedt dato:	Ordre akseptert dato:	



Navn.	Erik Lund	Navn.	Margareth Nordby-Kringli
Tittel:	Direktør avdeling for kjøp og avtalestyring	Tittel:	Regiondirektør
Signatur:		Signatur:	
	Jernbanedirektoratet		Leverandøren

- MARGARETH NORDBY-KRINGLI, 02.02.2025
- ERIK LUND, 04.02.2025



Trafikkavtale Østlandet 1

- Lokaltog (L-tog) Spikkestad/Asker – Lillestrøm
- Lokaltog (L-tog) Stabekk/Oslo S – Ski
- Regiontog (R-tog) Oslo S – Ski
- Regiontog (R-tog) Stabekk – Moss
- Regiontog (R-tog) Oslo S – Mysen/Rakkestad
- Regiontog (R-tog) Oslo S – Hakadal/Jaren
- Regionekspresstog (RE-tog) Oslo S – Halden
- Regionekspresstog (RE-tog) Oslo S – Gjøvik

Vedlegg A-1 Leveransebeskrivelse for R-tog Oslo S –
Hakadal/Jaren og RE-tog Oslo S – Gjøvik 2.0



Dokumentet er signert digitalt av:

- MARGARETH NORDBY-KRINGLI, 02.02.2025
- ERIK LUND, 04.02.2025

Forseglet av



Posten Norge

Endringslogg

Versjon	Hva	Dato
1.0	Vedlegg A-1.	28.06.2023
2.0	Vedlegg A-1 tabell 1 og 2 oppdateres til det Vy faktisk skal kjøre i R25 og ut avtaleperioden.	07.01.2025

- MARGARETH NORDBY-KRINGLI, 02.02.2025
- ERIK LUND, 04.02.2025



Innhold

1	R-tog Oslo S – Hakadal/Jaren og RE-tog Oslo S – Gjøvik.....	4
2	Rutetilbudet	4
2.1	Innledning.....	4
2.2	Minimum antall avganger ved Trafikkstart (R25)	4
2.3	Stoppmønster.....	7
3	Komfortnivå	8
4	Kjøretøy	8
4.1	Innledning.....	8
4.2	Profilering.....	8
5	Kvalitetsoppfølging.....	9
5.1	Mål og krav til Pålitelighet	9
5.2	Krav til kundetilfredshet (KTI)	9



1 R-tog Oslo S – Hakadal/Jaren og RE-tog Oslo S – Gjøvik

Dette dokumentet inneholder krav som gjelder særskilt for R-tog Oslo S - Hakadal/Jaren og RE-tog Oslo S - Gjøvik. Kravene kommer i tillegg til fellesbestemmelsene i «Vedlegg A».

Rutetilbudet for R-tog Oslo S - Hakadal/Jaren har som hovedoppgave å betjene reisebehov i markedene mellom Hadeland, Nittedal og Oslo. I tillegg gir R-togene et supplerende kollektivtilbud til T-bane og trikk for områdene Grefsen og Nydalen.

Rutetilbudet for RE-togene Oslo S - Gjøvik skal i hovedsak betjene reisebehov i markedene mellom Gjøvikregionen, Hadeland, Nittedal og Oslo. I tillegg dekker RE-togene lokale reisebehov mellom tettstedene lokalt langs strekningen. RE-togene inngår som en del av grunnfrekvensen i togtilbudet mellom Nittedal og Oslo.

2 Rutetilbudet

2.1 Innledning

Faste avgangsintervall for den enkelte Toglinje skal tilstrebes (dvs. samme minutt-tall for avgang/ankomst hver time), men mindre avvik for stoppesteder langs enkeltsporede strekningsavsnitt kan aksepteres.

Togtilbudet på Gjøvikbanen vil bestå av en regiontoglinje mellom Oslo og Hakadal/Jaren, samt en regionekspresstoglinje mellom Oslo og Gjøvik. På dagtid mandag-fredag skal begge Toglinjene ha avgang hver time, men frekvensen kan skaleres ned på kveldstid og i helg. På kveldstid på hverdager er det behov for en nedskalering for å gi plass til fremføring av godstog. I de periodene av døgnet og uka hvor det ikke er krav til avgang hver time for den enkelte Toglinje, er det viktig å se de to Toglinjene i sammenheng slik at avgangene blir fordelt så jevnt som mulig langs strekningen og for det enkelte stoppested.

