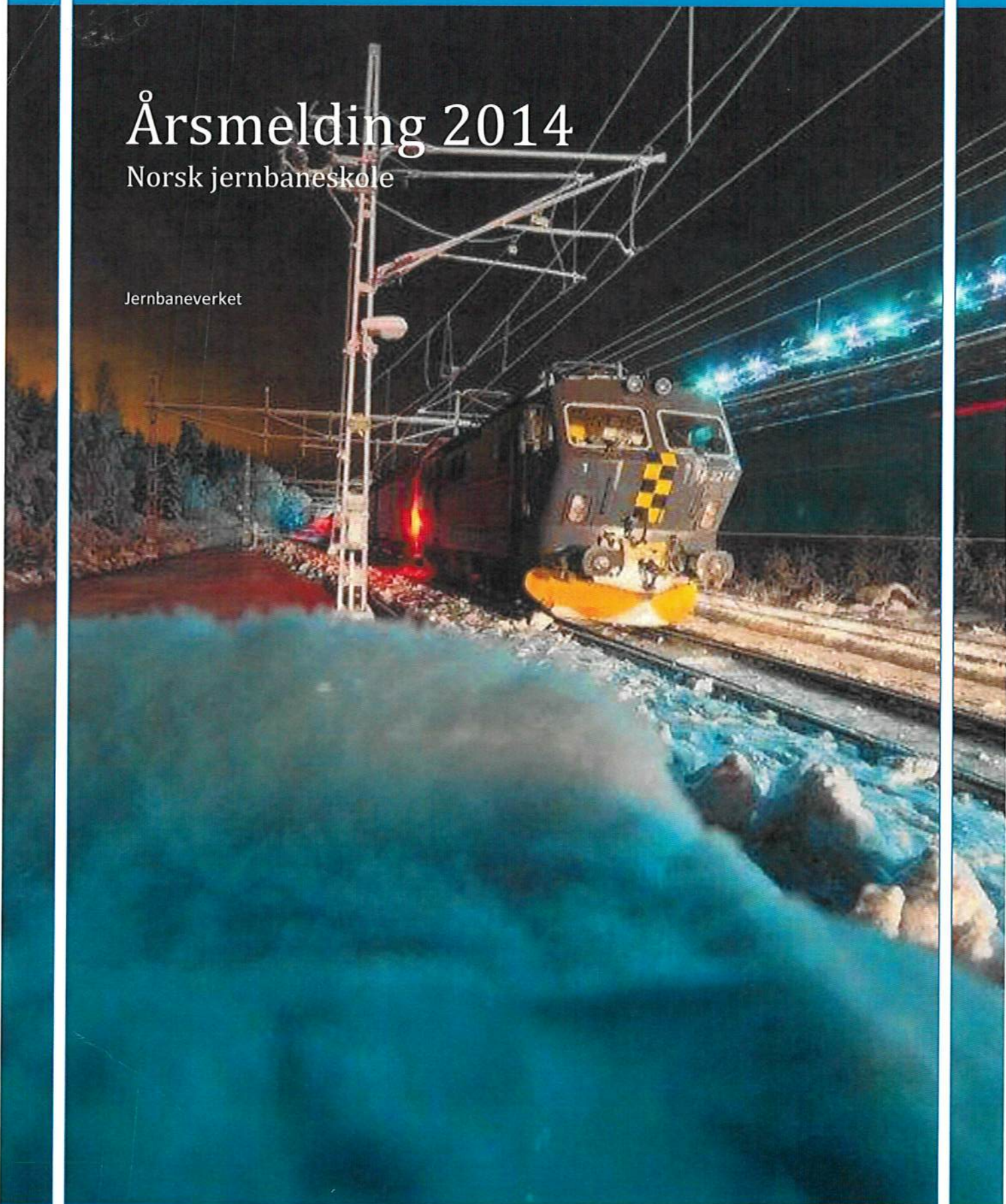


Årsmelding 2014

Norsk jernbaneskole

Jernbaneverket



Innhold

Årsmelding Norsk jernbaneskole	3
Innledning.....	3
Organisasjon	4
Drift.....	4
Simulator	4
Behovskartlegging	5
Undervisning.....	5
Kurstilbud	6
Kompetanseutvikling.....	6
Medarbeiderundersøkelse	6
Personalsamlinger	6
Brukerråd/brukermøte.....	7
Evalueringer.....	7
Læremiddel.....	7
Avvik	7
Lokomotivførerutdanningen	8
Innledning.....	8
Styret	8
Undervisning.....	9
Nytt i 2014.....	9
Evalueringer.....	10
Kompetanseutvikling ansatte.....	10
Avdelingsmøter	10
Kompetanseutvikling av instruktører, sensorer og kjørelærere	10
Opptak.....	11
Inntaksnemnda.....	11
Brukerråd.....	11
Studentsamlinger	11
Trafikkavdelingen	12
Innledning.....	12
Behovskartlegging	12
Undervisning.....	12
Kompetanseutvikling ansatte.....	13

Avdelingsmøter og fagmøter.....	13
Simulatorbruk i opplæringen.....	13
Brukerrådsmøte.....	13
Evalueringer.....	13
Lærebøker/læremidler:.....	14
Avdeling jernbanefag	15
Innledning.....	15
Behovskartlegging	15
Undervisning.....	16
Kompetanseutvikling ansatte.....	16
Avdelingsmøter og fagmøter.....	16
Publisering av kurskalender	16
Nye eller reviderte kurs.....	16
Uteområde	17
Simulator	17
Brukerråd/brukermøte.....	17
Evalueringer.....	17
Lærebøker/læremidler:.....	17

Årsmelding Norsk jernbaneskole

Innledning

Norsk jernbaneskole er et kompetansesenter for hele jernbanesektoren. Skolen vektlegger tilbud av kurs og godkjenninger av sikkerhetskritisk karakter. Skolen utvikler og tilbyr kurs som markedet trenger og har et spesielt ansvar for opplæring som det er få, eller ingen, tilbydere av.

Norsk jernbaneskole er en kompetanseleverandør som forholder seg til Jernbaneverkets kompetansestyringssystem og når det gjelder Lokomotivførerutdanningen; Fagskoleloven.

Norsk Jernbaneskole har i 2014, vektlagt å:

- være en profesjonell kurs- og kompetanseleverandør innenfor de rammene Jernbaneverket setter
