

# Internrevisjon Befaring

Vår 2023

Ottar Arne Haslestad

Anne-Britt Kjønnsberg

Jelena Truhanova

Stian Mathisen

Jan Remi Myhre

## Innhold

1 Mandat internrevisjon 2023 .....	3
1.1 Oppdrag.....	3
1.2 Team.....	3
1.3 Gjennomføring .....	3
1.4 Rapport.....	3
2 Metoder og prosess .....	3
2.1 Dokumentgjennomgang.....	3
2.1.1 Dagsplan (Se vedlegg Nr1) .....	3
2.1.2 Ressursbanken .....	4
2.2 Spørreskjema og intervju .....	4
2.2.1 Spørreundersøkelse .....	4
2.2.2 Intervjuer.....	4
2.2.3 Annet .....	4
3 Konklusjon .....	5
3.1 Positive funn.....	5
3.2 Forbedringsforslag .....	5
3.3 Avvik .....	5
4 Vedlegg.....	6
4.1 Vedlegg Nr1 - Dagsplan .....	6
4.2 Vedlegg Nr2 – Rutine Lodalen og Alnabru .....	8
4.3 Vedlegg Nr3 – Instruks for bruk av vernetøy .....	9
4.4 Vedlegg Nr4 - sjekklister Grorud verksted.....	11
4.5 Vedlegg Nr 5 – Oppgaver befaring Lodalen .....	11
4.6 Vedlegg Nr 6 – Oppgaver befaring Nyland.....	11
4.7 Vedlegg Nr 7 – Oppgaver befaring Anabru og Nyland .....	11
4.8 Vedlegg Nr8 - Tilbakemelding fra studenter etter befaring via FORMS .....	0
4.9 Vedlegg Nr9 - Intervjuer med eksterne instruktører .....	5
4.10 Vedlegg Nr10 - Erfaring fra befaring .....	6

# 1 Mandat internrevisjon 2023

Formålet er å undersøke om regelverk og dokument for befarings er tilgjengelig og oppdatert.

## 1.1 Oppdrag

I 2022 ble det registrert en synergi fra BaneNOR om skolen gjennomføring av befaringer. I tillegg har skolen fått flere tilbakemeldinger om at informasjon om opplæringen og gjennomføringen er vanskelig tilgjengelig. Internrevisjonen skal undersøke:

om dokumenter knyttet til befarings:

- Hva slags instruksjoner og rutiner finnes
- Hvor informasjonen er lagret
- Om det ligger informasjon i Fokus via dagsplan og ressursbanken
- Om instruktørveiledning er oppdatert

## 1.2 Team

Revisjonsleder – Ottar.

Team - Stian, Anne-Britt, Jan Remi og Jelena.

## 1.3 Gjennomføring

Benytte en kombinasjon av dokumentgjennomgang og intervjuer av studenter, eksterne instruktører, faglærere og fagsjefer.

## 1.4 Rapport

Rapporten skal inneholde:

- Beskrivelse av metode og prosess.
- Oppsummering av funn i positive funn, forbedringsforslag og avvik.

# 2 Metoder og prosess

Metodene vi har brukt er dokumentgjennomgang hvor vi har sett på dokumentasjonen som ligger under dagsplan og i ressursbanken. Ut ifra funnene der har vi gjennomført en spørreundersøkelse og intervju. Dette er ytterligere beskrevet under tilhørende overskrift nedenunder.

## 2.1 Dokumentgjennomgang

### 2.1.1 Dagsplan ([Se vedlegg Nr1](#))

Vi har plukket ut et tilfeldig kull (6-22) og sett på hva som finnes i dagsplan den dagen befarings skulle gjennomføres. I dagsplanen lå det:

- instruktørveiledning med dagens tema
- informasjon om hvor klassen skal møtes
- instruks om hvor det finnes oppgaver til forskjellige befaringer
- huskeliste om hva som eventuelt må tas med
- huskeliste om vernetøy

### 2.1.2 Ressursbanken

Vi har spurt fagsjefene om prosedyrer for gjennomføring av befaringer og ble veiledet videre til ressursbanken i Fokus. Vi har sett på disse dokumentene:

- rutiner for befaring Lodalen og Alnabru ([se vedlegg Nr2](#))
- instruks for bruk av vernetøy ([se vedlegg Nr3](#))
- instruks for bruk av vernetøy ([se vedlegg Nr3](#))
- sjekklister Grorud verksted ([se vedlegg Nr4](#))
- oppgaver befaring Lodalen ([se vedlegg Nr5](#))
- oppgaver befaring Nyland ([se vedlegg Nr6](#))
- oppgaver befaring Alnabru og Nyland ([se vedlegg Nr7](#))

## 2.2 Spørreskjema og intervju

### 2.2.1 Spørreundersøkelse

Det ble laget spørreskjema i FORMS som ble sendt ut til studenter som hadde nettopp hatt sin første befarings. Vi fikk inn 21 svar fra studenter. Resultatene ligger i vedlegg «Tilbakemelding fra studenter etter befarings via FORMS». ([Se vedlegg Nr8](#))

### 2.2.2 Intervjuer

Det ble intervjuet en ekstern instruktør om hvilken informasjon og instruks de får for å forberede seg til befarings. ([Se vedlegg Nr9](#))

### 2.2.3 Annet

En av faglærerne har delt med oss sin erfaring fra sin første befarings på skolen. ([Se vedlegg Nr10](#))

## 3 Konklusjon

### 3.1 Positive funn

- Instruks for befaringsdager Alnabru og Lodalen, oppgaver og nødvendig informasjon om verneutstyr ligger linka til den gjeldende dagen i Fokus.
- Informasjon om kjøretøy som er bestilt kommer på e-post i god tid til instruktørene.
- Oppgavene som er produsert til befaringsdagene er både relevante, og nyttige for studentene. Og tiden det er satt av er riktig i forhold til omfanget av oppgavene.
- Studentene fikk tilstrekkelig med informasjon om sikkerheten før og under befaringsdager.
- Studentene syntes instruktørene var godt forberedt, og basert på studentundersøkelsen at læremidler/dokumenter var enkelt å få oversikt over.

### 3.2 Forbedringsforslag

- Etter en evaluering av befaringsdager gjennomført i april 2023 kunne man erfare at bestilling av kjøretøy rett og slett ikke alltid kommer frem til riktig person. Det var en gjenganger at ingen av selskapene skolen hadde bestilt kjøretøy hos, visste om det når instruktørene tok kontakt. Her burde det være mulig å stille høyere krav til selskapene om at informasjonen kommer frem og hvis det blir endring at skolen får beskjed.
- For at det skal kunne være lettere for eventuelt nyansatte og vikarer som ikke nødvendigvis har vært eller er så ofte på befaringsdager, er det ønskelig at plan for dagen og instruktørveiledningen sammen med linkede ressurser inneholder viktig info til både instruktører og studenter. Den burde da inneholde informasjon om verneutstyr, SJA, viktige telefon nummer til både selskaper/operatører og den burde i tillegg inneholde info om oppgaver. Instruksene til instruktørene bør inneholde viktig og oppdatert informasjon, men også en instruktørveiledning. All denne informasjonen er ikke så lett tilgjengelig fordi den er spredt litt på forskjellige steder. Et alternativ er å bruke «oppslagsord» i FOKUS app for å samle den eller de tingene som har med befaringsdager å gjøre.
- For at fokus skal fungere slik det er ment er det viktig at nødvendige dokumenter/læremidler er linket til riktig dag slik at studenter og instruktører lett kan finne det både før befaringsdagene, men også når man er på befaringsdager. Det er derfor nødvendig med en gjennomgang med redaktører for de ulike delene der alt blir linka til riktig dag.

### 3.3 Avvik

- Nødvendig dokumenter/læremidler var ikke linket til riktig dag og måtte søkes opp manuelt. Dette gjaldt ikke alle befaringsdager.
- Telefon nummer til operatører og kode/instruks for å komme seg inn er ikke riktig i alle tilfeller og må oppdateres.