2.2 Minimum antall avganger ved Trafikkstart (R25)

Minimumskrav til rutetilbudet ved Trafikkstart er angitt i A-1 2.2.1 og A-1 2.2.2.

Krav nr.	Krav
A-1 2.2.1	Leverandøren skal utforme rutetilbudet med minimum antall avganger som angitt i Tabell 1 (mandag – fredag) og Tabell 2 (lørdag – søndag), med mindre annet eksplisitt følger av Trafikkavtalen. I tilfeller hvor Leverandøren finner det hensiktsmessig, kan fordelingen av avganger i Tabell 1 og Tabell 2 endres. Eventuelle avvik fra kravene skal begrunnes særskilt og godkjennes av Oppdragsgiver.
A-1 2.2.2	Leverandøren kan i en periode på inntil seks (6) sammenhengende uker i Sommerperioden, hvor hele juli måned må inngå, redusere det samlede togtilbudet målt i togkm., med et volum tilsvarende summen av 20 % for R-/RE-tog og 40% for L-tog. Leverandøren kan se Østlandet 1 og 2 i sammenheng, slik at kravet kan oppnås samlet for R-tog, RE-tog og L-tog på tvers av trafikkpakkene.



Minimum antall avganger fordelt over driftsdøgnet (MANDAG – FREDAG)																							
Togkategori		Strekning	Tidsrom for ankomst/avgang Oslo S																				
			1:00-4:59	5:00-5:59	6:00-6:59	7:00-7:59	8:00-8:59	9:00-9:59	10:00-10:59	11:00-11:59	12:00-12:59	13:00-13:59	14:00-14:59	15:00-15:59	16:00-16:59	17:00-17:59	18:00-18:59	19:00-19:59	20:00-20:59	21:00-21:59	22:00-22:59	23:00-23:59	00:00-00:59
Region	Oslo S – Hakadal ¹	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2 ²	2 ³	1 ³	1	1 ³	1 ³	1 ³	-	1 ⁴	1 ⁴
	Hakadal – Oslo S	-	1 ³	1 ³	2 ³	2 ²	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	2 ²	-	2 ²	-	1 ³	-	-
Region-ekspress	Oslo S – Gjøvik	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	-	1	-	1 ⁴	1 ⁴
	Gjøvik – Oslo S	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	-	1	-	1	-

Tabell 1 – Krav til minimum antall avganger mandag-fredag, fordelt over driftsdøgnet

¹ Enkelte avganger skal forlenges til/startes fra Jaren
² Minimum én av avgangene skal forlenges til/startes fra Jaren
³ Avgangene(e) skal forlenges til/startes fra Jaren
⁴ Det åpnes for at avgangene Oslo S - Gjøvik og Oslo S - Hakadal innenfor den gitte timen kan kombineres til én fullstoppende avgang.

Minimum antall avganger fordelt over driftsdøgnet (LØRDAG-SØNDAG)																							
		Tidsrom for ankomst/avgang Oslo S																					
Togkategori	Strekning	1:00-4:59	5:00-5:59	6:00-6:59	7:00-7:59	8:00-8:59	9:00-9:59	10:00-10:59	11:00-11:59	12:00-12:59	13:00-13:59	14:00-14:59	15:00-15:59	16:00-16:59	17:00-17:59	18:00-18:59	19:00-19:59	20:00-20:59	21:00-21:59	22:00-22:59	23:00-23:59	00:00-00:59	
Region	Oslo S – Jaren	-	-	-	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	
	Jaren – Oslo S	-	-	1	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	-	
Region-ekspress	Oslo S – Gjøvik	-	-	-	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	
	Gjøvik – Oslo S	-	-	-	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	1 ⁵	-	

Tabell 2 – Krav til minimum antall avganger lørdag og søndag, fordelt over driftsdøgnet

⁵ Det åpnes for at avgangene Oslo S - Gjøvik og Oslo S - Jaren innenfor den gitte time kan kombineres til én fullstoppende avgang.