- være et ressurscenter som bistår Jernbaneverket og sektoren med rådgiving og utvikling innen utdanning og kompetanse.
- samhandle med andre kompetansemiljø i inn- og utland, offentlige utdanningsinstitusjoner og forskningsmiljøer om opplæring.
- ha en praktisk tilnærming til opplæringen, gjennom tilgang og bruk av øvingslokaler og øvingsområder.
- forbedre kvaliteten gjennom å innhente tilbakemeldinger fra brukere gjennom brukerråd og evalueringer

Bakgrunn

Norsk jernbaneskole startet opp i Jernkroken på Grorud i januar 2005 som følge av et oppdrag fra Samferdselsdepartementet. Departementet vektla at Norsk jernbaneskole som kompetanseleverandør skal:

- være et moderne og framtidsrettet kompetansesenter
- være et enhetlig og samlende kompetansesenter for jernbanesektoren
- sikre like forutsetninger for alle aktører i en sektor som i økende grad vil være preget av konkurranse og flere aktører
- være operatøruavhengig og nøytral
- bruke moderne metodikk som e-læring, læringsplattformer, simulering etc.
- legg stor vekt på praksis

Norsk jernbaneskole eies av Jernbaneverket, og finansieres av kursdeltakere og indirekte av Samferdselsdepartementet når det gjelder trafikkavdelingen og Lokomotivførerutdanningen.

Måloppnåelse i henhold til skolens virksomhetsplan

- 1) Skolen har implementert kvalitetssystem i alle avdelinger.
- 2) Nytt kursadministrativt system ble implementert ved årsskiftet.
- 3) Evalueringene viser at skolen har nådd sine mål når det gjelder kvalitet i opplæringen målt i kundetilfredshet.
- 4) Skolen har hatt et sterkt fokus på fagansvar i de ulike avdelingene.

Organisasjon

Norsk jernbaneskole eies av Jernbaneverket, og er en del av Jernbaneverkets kompetansesenter. Skolen holder til i Jernkroken på Grorud og består av tre avdelinger

Lokomotivførerutdanningen:

Offentlig fagskole for lokomotivførerstudenter.

Jernbaneverkets internopplæring - Trafikkavdelingen :

Intern utdanning av togekspeditører og togledere.