## 4 Vedlegg

### 4.1 Vedlegg Nr1 - Dagsplan

Dag i løpet:	42
Dato:	23.11.2022
Overskrift på dagen:	Kjøretøy del 1 - 9. Førerromsopplæring og befarings
Behov for kompetanse i:	Kjøretøy1, BR185, SDGGMRS
Antall lærere som skal være til stede:	2 Lærere
Faktisk bookede lærere/instruktører:	Trond Paulsen, Ghulam Ateeq Akhtar
Hvilke interne rom/ressurser skal bookes:	69-settet
Hvilke interne rom/ressurser er faktisk booket:	69-settet
Bestilling som gjøres av stud. adm:	Traxx, Sdggmrs
Plan for dagen (Beskjed til studentene)	<b>Utedag 1</b>  Halve klassen møter instruktører på Alna holdeplass kl 09.03. (L1 Asker ankommer kl 09.01, L1 Lillestrøm ankommer kl 09.02.) Husk vernetøy! Godkjent vernevest eller vernejakke, vernebukse og vernesko.  Halve klassen jobber med oppgaver til 69-settet på egenhånd.
Instruktørveiledning	<b>Utedag 1</b> Halv klasse Lodalen med instruktører.  Halv klasse 69-settet på egenhånd.  <b>Tema/Leksjon</b> k1T3L3 Klargjøring k1T5L1 Prosedyrer k1T5L2 Bruk og behandling k1T6L2 Prosedyrer  <b>UTEDAG 1 OG 3</b> Halve klassen møter instruktører på Oslo S til tog 354 fra Hamar  (ankommer Oslo S 08.48 spor 1 og går deretter til Lodalen)  Husk vernetøy! Godkjent vernevest eller vernejakke, vernebukse og vernesko. Oppgaver i Lodalen er finnes i fokus. Skriv gjerne ut på forhånd.  Halve klassen jobber med oppgaver til 69-settet på egenhånd.  <b>Huskeliste Lodalen:</b>  Husk vernetøy og SJA! Varsle driftsoperatør

Ta kontakt med Stadler for å få tildelt 74/75

Ta kontakt med SJ for vogn:  
Halvard.Tallerud@sj.no

Husk trykkluftskjema, oppgaver og eventuelle  
tegninger.

# RUTINE FOR BEFARING LODALEN OG ALNABRU

Befaringer skal gjennomføres etter regelverket i STY-601050:

«4.1.4. Unntak fra krav om HSV for Norsk fagskole for lokomotivførere

*Ved befaring på infrastruktur og/eller stillestående kjøretøy i forbindelse med opplæring ved Norsk fagskole for lokomotivførere kan lokfører som er godkjent instruktør, utføre HSVs sikkerhetsfunksjon. Slik befaring skal kun foretas etter tillatelse fra TXP/togleder/driftsoperatør etter at TXP/togleder/driftsoperatør har sperret aktuelle spor for trafikk. Instruktør skal benytte togradio i all kommunikasjon med TXP/togleder/driftsoperatør. Ved hver enkelt befaring skal det være en dedikert person som skal utøve HSVs sikkerhetsfunksjon.»*

Det ovennevnte praktiseres på følgende måte:

- Instruktør ringer TXP (Alnabru) eller driftsoperatør (Lodalen) i samme tidspunkt som instruktør(er) og studenter **ankommer stedet (ved inngangsport til området)**. Navn på ansvarlig instruktør(er) og 8-sifret nummer til instruktøren(e)s GSM-R togradio oppgis, og det avtales tidsrom og hvilke spor som brukes.
- Instruktør forholder seg til beskjeder fra TXP/driftsoperatør.
- Instruktør(er) kontakter TXP/driftsoperatør via togradio når befaringen avsluttes og/eller det ønskes å befare i andre spor enn der det alt er gitt tillatelse.

**I tillegg til** denne sikkerhetsmessige kommunikasjonen må instruktør også ha hatt kontakt med kjøretøyeier rundt hvilke lokomotiv/motorvognsett/vogner som skal brukes, slik at en vet hvor på det aktuelle området en skal være. Følgende kontaktpunkter gjelder:

Flirt/Lodalen: Stadler 91909740 eller Materiellstyrer Vy 23150822

B5 Lodalen: Produksjonsleder vogn 916 54 415 eller Halvard Tallerud SJ-nord 909 24 812

Godsvogner Alnabru: Mantena eller Cargonet? Telefon XXXXX

Traxx/Alnabru: Transportleder Onrail, telefon 976 42 244

GSM-R togradio-apparater kan lånes i resepsjonen på skolen dersom instruktør/lærer ikke har personlig GSM-R. Disse må returneres resepsjonen dagen etter gjennomført befaring.