2.3 Stoppmønster

Krav nr.	Krav
A-1 2.3.1	Krav til stoppmønster for avganger som inngår i minimumskrav til rutetilbudet i punkt 2.2, er angitt i Tabell 5. Kravene gjelder hvor avgangene på de ulike Toglinjene minimum skal stoppe. Der det er hensiktsmessig, og ikke annet er angitt, kan Leverandøren legge til flere stopp. Leverandøren står fritt til å definere stoppmønster for avganger utover minimumskravene.

I dagens togtilbud tilbys det stopp på Stryken og Varingskollen i forbindelse med utfart til Nordmarka og skiturisme til Varingskollen alpinsenter. Leverandøren oppfordres til å tilpasse rutetilbudet for å ivareta reisende til disse stoppestedene, for eksempel ved å la enkelte avganger stoppe ved behov.

Togkategori	Strekning	Krav til stoppesteder for passasjerutveksling	
		I Grunnrute og Lavtrafikk	For ekstra avganger i Rush
Region	Oslo S – Hakadal ⁶	Oslo S Tøyen Grefsen Nydalen Kjelsås Snippen Movatn Nittedal Åneby Varingskollen Hakadal Harestua ⁷ Grua ⁷ Roa ⁷ Lunner ⁷ Gran ⁷ Jaren ⁷	Oslo S Tøyen Grefsen Nydalen Kjelsås Snippen Movatn Nittedal Åneby Varingskollen Hakadal Harestua ⁷ Grua ⁷ Roa ⁷ Lunner ⁷ Gran ⁷ Jaren ⁷
Region-ekspress	Oslo S – Gjøvik	Oslo S Grefsen Nydalen Kjelsås Nittedal Harestua Grua Roa Lunner Gran Jaren Bleiken Eina Reinsvoll Raufoss Gjøvik	

Tabell 3 – Krav til stoppmønster

⁶ Enkelte avganger skal forlenges til/startes fra Jaren.

⁷ Kun for avganger som forlenges til/startes fra Jaren.



3 Komfortnivå

Komfortnivå per delstrekning, jf. «Vedlegg A» punkt 5.5, er angitt i Tabell 6.

Togkategori	Toglinje	Delstrekning	Komfortnivå
Region	Oslo S – Hakadal/Jaren	Oslo S – Kjelsås	Sitteplasser og ståplasser
		Kjelsås – Nittedal	Sitteplasser
		Nittedal – Hakadal/Jaren	Sitteplasser uten klappsete
Regionekspres	Oslo S – Gjøvik	Oslo S – Kjelsås	Sitteplasser og ståplasser
		Kjelsås – Nittedal	Sitteplasser
		Nittedal – Gjøvik	Sitteplasser uten klappseter

Tabell 4 - Komfortnivå per linje og delstrekning

4 Kjøretøy

4.1 Innledning

Norske tog vil stille til disposisjon følgende Kjøretøy for trafikk på R-tog Oslo S – Hakadal/Jaren og RE-tog Oslo S – Gjøvik:

- Inntil 10 togsett type 75-2

Tilbudt Kjøretøy representerer den minimumsstandard for Kjøretøy som Oppdragsgiver forventer for betjening av R-tog Oslo S – Hakadal/Jaren og RE-tog Oslo S – Gjøvik:

- Belysning, ventilasjon, toaletter og andre komfortelementer
- Ombordfasiliteter for barn og familier
- Høytaleranlegg og visuelle informasjonsbærere
- Plass til bagasje, rullestoler, barnevogner, sykler, dyr mv.
- Tilgjengelighet for kunder med særskilte behov.
- Kildesortering

Leverandøren står fritt til å gjennomføre modifikasjoner på Kjøretøyene innenfor de regler som gjelder for «Vedlegg E-1», forutsatt at modifikasjonene ikke går på bekostning av oppfyllelse av komfortnivåene, jf. punkt 3. Modifikasjonsbehovet skal være knyttet til Leverandørens videreutvikling av togtilbudet.

Kostnader til modifikasjoner initiert av Leverandøren er Leverandørens fulle ansvar.