Avdeling jernbanefag:

Kommersielt kurs- og kompetansesenter innen jernbanerelaterte fagområder for jernbanesektoren.

Skolen har 51 ansatte (1 vakant og 1 lærling), 32 faglige stillinger og 16 faglig støtte/ administrative stillinger. I tillegg har skolen skolesjef, rektor Lokomotivførerutdanningen og avdelingsleder trafikk, og avdelingsleder for jernbanefag.

Drift

Skolen har kontinuerlig behov for nye opplæringsarenaer, og driftsavdelingen har vært sentrale i å utvikle disse. Driftsavdelingen utfører driftstekniske og anleggstekniske oppgaver, og har organisert bygging av nye signalhytter og innkjøp av tekniske anlegg, vært involvert i bygging av spor og anskaffelse av et motorvognsett til bruk i undervisningen, og vært sentral i overtakelse og samdrift av stålhall og tyskerbrakke i Jernkroken. I tillegg består driftsavdelingen av resepsjon og IT-avdeling. Resepsjonen og IT utfører sentrale støttefunksjoner for alle skolens avdelinger. Simulatorsenteret inngår i driftsavdelingen.

Simulator

Simulatorsenteret er en sentral opplæringsarena ved skolen.

Skolen har et 400 m² stort simulatorsenter der mange faggrupper får virkelighetsnær undervisning. I simulatorsenteret øves det på situasjoner som man ikke kan øve på i skarpe anlegg; omsette regelverket i praksis, trene på avvikssituasjoner, evaluere og reflektere over egen praksis.

Flere ledere og ansatte i Jernbaneverket og jernbaneforetak har gitt tilbakemelding om at etter simulatoretrening ble iverksatt, har tallet på nestenulykker gått ned.

Simulatorsenteret består av

- Togsimulatorer
- Trafikkstyrersimulatorer
- ERTMS – simulator
- ATC – testbenk
- EL-kraft stasjon/simulator

Simulatorene ble benyttet til undervisning av

- Lokførerstudenter

- Flytogførere
- Kursdeltakere i *Innføring i jernbaneteknikk*
- Kursdeltakere i *signalfag for ingeniører*
- Kursdeltakere i *jernbaneteknikk for NOC*
- Signalmontørlæringer
- EL-kraft læringer
- TXP aspiranter
- Toglederaspiranter
- Togledere

Utviklingsarbeid:

Simulatorsenteret NJ har i samarbeid med NSB kompetansesenter utviklet ERTMS simulatorer. Disse har vært benyttet i undervisning for mange faggrupper.

Behovskartlegging

Skolens avdelinger sender årlig ut behovsundersøkelse til foretakene som ansetter lokomotivførere, togekspeditører /togledere, og som trenger grunnopplæring og oppdateringskurs innen jernbanefag.

Undervisning

Skolen har økt antall kurs, undervisningsdager og kursdeltakere. Fra 2013 til 2014 økte antall undervisningsekvivalenter med 7,6 %. Antall studenter og kursdeltakere har økt med 8,8 %.

Produksjonen har økt og behovet for å hente instruktører fra driftsapparatet har vært stort. Skolen har avtaler om instruktørleie med flere interne avdelinger i Jernbaneverket, og flere eksterne foretak.

Fagskolen - Lokomotivførerutdanningen

Undervisning	2014
Elevdager, kursekvivalens	21709
Studenter (per 1. oktober)	129
Undervisningsdagsverk (1 lærer 1 dag)	1634
Praksisdagsverk (1 kjørelærer 1 dag)	7930
Total dagsverk LOK	9569
Antall egne ansatte	12
Antall egne undervisningsårsverk	9
Antall innleide instruktørårsverk	39
Antall instruktører/lærerårsverk totalt (egne og innleide)	48
Andel innleide instruktørårsverk av totalen	81 %

Avdeling Jernbanefag

Undervisning	2014
Elevdager, kursekvivalens	19280
Kursdeltakere	7300
Antall egne ansatte	26
Antall egne undervisningsårsverk	18
Antall innleide instruktørårsverk	22
Totalt antall undervisningsårsverk	40
Andel innleide instruktørårsverk av totalt antall instruktører/lærerårsverk	55 %

Trafikkavdelingen – intern opplæring

Undervisning	2014
Elevdager, kursekvivalens	3403
Antall deltakere	330
Antall egne ansatte	3
Antall egne årsverk	3
Andel innleide instruktørårsverk av totalt antall instruktører/lærerårsverk	4

Kurstilbud

Økt aktivitet i antall kursdeltakere inkluderer også økt aktivitet i antall nye og reviderte kurs. Avdeling jernbanefag har utviklet 14 nye kurs, og Lokomotivførerutdanningen har flere studenter på skolen nå enn noen gang før. Strykprosenten på kursene Norsk jernbaneskole tilbyr er jevnt over lav; i 2014 er det bare noen få kurs per avdeling som er over måltallet på under 11 % stryk per kurs / emne.