# Lokførerskolen og bruk av verneutstyr

Til grunn for dette dokumentet ligger ALLTID «Instruks for bruk av verneutstyr i eller ved Bane NORs infrastruktur» (STY-600575). Nyeste versjon finnes i pdf-versjon på <https://www.banenor.no/Marked/Leverandorinfo/sikkert-arbeid/Undervisning> som foregår utenom Bane NORs infrastruktur dekkes av skolens [rettledning for befaring og praktisk undervisning](#).

Ut fra gjeldende versjon av instruksen gjelder følgende for lokførerskolens befaringer i og ved Bane NORs infrastruktur (spor), samt ved skifting: Det skal brukes jakke, bukse og vernesko. Sivilt tøy eller arbeidsgivers uniform skal **ikke** brukes.



Fra instruksen: «Med jakke og bukse menes: godkjent arbeidstøy i henhold til synbarhetsnorm *EN ISO-20471 klasse 3*. For å tilfredsstillе synbarhetsnorm *EN ISO-20471 klasse 3* må kort og lang jakke, genser, T-skjorte, kjeledress og vest være klasse 3, og bukse må minimum tilfredsstillе klasse 2. Det betyr at **på overkroppen må plagget tilfredsstillе synbarhetsnorm EN ISO-20471 klasse 3, og bukse kan da være klasse 2**. NB: Kortbukse (shorts) skal ikke benyttes.»

Kort sagt vil dette si at vest/jakke/annet på overkroppen skal være merka med symbolet under, med et 3-tall for synlighetsklasse. Bukse skal ha tilsvarende merking, men med 2-tall. (Eldre produkter, godkjent etter den gamle standarden NS 471, kan ha et øvre og et nedre tall – i slike tilfeller er det det øvre tallet som gjelder.)



BS EN ISO 20471:2013

Hva er ikke tillatt ved lokførerskolens befaringer/opplæring i spor?



(Under befaring **INNE** på verksteder (inne i bygningen) der det ikke foregår skifting/flytting i henhold til TJN gjelder følgende: Det *kan* brukes kun vernesko sammen med vest/jakke som oppfyller krav til EN ISO-20471 klasse 3.)

Ved befarung inne på Grorud verksted (Nyland) skal det benyttes hjelm.

Hjelmer hentes ut på skolen, henvend dere til resepsjonen.

Vær oppmerksom på at så fort en er utenfor bygget, ute i spor for å se på kjøretøy eller annet, gjelder kravet om jakke og bukse som nevnt i punktet over – *også* når en er innenfor grensestolpe. **Derfor vil det nesten alltid være krav om både jakke og bukse på de aller fleste av skolens befaringer**, sjøl om hoveddelen av befarungen foregår innendørs.

**Krav om bruk av vernesko, jakke og bukse som nevnt over gjelder også for alle instruktører. Alltid.**

Instruktører og studenten tillates å bruke eget vernetøy (evt fra egen arbeidsgiver) så lenge det oppfyller synbarhetsnormen nevnt over. Instruktører skal normalt bruke oransje jakke/vest med påskrift «instruktør», mens studenter normalt bruker gult vernetøy. Dette for at det skal være lett for andre å identifisere ansvarlig instruktør(er).

I forbindelse med *praktisk skifting* skal det i tillegg brukes hansker og hørselvern ved til- og frakopling av kjøretøy.

#### 4.4 Vedlegg Nr4 - sjekklister Grorud verksted

### Sjekklister Grorud verksted

Befaring Grorud verksted/Nyland

- Kontaktperson Jarle Haugli <jarle.haugli@mantena.com>  
+47 916 54 671
- oppgi antall og tidspunkt

Ved besøk på Grorud verksted skal det brukes hjelm.