4.2 Profiler

Krav nr.	Krav
A-1 4.2.1	Alle Kjøretøy av type 75-2 for R-tog Oslo S – Hakadal/Jaren og RE-tog Oslo S – Gjøvik skal være omprofilert i henhold til «Vedlegg A» punkt 4.2.1 innen utgangen av 2026.



5 Kvalitetsoppfølging

5.1 Mål og krav til Pålitelighet

Oppdragsgiver fastsetter minstekrav til Operatørvhengig regularitet for R-tog Oslo S – Hakadal/Jaren og RE-tog Oslo S – Gjøvik for hele avtaleperioden.

Krav nr.	Krav
A-1 5.1.1  (Malus)	Leverandøren skal oppnå en Operatørvhengig regularitet på 99,5 prosent per år for R-tog Oslo S – Hakadal/Jaren og RE-tog Oslo S – Gjøvik. Leverandørens mål og overordnede retningslinjer for å nå regularitetskravene følger av «Vedlegg J-1».

Oppdragsgiver har fastsatt punktlighetsmål 90 prosent per år for R-tog Oslo S – Hakadal/Jaren og RE-tog Oslo S – Gjøvik på start- og endestasjon, i tillegg til Nittedal stasjon, for hele avtaleperioden. Hvordan Leverandøren vil arbeide for å oppnå god Punktlighet er en del av leveranseforpliktelsen for punkt A 7.1.1 i «Vedlegg J-1».

5.2 Krav til kundetilfredshet (KTI)

KTI-undersøkelsen har som formål å måle utviklingen i kundenes tilfredshet med hensyn til de viktigste kundefaktorene ved Toglinjene.

Krav nr.	Krav
A-1 5.2.1  (Bonus)	Leverandøren skal oppnå et KTI-resultat på minimum 80 poeng per år samlet for strekningen Oslo S – Gjøvik. Ved høyere måloppnåelse enn etablerte krav utbetales bonus etter bestemmelsene i «Vedlegg B» punkt 4.4. Leverandørens mål og overordnede plan for måloppnåelse og kontinuerlig forbedring fremgår av leveranseforpliktelsen for punkt A 7.2.1 i «Vedlegg J-1».



Trafikkavtale Østlandet 1

- Lokaltog (L-tog) Spikkestad/Asker – Lillestrøm
- Lokaltog (L-tog) Stabekk/Oslo S – Ski
- Regiontog (R-tog) Oslo S – Ski
- Regiontog (R-tog) Stabekk – Moss
- Regiontog (R-tog) Oslo S – Mysen/Rakkestad
- Regiontog (R-tog) Oslo S – Hakadal/Jaren
- Regionekspresstog (RE-tog) Oslo S – Halden
- Regionekspresstog (RE-tog) Oslo S – Gjøvik

Vedlegg A-1 Leveransebeskrivelse for R-tog Oslo S –
Hakadal/Jaren og RE-tog Oslo S – Gjøvik 2.0



Dokumentet er signert digitalt av:

- MARGARETH NORDBY-KRINGLI, 02.02.2025
- ERIK LUND, 04.02.2025

Forseglet av



Posten Norge

Endringslogg

Versjon	Hva	Dato
1.0	Vedlegg A-1.	28.06.2023
<u>2.0</u>	<u>Vedlegg A-1 tabell 1 og 2 oppdateres til det Vy faktisk skal kjøre i R25 og ut avtaleperioden.</u>	<u>07.01.2024</u>

- MARGARETH NORDBY-KRINGLI, 02.02.2025
- ERIK LUND, 04.02.2025



Innhold

1	R-tog Oslo S – Hakadal/Jaren og RE-tog Oslo S – Gjøvik.....	4
2	Rutetilbudet	4
2.1	Innledning.....	4
2.2	Minimum antall avganger ved Trafikkstart (R25)	4
2.3	Stoppmønster.....	7
3	Komfortnivå	8
4	Kjøretøy	8
4.1	Innledning.....	8
4.2	Profilering.....	8
5	Kvalitetsoppfølging.....	9
5.1	Mål og krav til Pålitelighet	9
5.2	Krav til kundetilfredshet (KTI)	9



1 R-tog Oslo S – Hakadal/Jaren og RE-tog Oslo S – Gjøvik

Dette dokumentet inneholder krav som gjelder særskilt for R-tog Oslo S - Hakadal/Jaren og RE-tog Oslo S - Gjøvik. Kravene kommer i tillegg til fellesbestemmelsene i «Vedlegg A».