Kompetanseutvikling

Norsk jernbaneskole har deltatt på to UIC-konferanser i 2014. Jernbanesektoren i Europa står foran like utfordringer i kompetanseutviklingen; beholde, rekruttere og mobilisere. Ledelsen har vurdert det som viktig å samarbeide med og dele erfaring med andre kompetansemiljø i inn og utland.

Alle ansatte har deltatt på interne kurs i skolens kvalitetssystem, skolens kursadministrative system, presentasjonsteknikk, arbeidsrom og saksrom/arkivering.

Nyansatte har deltatt på introduksjonskurs for nytilsatte.

Andre ansatte har deltatt på fagkurs og nødvendige faglige og administrative oppdateringer og godkjenninger.

Medarbeiderundersøkelse

Ansatte på Norsk jernbaneskole har deltatt i Jernbaneverkets medarbeiderundersøkelse. Skolen hadde høy svarprosent. Tilbakemeldingene er presentert på personalsamlinger og aktuelle tiltak utarbeidet.

Personalsamlinger

Skolen har gjennomført tre personalsamlinger i 2014. Kvalitetsarbeidet har fått stor plass på alle samlingene, både med tanke på utvikling og implementering av systemet. Skolen har også gått gjennom medarbeiderundersøkelsen, hatt opplæring i Saksrom, laget opplegg for kollegaveiledning,

lagt til rette for fagnettverk om blant annet FIDO og ERTMS, informert om eksamen og sensurordninger og arbeidet med skolens virksomhetsplan.

I tillegg gjennomfører skolen personalmøter hver siste torsdag i måneden. Her presenteres administrative nyheter og nytt fra avdelingene. På personalmøtene vektlegges utveksling av informasjon mellom fagene slik at skolens faglig ansatte er oppdaterte på utviklinger i alle fagområdene.

Brukerråd/brukermøte

Det ble gjennomført brukermøter og fagforum på alle avdelinger i 2014. Tilbakemeldingene fra brukerrådene er gode, og skolen tar med seg tilbakemeldingene i det videre arbeidet. Norsk jernbaneskole legger vekt på nært samarbeid med jernbanesektoren.

Evalueringer

Avdelingene ved Norsk jernbaneskole har gjennomført deltakerevalueringer i 2014. Skolen har i 2014 gått fra å måle kundetilfredshet på en skala fra 1-6, til å måle kundetilfredshet i prosent.

Skolen bruker Norsk kundebarometer (NKB) inndeling i forhold til kundetilfredshetsindeksen i Norge:

- 80-89 = svært tilfreds
- 70-79 = tilfreds
- 60-69 = likegyldig/misfornøyd
- 50-59 = klart misfornøyd

Skolen har satt en måltall på kundetilfredshet over 70 %. Gjennomsnittet for avdeling jernbanefag ligger på 76 %, gjennomsnittet på trafikkavdelingen på over 80 % og gjennomsnittet for Lokomotivførerutdanningen på 80 %.

Læremiddel

Skolen har revidert og laget flere nye kompendier og bøker.

Avvik

Skolen har hatt to hendelser med kuttskader på lærlinger. Begge hendelsene førte til legebesøk og syng av sting. Det ble iverksatt skjerpede rutiner ved kabelskjøting og nye og bedre hansker ble kjøpt inn.

Lokomotivførerutdanningen

Innledning

Lokomotivførerutdanning er en offentlig godkjent fagskoleutdanning på nivå 5 i Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk. Lokomotivførerutdanningen er en 1 ½-årig utdanning som gir 90 fagskolepoeng.

Lokomotivførerutdanningen har i 2014 videreført samarbeidsavtalene om instruktørleie og leie av kjørelærere med jernbaneforetakene NSB, CargoNet, LKAB Malmtrafikk og Flytoget. Samarbeidsavtale med Grenland Rail om leie av kjørelærere er også videreført.