#### 4.5 Vedlegg Nr 5 – Oppgaver befaring Lodalen [\(se vedlegg Nr5\)](#)

#### 4.6 Vedlegg Nr 6 – Oppgaver befaring Nyland [\(se vedlegg Nr6\)](#)

#### 4.7 Vedlegg Nr 7 – Oppgaver befaring Anabru og Nyland [\(se vedlegg Nr7\)](#)

## 4.8 Vedlegg Nr8 - Tilbakemelding fra studenter etter befaring via FORMS

1. Jeg fikk tilstrekkelig informasjon om sikkerhet før og under befaringen?

[Flere detaljer](#)

<input type="radio"/> Uenig	0
<input type="radio"/> Hverken uenig eller enig	1
<input type="radio"/> Enig	20



2. Jeg synes instruktør/er var godt forberedt?

[Flere detaljer](#)

[Innblikk](#)

<input type="radio"/> Uenig	0
<input type="radio"/> Hverken uenig eller enig	3
<input type="radio"/> Enig	18



3. Læremiddel/dokumenter var enkelt å få oversikt over og å finne / få opp.

[Flere detaljer](#)

[Innblikk](#)

<input type="radio"/> Uenig	0
<input type="radio"/> Hverken uenig eller enig	4
<input type="radio"/> Enig	17



4. Hvis uenig, hva var problemet? Vær så konkret som mulig.




3 Svar

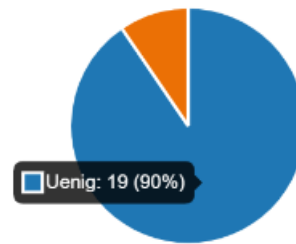
ID ↑	Navn	Svar
1	[Redacted]	Gikk greit, var litt mange dokumenter med veldig mange sider
2	[Redacted]	Har enda litt problemer med å navigere i fokus.
3	[Redacted]	Hadde litt problemer på ha dokumentasjonen lett tilgjengelig på befaringen

5. Jeg synes andelen befaringsdager kunne vært mindre enn i dagens opplæring

[Flere detaljer](#)


 Innblikk




	Uenig	19
	Hverken uenig eller enig	2
	Enig	0



6. Det er mer lærerikt for meg å ha en undervisningsdag i klasserom enn en dag på befarings

[Flere detaljer](#)

 Innblikk

	Uenig	13
	Hverken uenig eller enig	7
	Enig	1



## 7. Hva kunne vært gjort annerledes?

13 Svar

ID ↑	Navn	Svar
1	[Redacted]	Fått inn mer dager ute, gjerne hvor vi kan gå under, over og imellom
2	[Redacted]	kunne være bedre prosedyrer for bruk av 69-sette med bilder eventuelt literering av knapper i førerom
3	[Redacted]	Fått tilatelse til å gå under tog, klatre/gå under på vogner.
4	[Redacted]	Mer tilgang under vognene, både pesjonvogner og godsvogner
5	[Redacted]	Mulighet til å gå under eller oppå vogner for å få sett nærmere på oppbyggingen.
6	[Redacted]	Funker veldig bra å ha befaring etter en periode med teori, så man får sett hvordan det man har lært fungerer i praksis.
7	[Redacted]	Hadde vært kjekt med enda flere befaringsdager.
8	[Redacted]	Kunne vært litt mer gjennomgang av 69 settet med lærer. Eks med sifatest som kun fungerer i ene førerrommet. Vært litt mere bilder av ting, prosedyrer. Litrering av knapper.
9	[Redacted]	Fått flere tillatelser f.eks gå under tog slik at vi får sett stang system og boggie under ifra
10	[Redacted]	Flere dager, og kanskje repetisjon på befraingsdager.
11	[Redacted]	Flere befaringsdager
12	[Redacted]	Vi trenger mye mer "praktisk" opplæring fra dag en. Dette er på mange måter et fysisk yrke. Viktig med kunnskap om skilt, regler, osv. Men det er mye enklere å lære KE0 ventil om vi kan ta på den fysisk tenker jeg...
13	[Redacted]	Det kommer ann på hva vi skal lære, bare teori med skjema og ventiler så er kanskje klasserom like greit

## 8. Gruppeoppgavene vi jobbet med på egenhånd var nyttig for meg.

[Flere detaljer](#)[Innblikk](#)

<span style="color: blue;">●</span> Uenig	0
<span style="color: orange;">●</span> Hverken uenig eller enig	4
<span style="color: green;">●</span> Enig	17