Rutetilbudet for R-tog Oslo S - Hakadal/Jaren har som hovedoppgave å betjene reisebehov i markedene mellom Hadeland, Nittedal og Oslo. I tillegg gir R-togene et supplerende kollektivtilbud til T-bane og trikk for områdene Grefsen og Nydalen.

Rutetilbudet for RE-togene Oslo S - Gjøvik skal i hovedsak betjene reisebehov i markedene mellom Gjøvikregionen, Hadeland, Nittedal og Oslo. I tillegg dekker RE-togene lokale reisebehov mellom tettstedene lokalt langs strekningen. RE-togene inngår som en del av grunnfrekvensen i togtilbudet mellom Nittedal og Oslo.

2 Rutetilbudet

2.1 Innledning

Faste avgangsintervall for den enkelte Toglinje skal tilstrebes (dvs. samme minutt-tall for avgang/ankomst hver time), men mindre avvik for stoppesteder langs enkeltsporede strekningsavsnitt kan aksepteres.

Togtilbudet på Gjøvikbanen vil bestå av en regiontoglinje mellom Oslo og Hakadal/Jaren, samt en regionekspresstoglinje mellom Oslo og Gjøvik. På dagtid mandag-fredag skal begge Toglinjene ha avgang hver time, men frekvensen kan skaleres ned på kveldstid og i helg. På kveldstid på hverdager er det behov for en nedskalering for å gi plass til fremføring av godstog. I de periodene av døgnet og uka hvor det ikke er krav til avgang hver time for den enkelte Toglinje, er det viktig å se de to Toglinjene i sammenheng slik at avgangene blir fordelt så jevnt som mulig langs strekningen og for det enkelte stoppested.

2.2 Minimum antall avganger ved Trafikkstart (R25)

Minimumskrav til rutetilbudet ved Trafikkstart er angitt i A-1 2.2.1 og A-1 2.2.2.

Krav nr.	Krav
A-1 2.2.1	Leverandøren skal utforme rutetilbudet med minimum antall avganger som angitt i Tabell 1 (mandag – fredag) og Tabell 2 (lørdag – søndag), med mindre annet eksplisitt følger av Trafikkavtalen. I tilfeller hvor Leverandøren finner det hensiktsmessig, kan fordelingen av avganger i Tabell 1 og Tabell 2 endres. Eventuelle avvik fra kravene skal begrunnes særskilt og godkjennes av Oppdragsgiver.
A-1 2.2.2	Leverandøren kan i en periode på inntil seks (6) sammenhengende uker i Sommerperioden, hvor hele juli måned må inngå, redusere det samlede togtilbudet målt i togkm., med et volum tilsvarende summen av 20 % for R-/RE-tog og 40% for L-tog. Leverandøren kan se Østlandet 1 og 2 i sammenheng, slik at kravet kan oppnås samlet for R-tog, RE-tog og L-tog på tvers av trafikkpakkene.



Vedlegg A-1 Leveransebeskrivelse for R-tog Oslo S – Hakadal/Jaren og RE-tog Oslo S – Gjøvik

Minimum antall avganger fordelt over driftsdøgnet (MANDAG – FREDAG)																							
Togkategori		Strekning	Tidsrom for ankomst/avgang Oslo S																				
			1:00-4:59	5:00-5:59	6:00-6:59	7:00-7:59	8:00-8:59	9:00-9:59	10:00-10:59	11:00-11:59	12:00-12:59	13:00-13:59	14:00-14:59	15:00-15:59	16:00-16:59	17:00-17:59	18:00-18:59	19:00-19:59	20:00-20:59	21:00-21:59	22:00-22:59	23:00-23:59	00:00-00:59
Region	Oslo S – Hakadal ¹	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2 ³²	2 ²³	1 ²	1	1 ²	1 ²	1 ²	1 ²	-	1 ⁴	1 ⁴
	Hakadal ¹ – Oslo S	-	1 ²	1 ²	2 ²	2 ³	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	2 ³	-	2 ³	-	1 ²	-	-
Region-ekspress	Oslo S – Gjøvik	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	-	1	-	1 ⁴	1 ⁴
	Gjøvik – Oslo S	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	-	1	-	1	-