Skolen har 9 faglig ansatte, 2 administrativt ansatte og 1 rektor. Av de faglig ansatte er 1 faglig leder/hovedlærer, 3 fagsjefer og 5 faglærere. Det ble i 2014 opprettet en stilling for kurssekretær ved utdanningen. Lokomotivførerutdanningen har også knyttet til seg 27 eksterne instruktører og ca. 240 kjørelærere.

I 2014 startet 6 kull på Lokomotivførerutdanningen, hvorav ett av kullene var satt av til ansatte i Jernbaneverket.

Lokomotivførerutdanningen er medlem av Rådet for fylkeskommunale fagskoler og er gjennom rådet representert i fagskolerådet.

Styret

Styret består av 9 medlemmer:

Styrets leder: Fahad Mohamed Jama Awaleh – Jernbaneverket
Bjørn Kristiansen – Jernbaneverket
Eva Ervik – Jernbaneverket
Håvard Vestgren – Jernbaneverket
Bjørn Kristiansen – representant for de ansatte
Mette Sørfonden – Jernbaneforetakene (NSB)
Tor Egil Pålerud – Norsk jernbaneforbund (NJF)
Rolf Jørgensen – Norsk Lokomotivmannsforbund (NLF)
Tor Albert Sparhell – studentrepresentant

Rektor for Lokomotivførerutdanningen, Kai Erik Jensen, er sekretær i styret.

Tor Albert Sparhell fullførte Lokomotivførerutdanningen i desember 2014, Øystein Westad Holm overtok hans plass i styret.

Styret hadde 3 møter og behandlet 12 saker i 2014.

Undervisning

Lokomotivførerutdanningen har gjennomført 1634 undervisningsdagsverk og 7930 praksisdagsverk i 2014. Det er gjennomført 67 eksamener og 93 dager i simulator. Til sammen utgjør dette 21709 undervisningsekvivalenter i 2014, dette utgjør en økning på 23,5 % fra 2013.

Lokomotivførerutdanningens undervisning utgjør 49 % av Norsk jernbaneskoles totale produksjon.

Lokomotivførerutdanningen har hatt fokus på økt bruk av simulator i undervisningen, og det er laget nye opplegg for simulatorkjøring i VK skifting, AK loklære og GK loklære. I tillegg er det innført egentrening i simulatoren der studenter i ett kull får tilbud om å bruke en studiedag på å øve seg på kjøring av tog i simulatoren.

	2014
Undervisning	1634
Øvelseskjøring	7930
eksamener	67
simulatorbruk	93

Nytt i 2014

Administrasjon

Lokomotivførerutdanningen har oppdatert reglement og læreplan etter ny fagskoletilsynsforskrift. Opptakskravene er justert i forhold til timeantall for matematikk, og adgangen til å gå opp til yrkespsykologisk skikkethetstest i forbindelse med opptak er begrenset til 2 ganger. Klagenemnda er endret i styrevedtak 26/2/14 til å inkludere Skolesjef Eva Ervik, NLFs representant Rolf Jørgensen og studentrepresentanten. Vitnemålet er endret til å inkludere læringsutbyttebeskrivelser, fagskolepoeng og Lokomotivførerutdanningens innpassing i Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk.

Læreplanen er oppdatert med læringsutbyttebeskrivelser og strukturendringer i emnene. I tillegg er det læreplanen oppdatert for å inkludere utviklinger i jernbanesektoren; læremål om ERTMS og FIDO er beskrevet i alle moduler, og motorvognsett 74/75 tatt inn.

Lokomotivførerutdanningen har bidratt med ressurser i prosjektarbeid for Norsk jernbaneskole når det gjelder utvikling av nytt kursadministrativt system, med integrasjon mot Saksrom og Time Edit, og i forhold til ISO-sertifisering av skolen.

Trafikksikkerhet

Faglig ansatte på Lokomotivførerutdanningen har produsert *Lærebok trafikksikkerhet* som snart er klar til publisering. I tillegg er opplæringsmateriellet i GK trafikksikkerhet gjennomgått. Det er lagd dagstester/prøver som instruktøren kan bruke underveis for å sjekke ut nivået på fokusområder.

