



Trafikkavtale Trafikkpakke 1

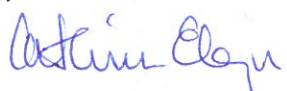
- Fjerntog (FJ-tog) Stavanger – Oslo S
- Regiontog (R-tog) Stavanger – Egersund
- Regiontog (R-tog) Nelaug – Arendal

Vedlegg D-2 Endringsordre



ENDRINGSORDRE

Avtalenr.:	Endringsordre nr.:	Antall vedlegg:
18/01504	EO-006	2
Ref. Anmodning om endringsordre (AOE) nr.: n/a		
Beskrivelse av endring (inklusive referanse til alle aktuelle vedlegg): Vedlegg A-4 Metodikk Kundetilfredshetsundersøkelse, pkt. 2.3 Spørreskjema Bakgrunn og årsak til behov for endring: Bane NOR har lansert en ny app som heter «Nå», som gir de reisende nyttig informasjon om togtrafikken fra deres stasjon både i normaltrafikk og under avvik. Entur har videre lansert egen reiseplanlegger som blant annet gir ruteinformasjon og informasjon ved avvik til de reisende. Endring består i: Svaralternativet «Nå appen» og «Entur appen» legges til under mulige svaralternativer for spørsmål 30. <i>«Tenk på den siste gangen du opplevde forsinkelser eller innstillinger av tog på denne strekningen. Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med informasjonen du fikk via:»</i>		
Kostnader av endring. ingen		
Betalingsform for endring.		
Endring av tidsplan/milepæler (dersom endringen ikke har konsekvenser for tidsplan, skriv "ingen"):		
Oppstarttidspunkt for endring: Trafikkstart, 15.desember 2019	Ferdigstilling av endring:	
Leverandøren instrueres herved om omgående å igangsette Endring av Arbeidet som beskrevet ovenfor. I den utstrekning denne Endringsordre ikke bestemmer annet, gjelder bestemmelsene i Trafikkavtalen og tidligere Endringsordre.		

Ordre utstedt dato: 15. oktober 2019	Ordre akseptert dato: 8.1.20
Navn: Hans H. Kristensen	Navn. CATHERINE ELGIN
Tittel: Direktør Persontrafikkavtaler	Tittel: ADM.DIR
Signatur: 	Signatur: 
Jernbanedirektoratet	Leverandøren