9. Hvis uenig, hva kunne vært gjort anderledes?

4 Svar

ID ↑	Navn	Svar
1	[REDACTED]	Opplegget fungerte greit men kunne ønske det var mer konkrete oppgaver da det lett ble litt rolig på skolen, hvor praten fort havnet på utsiden av skoletematikk
2	[REDACTED]	Gruppeoppgavene ute på befaring var jeg veldig fornøyd med, da vi også fikk god hjelp av instruktører underveis og følte jeg lærte mye de to dagene. Syns derimot at det skulle vært tilgjengelig førerromsopplæring for type 69, så gruppeoppgaven vi jobbet med på egenhånd på skolen kunne gått litt bedre enn den gjorde.
3	[REDACTED]	Det var lærerikt å få prøve seg i praksis.
4	[REDACTED]	Det ble litt "venting" på gruppeoppgave på 69 settet, så det ble ikke så god tid, da vi kun hadde tilgang til det siste dagen.

## 10. Flere kommentarer?

8 Svar

ID ↑	Navn	Svar
1	[Redacted]	Videoene var en veldig god oppgave, og synes de fint kan vises til alle! Flere dager ute, hvor vi ser ting mer i praksis. (samme gjelder egentlig klasseromsundervisning også, mer modeller inn i klasserommet som vi kan se og bruke i time og pauser)
2	[Redacted]	Synes dere har gjort en veldig bra jobb med å tilrettelegge for selvstendig arbeid både når grupper har vært igjen på skolen, og for den delen på befaring hvor en av gruppene måtte jobbe selv. Bra planlegging og alt har foregått innenfor tidsrammene dere satte opp. 10/10!
3	[Redacted]	Det var gøy og lærerikt og være ute på befaring :D
4	[Redacted]	For meg så er det mer når vi skal først ut på befaring spesielt når vi skal ut å se på boggie osv.. så syns jeg at det er viktig å få først tillatelse å være under dem.
5	[Redacted]	Jeg lærte mye med å prøve meg fram med gruppen på uttaket førerromsbytte på type 69-settet
6	[Redacted]	Flott og lærerikt. Greit å se ting hvordan det fungerer i praksis. Flinke instruktører.
7	[Redacted]	Jeg tenker det er litt for mye tid som går vekk i å søke kunnskap. De gangene jeg har hatt ansvaret for opplæring gir jeg svaret til dem jeg underviser. De skal ikke lete etter noe jeg har svaret på, det er for meg bortkastet tid. Jeg er sikker på at 50-60% av det som står i div opplæringsbøker er ting som aldri blir brukt. Slik info kan man med letthet styre unna. Er ellers meget godt fornøyd med skole/lærere.
8	[Redacted]	Befaringen var ok, men jeg synes det ble feil forberedelse til progtesten med befaring/gruppeoppgave nesten hele uka. Ellers var det topp å komme ut å prøvd og sett litt



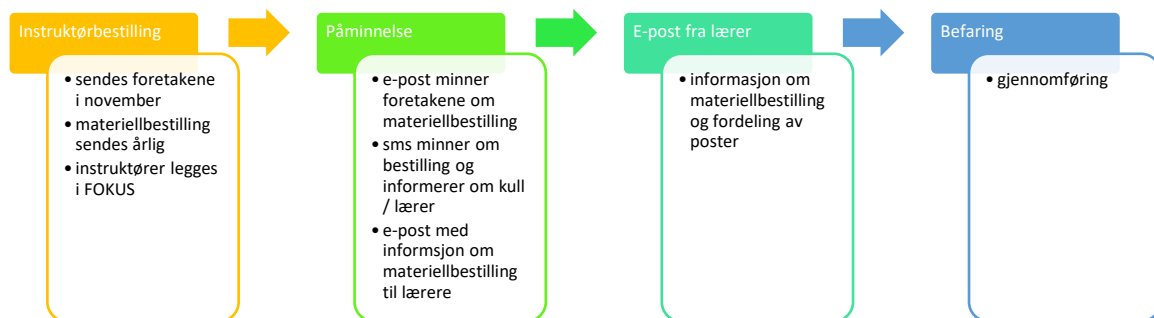
## 4.9 Vedlegg Nr9 - Intervjuer med eksterne instruktører

Intervju med instruktør 10/3/23

Instruktører pleier å motta SMS et par uker før befaring med informasjon om lærer og kull. Lærere for kullet sender ut en e-post med mer detaljert informasjon i forkant av befaringen. Instruktørene forbereder seg ved å se i læreplanen. I del to er det fokus på fullstendig bremseprøve, merking på vogner og boggier. Instruktøren avtalte med instruktør fra SJ at han gikk gjennom det meste av det på vognene.