Tabell 1 – Krav til minimum antall avganger mandag-fredag, fordelt over driftsdøgnet

¹ Enkelte avganger skal forlenges til/startes fra Jaren
² Avgangen(e) skal forlenges til/startes fra Jaren
³ Minimum én av avgangene skal forlenges til/startes fra Jaren
⁴ Det åpnes opp for at avgangene Oslo S – Gjøvik og Oslo S – Hakadal innenfor den gitte time kan kombineres til én fullstoppende avgang.

Vedlegg A-1 Leveransebeskrivelse for R-tog Oslo S – Hakada/Jaren og RE-tog Oslo S – Gjøvik

Minimum antall avganger fordelt over driftsdøgnet (LØRDAG-SØNDAG)																							
Togkategori	Strekning	Tidsrom for ankomst/avgang Oslo S																					
		1:00-4:59	5:00-5:59	6:00-6:59	7:00-7:59	8:00-8:59	9:00-9:59	10:00-10:59	11:00-11:59	12:00-12:59	13:00-13:59	14:00-14:59	15:00-15:59	16:00-16:59	17:00-17:59	18:00-18:59	19:00-19:59	20:00-20:59	21:00-21:59	22:00-22:59	23:00-23:59	00:00-00:59	
Region	Oslo S – Jaren	-	-	-	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	-1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1	1 ¹⁵
	Jaren – Oslo S	-	-	1	-1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	-1 ¹⁵	-
Region-ekspress	Oslo S – Gjøvik	-	-	-	1 ¹⁵	-1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	-	1 ¹⁵
	Gjøvik – Oslo S	-	-	-	1 ¹⁵	-1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	1 ¹⁵	-

Tabell 2 – Krav til minimum antall avganger lørdag og søndag, fordelt over driftsdøgnet

⁵ Det åpnes opp for at avgangene Oslo S – Gjøvik og Oslo S – Jaren innenfor den gitte time kan kombineres til én fullstoppende avgang.

2.3 Stoppmønster

Krav nr.	Krav
A-1 2.3.1	Krav til stoppmønster for avganger som inngår i minimumskrav til rutetilbudet i punkt 2.2, er angitt i Tabell 5. Kravene gjelder hvor avgangene på de ulike Toglinjene minimum skal stoppe. Der det er hensiktsmessig, og ikke annet er angitt, kan Leverandøren legge til flere stopp. Leverandøren står fritt til å definere stoppmønster for avganger utover minimumskravene.

I dagens togtilbud tilbys det stopp på Stryken og Varingskollen i forbindelse med utfart til Nordmarka og skiturisme til Varingskollen alpinsenter. Leverandøren oppfordres til å tilpasse rutetilbudet for å ivareta reisende til disse stoppestedene, for eksempel ved å la enkelte avganger stoppe ved behov.

Togkategori	Strekning	Krav til stoppesteder for passasjerutveksling	
		I Grunnrute og Lavtrafikk	For ekstra avganger i Rush
Region	Oslo S – Hakadal ⁶	Oslo S Tøyen Grefsen Nydalen Kjelsås Snippen Movatn Nittedal Åneby Varingskollen Hakadal Harestua ⁷ Grua ⁷ Roa ⁷ Lunner ⁷ Gran ⁷ Jaren ⁷	Oslo S Tøyen Grefsen Nydalen Kjelsås Snippen Movatn Nittedal Åneby Varingskollen Hakadal Harestua ⁷ Grua ⁷ Roa ⁷ Lunner ⁷ Gran ⁷ Jaren ⁷
Region-ekspress	Oslo S – Gjøvik	Oslo S Grefsen Nydalen Kjelsås Nittedal Harestua Grua Roa Lunner Gran Jaren Bleiken Eina Reinsvoll Raufoss Gjøvik	

Tabell 3 – Krav til stoppmønster

⁶ Enkelte avganger skal forlenges til/startes fra Jaren.

⁷ Kun for avganger som forlenges til/startes fra Jaren.