Loklære

GK loklære omstrukturert og inkluderer nå elektro-undervisning på grunnkurs nivå. Strukturen i opplæringen er gjennomgått for å forsøke å gjøre undervisningen mer praksis-rettet. I tillegg er det lagt vekt på bruk av simulator som metode i emnet.

Teknisk

Skolen har gått til innkjøp av et motorvognsett av typen 69 som skal bidra til praksis-rettet undervisning i flere fag. Motorvognsettet står på skolens uteområde og skal gjøre det lettere for studentene å omsette teori til praksis ved at de får lettere tilgang til fysiske eksempler og

Arbeidet med lærebok i bremses har fortsatt i 2014, og studenter og instruktører har bidratt til videreutvikling av kompendiet som snart er ferdig.

Skifting

Det er innført oppstartmøte med alle instruktørene som underviser på samme kurs i skifting, for å samkjøre undervisningen og avdekke eventuelle gap i planene. I tillegg er det utviklet et skjema for å sikre at alle studentene får lik undervisning. Skolen har hatt mange utfordringer med skiftekurset i 2014, det er vanskelig å få tilgang til materiell og spor. Instruktørene som brukes i undervisningen er motiverte og har høy kompetanse og har utvist stor evne til å løse problemene.

Øvelseskjøring

I læreplanen er øvelseskjøring 2 blitt fire uker, samtidig som øvelseskjøring 3 er kortet ned til 8 uker, hvorav en av ukene er i simulator. Dette gjelder først kullene som starter i 2015.

Evalueringer

Det er gjennomført sluttevaluering etter årshjul for evaluering i 2014. Studentene gir skolen en skår på kundetilfredshet på 80 %, noe som er godt over måltallet satt for Norsk jernbaneskole. Instruktører, sensorer og bransje gir skolen gode tilbakemeldinger på fag og organisering.

Kompetanseutvikling ansatte

Lokomotivførerutdanningens ansatte har deltatt på NOKUT-konferanse i 2014, i tillegg har flere ansatte deltatt på kurs i læringsutbyttebeskrivelser.

3 faglig ansatte har deltatt på typekurs på CargoNet-materiell slik at skolen selv kan undervise på materiellet og dermed ha mer robust instruktørbase.

Avdelingen besøkte Jernbaneverket og LKAB Malmtrafikk i Narvik, og fikk innblikk i drift og utfordringer ved jernbanen i Nord.

Avdelingsmøter

Lokomotivførerutdanningen har i 2014 gjennomført avdelingsmøter annenhver uke. Møtene tar for seg utviklingsarbeid, drift og tilbakemeldinger til skolen.

Kompetanseutvikling av instruktører, sensorer og kjørelærere

Lokomotivførerutdanningen inviterte eksterne instruktører og sensorer på instruktørsamling 23. og 24. september. 22 av 27 inviterte møtte på samlingen. Samlingen handlet om innføringen av FIDO og ERTMS, og om hvordan det nye 69-settet kan brukes i undervisningen. I tillegg ble instruktørene bedt om å se på hvordan en kan legge opp praksisnær undervisning, og klargjøring av sensors rolle.

Instruktører og sensorer har også i 2014 mottatt månedlige nyhetsbrev fra skolen.

Lokomotivførerutdanningen har gjennomført ett kjørelærerkurs for nye kjørelærere, og 19 samlinger for til sammen 216 aktive kjørelærere i jernbaneforetakene. Årets samlinger tok for seg endringer i læreplanen, sporkrefter og underbygning, pedagogisk oppdatering og nyheter for administrasjonen. Skolen har publisert nyhetsbrev for kjørelærere som kom ut med første utgave i desember 2014.

Opptak

Lokomotivførerutdanningen gjennomførte ett opptak i 2014, med søknadsfrist 1. mai. Skolen mottok 327 søkere til 100 plasser, 196 av søkerne var kvalifiserte.

Skolen gjennomførte en markedsføringskampanje i samarbeid med NSB og Frantz annonseservice. Opptaket ble annonsert i nettaviser, på NSB sine nettsider og på Jernbaneverkets nettsider. I tillegg deltok Lokomotivførerutdanningen på utdanningsmesser i Stavanger og på Lillestrøm.

Inntaksnemnda

Nemnda ferdigbehandlet opptaket av 1. mai 2014 og gjennomførte samtaler med alle søkere som ble tatt opp til Lokomotivførerutdanningen.

Brukerråd

Lokomotivførerutdanningen har kalt inn brukerrådet til to møter; 21. mars og 20. november 2014.

