

Instruks for klagebehandling Lokomotivførerutdanningen ved Norsk fagskole for lokomotivførere

Klagebehandling

Regler for behandling av klagesaker er regulert i LOV 1967-02-10; Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (Forvaltningsloven) og etter LOV-2018-06-08-28 Lov om høyere yrkesfaglig utdanning (Fagskoleloven) § 39; med tilhørende forskrifter.

Klager skal fremstilles skriftlig, stiles til fagskolens lokale klagenemnd og sendes til Fagskolen ved rektor. Fagskolen er saksforberedende instans.

Klagen skal inneholde:

- hvem som klager (navn, adresse og fødselsnummer)
- det vedtak det klages over
- dato og underskrift

Fagskolen har alminnelig veiledningsplikt i klagesaker. Fagskolen forplikter seg til å informere studenter om klageadgang, klagefrist, klageinstans og nærmere framgangsmåte ved klage, samt retten til å se sakens dokumenter. Fagskolen har plikt til å informere om studentens rett til hjelp/støtte under en klagesak og klargjøre hvordan studenten skal gå fram for å be om begrunnelse for vedtaket. Det skal opplyses om fagskolens veiledningsplikt i følgeskriv sammen med enkeltvedtak.

Ved klage skal fagskolen først vurdere klagen på nytt. Dersom fagskolen velger å ta klagen til følge, omgjøres vedtaket. Dersom vedtaket ikke omgjøres, sendes klagen til rett instans for videre behandling og den som har framsatt klagen orienteres om dette.

Klagefristen er 3 - tre - uker etter at vedtaket er fattet eller etter at studenten er eller burde blitt kjent med det forhold som begrunner klagen.

Klageinstans begrunner vedtaket og vedtak meddeles rektor ved fagskolen og klager.

Klageinstans kalles inn ved behov og innen rimelig tid.

Lokal klagenemnd

Styret har opprettet en lokal klagenemnd. Klagenemnda skal behandle klagesaker som gjelder enkeltvedtak etter Fagskoleloven § 20.

Medlemmer:

- Leder vara:
- Medlem 1 vara:
- Medlem 2 vara:
- Student 1 vara:
- Student 2 vara

Sammensetning av lokal klagenemnd

Leder og vara for leder skal fylle lovbestemte krav for lagdommere og ikke være ansatt ved fagskolen. Klagenemnda skal bestå av to studenter. Alle medlemmer skal ha personlig varamedlemmer.

Medlem 1 og 2 med vara utpekes blant styrets medlemmer.

1. studentmedlem er Hovedtillitsvalgt. Vara for 1. medlem vil være den tillitsvalgt fra kull 1 (kullet som starter i januar) Dersom hovedtillitsvalgt eller varahovedtillitsvalgt er fra kull 1, vil det være tillitsvalgt fra kull 2 i skoleåret.

2. studentmedlem er varahovedtillitsvalgt. Vara vil være tillitsvalgt fra kull 2 (kullet som starter i ca. mars) Dersom hovedtillitsvalgt eller varahovedtillitsvalgt er fra kull 2, vil det være tillitsvalgt fra kull 3 i skoleåret.

Klagenemndas medlemmer avgjør selv om de er habile. Dersom en part krever det eller at nemndmedlemmet finner grunn for det, skal spørsmålet legges fram for styrets leder. Når et nemndmedlem er inhabilt, skal personlig vara innkalles og delta ved avgjørelsen, jf. Forvaltningsloven §§ 6-10.

Styret for Lokomotivførerutdanningen

Styret skal behandle klager på forhold som er relatert til studiene og studiekvalitet. Styret skal fatte vedtak i første instans etter Fagskolelovens § 20, § 24 og § 25.

Nasjonalt klageorgan for fagskoleutdanning

Nasjonalt klageorgan for fagskoleutdanning opprettes av Kunnskapsdepartementet og skal behandle klagesaker etter Fagskolelovens § 20, § 24 og § 25. Det er styret som fatter vedtak i første instans i disse sakene.