Det oppfattes som krevende å finne ut av innholdet i befaringen for eksterne instruktører når de ikke lenger kjenner til teoriundervisningen inne.

- SMS inneholdt ikke informasjon om riktig lærer
- E-post med fordeling inneholdt ikke tydelig informasjon om oppgaver etc.
- Eksterne instruktører har ikke tilgang til Teams og må lete i læreplan og FOKUS for å finne informasjon



#### 4.10 Vedlegg Nr10 - Erfaring fra befarings

Erfaringer ved planlegging av og før befarings:

- Info om kjøretøy som er booka kommer på mail. Kunne kanskje instruksen om befarings også være en del av den mailen. Fint å samle all info et sted.
- Veldig fint at instruksen ligger tilgjengelig i fokus på den aktuelle dagen.
- Hva med å ha en nettside som omhandler befarings? Både med info til studenter og info til instruktører og lærere. Her burde også læremidler ligger.
- Vanskelig å finne riktig læremidler for studenten. Dokumenter som oppgaver, uttaksprosedyrer og trykkluftskjemaer lå ikke linket til dagene i fokus.
- Hva gjør studentene mens de andre er på befarings? Dette gjelder først og fremst del 1 i kjøretøy. Det finnes egentlig ikke noe bestemt opplegg utenom at det oppfordres til at de skal jobbe med oppgaver på 69-settet som skolen disponerer. Men det finnes ingen bestemte oppgaver eller tilgjengelige instruktører som kan hjelpe de. Ut ifra hva ryktet sier, så fungerer det dårlig at de jobber på egenhånd der og at det har kommet dårlig tilbakemelding på det.
- Viktig at telefon nummer til de selskapene vi leier kjøretøy fra står oppført noe sted. Eksempelvis mangler nummeret til Cargonet på instruksen.
- Instruks om hvordan man kommer seg inn ligger ikke noe sted, måtte kontakte kjøretøy gruppa for å få kode til porten. Denne burde ligge på instruksen.
- Ringte til Onrail og Cargonet, og ingen visste at vi kom. Det løste seg, men det tok selvfølgelig litt tid og var heller ikke satt av noe kjøretøy til oss. Så det vil jo si at om det ikke hadde vært tilgjengelig så hadde dagen vært ganske amputert. Etter en del telefoner frem og tilbake, så visste det seg at maile om booking fra skolen hadde nådd frem. Men mitt inntrykk er at den infoen har ikke kommet videre. Kanskje man burde ha en huske liste for instruktørene/lærere om og ta kontakt en dag eller to i forveien for å dobbelt sjekke at det faktisk er kjøretøy tilgjengelig? En slags sjekkliste med diverse som man må huske på.
- Erfaringer fra befarings Alnabru/sdggmrs og traxx:
- Selve befarings gikk greit. Oppgavene var relevante og fikk inntrykk av at studentene hadde stort utbytte av dagen.
- Tidsmessig hadde vi greit med tid, men om vi kun hadde hatt ett tilgjengelig traxx lok hadde vi fått veldig dårlig tid. Det var booka to lok til oss, og vi hadde to tilgjengelig. Men det var jo rett slett flaks at det var to som var ledig, for i utgangspunktet så var ingen av de «booka» til oss.
- Erfaringer fra befarings Lodalen/B5 og 74/74:
- Det var nok en gang ingen av selskapene vi har booket kjøretøy hos som viste at vi kom. Det ordnet seg allikevel.
- Oppgavene var relevante og gikk fint både tidsmessig og at studentene følte de hadde kunnskap til å besvare de.
- Ønske fra studenter om å gå under vognene, og vi var usikre på om det var lov uten hjelm. Etter samtale med Thomas Fjeld etter befarings fikk jeg vite at vi har lov å gå under vognene hvis man avtaler det med skifterene. Burde kanskje være en del av instruksen hva som er lov og ikke, og også hva man trenger av verneutstyr.