3 Komfortnivå

Komfortnivå per delstrekning, jf. «Vedlegg A» punkt 5.5, er angitt i Tabell 6.

Togkategori	Toglinje	Delstrekning	Komfortnivå
Region	Oslo S – Hakadal/Jaren	Oslo S – Kjelsås	Sitteplasser og ståplasser
		Kjelsås – Nittedal	Sitteplasser
		Nittedal – Hakadal/Jaren	Sitteplasser uten klappsete
Regionekspres	Oslo S - Gjøvik	Oslo S –Kjelsås	Sitteplasser og ståplasser
		Kjelsås – Nittedal	Sitteplasser
		Nittedal - Gjøvik	Sitteplasser uten klappseater

Tabell 4 - Komfortnivå per linje og delstrekning

4 Kjøretøy

4.1 Innledning

Norske tog vil stille til disposisjon følgende Kjøretøy for trafikk på R-tog Oslo S – Hakadal/Jaren og RE-tog Oslo S – Gjøvik:

- Inntil 10 togsett type 75-2

Tilbudt Kjøretøy representerer den minimumsstandard for Kjøretøy som Oppdragsgiver forventer for betjening av R-tog Oslo S – Hakadal/Jaren og RE-tog Oslo S – Gjøvik:

- Belysning, ventilasjon, toaletter og andre komfortelementer
- Ombordfasiliteter for barn og familier
- Høytaleranlegg og visuelle informasjonsbærere
- Plass til bagasje, rullestoler, barnevogner, sykler, dyr mv.
- Tilgjengelighet for kunder med særskilte behov.
- Kildesortering

Leverandøren står fritt til å gjennomføre modifikasjoner på Kjøretøyene innenfor de regler som gjelder for «Vedlegg E-1», forutsatt at modifikasjonene ikke går på bekostning av oppfyllelse av komfortnivåene, jf. punkt 3. Modifikasjonsbehovet skal være knyttet til Leverandørens videreutvikling av togtilbudet.

Kostnader til modifikasjoner initiert av Leverandøren er Leverandørens fulle ansvar.

4.2 Profiler

Krav nr.	Krav
A-1 4.2.1	Alle Kjøretøy av type 75-2 for R-tog Oslo S - Hakadal/Jaren og RE-tog Oslo S - Gjøvik skal være omprofilert i henhold til «Vedlegg A» punkt 4.2.1 innen utgangen av 2026.



5 Kvalitetsoppfølging

5.1 Mål og krav til Pålitelighet

Oppdragsgiver fastsetter minstekrav til Operatørvhengig regularitet for R-tog Oslo S – Hakadal/Jaren og RE-tog Oslo S – Gjøvik for hele avtaleperioden.

Krav nr.	Krav
A-1 5.1.1  (Malus)	Leverandøren skal oppnå en Operatørvhengig regularitet på 99,5 prosent per år for R-tog Oslo S – Hakadal/Jaren og RE-tog Oslo S – Gjøvik. Leverandørens mål og overordnede retningslinjer for å nå regularitetskravene følger av «Vedlegg J-1».

Oppdragsgiver har fastsatt punktlighetsmål 90 prosent per år for R-tog Oslo S – Hakadal/Jaren og RE-tog Oslo S – Gjøvik på start- og endestasjon, i tillegg til Nittedal stasjon, for hele avtaleperioden. Hvordan Leverandøren vil arbeide for å oppnå god Punktlighet er en del av leveranseforpliktelsen for punkt A 7.1.1 i «Vedlegg J-1».

5.2 Krav til kundetilfredshet (KTI)

KTI-undersøkelsen har som formål å måle utviklingen i kundenes tilfredshet med hensyn til de viktigste kundefaktorene ved Toglinjene.

Krav nr.	Krav
A-1 5.2.1  (Bonus)	Leverandøren skal oppnå et KTI-resultat på minimum 80 poeng per år samlet for strekningen Oslo S – Gjøvik. Ved høyere måloppnåelse enn etablerte krav utbetales bonus etter bestemmelsene i «Vedlegg B» punkt 4.4. Leverandørens mål og overordnede plan for måloppnåelse og kontinuerlig forbedring fremgår av leveranseforpliktelsen for punkt A 7.2.1 i «Vedlegg J-1».