Møtet i mars tok for seg reglementsendringer etter ny fagskoletilsynsforskrift og endringer i læreplanen. Møtet i november fortsatt arbeidet med endringer i læreplanen med fokus på læringsutbyttebeskrivelser. Brukerrådet tok også opp revideringer av avtaler om instruktørleie og kjørelærerleie, og diskuterte økningen i antall studenter med påfølgende ressursbehov for kjørelærere og instruktører.

Studentsamlinger

Lokomotivførerutdanningen har gjennomført to studentsamlinger, en vår og en høst. På samlingen om våren presenterte skolen en oppsummering av årsmelding og kvalitetsrapport. På høstsamlingen fortalte fagsjefer og faglærere om utvikling i fagene og la fram hva som var nytt. Det er var godt oppmøte på begge samlingene.

Trafikkavdelingen

Innledning

Trafikkavdelingen ved Norsk jernbaneskole er internopplæring for Jernbaneverket. Skolen utdanner togekspeditører og togledere, samt har etterutdanningsopplæring av alle togledere i Norge. Opplæringen av togekspeditører gjennomføres i løpet av 9 måneder. Toglederopplæringen gjennomføres på mellom 6 til 10 måneder, avhengig av stasjoningssted. Avdelingen har to faglige ansatte som har faglig utvikling av kurs og opplæringsplaner som hovedoppgaver, samt en som arbeider med administrasjon, utvikling og oppfølgingsoppgaver.

Årlig avholder også Trafikkavdelingen:

- Periodisk togledertrening (PTT) for alle landets togledere
- Sensorkurs for fagområdet
- Instruktør- og veilederkurs
- Instruktørsamlinger for faglig og pedagogisk oppdatering

Behovskartlegging

Jernbaneverket kartlegger behovet for operativt personell, utlyser og tilsetter aspiranter for opplæring på skolen til både togekspeditør og toglederopplæringen. Skolen gjennomfører opplæringen i samarbeid med Jernbaneverket med vekselvis teori og praksis gjennom opplæringsløpet.

Undervisning

Togekspeditørerutdanningen

I mai 2014 avla 30 togekspeditører (TXP) eksamen. Alle fikk jobb på stasjoner rundt i landet. I september 2014 startet en ny klasse togekspeditører med 11 elever. De vil være uteksaminert i mai 2015.

Toglederutdanningen

Høsten 2013 startet skolen opplæring av 13 togledere. Noen avla eksamen i desember 2013. De som skulle ha stasjoningssted Oslo (TSSO) avla eksamen våren 2014. Oslo-kandidatene får egen opplæring i ESTW og EBICOS. 10 elever gjennomførte og besto eksamen. I september 2014 startet 14 nye elever. 6 avla eksamen i desember, mens Osloelevene vil avlegge eksamen våren 2015.

Periodisk togledertrening (PTT)

- Periodisk togledertrening (PTT) er Trafikks etterutdanningskurs for alle togledere i Norge. I 2014 var det 175 togledere inn til årlig simulator- og beredskapstrening. Gjennomføringen var våren 2014 med en dags varighet. Treningen besto av teoriundervisning og simulatortrening. Det ble utarbeidet en egen rapport til kravstiller som beskrev gjennomføring og hovedfunn.

Kompetanseutvikling ansatte

- Fagsjef toglederopplæringen har deltatt på kurs i Ebicos, ERTMS, FIDO, arbeidsrom og akseltellere.
- Fagsjef togekspeditøropplæringen har deltatt på prosjektlederskolen, og kurset "fagleder jernbane".
- Koordinator har deltatt på prosjektlederskolen
- Alle avdelingens ansatte har deltatt på internrevisjonsskurs i regi av Veritech, og kurs i presentasjonsteknikk.

Fagsjef togleder har vært med som fagperson på OTI- , ERTMS- , FIDO- og nye EBICOS-prosjektet.

Koordinator for trafikkavdelingen har vært prosjektmedlem i ISO 9001:2008 prosjektet som har arbeidet med utarbeidelse og implementering av et felles kvalitetssystem for skolen. Avdelingen har gjennom året avsatt 20 % stilling for arbeidet med kvalitetssystem, rutiner og implementering av disse på skolen

Avdelingsmøter og fagmøter

- 6 avdelingsmøter
- Studiebesøk til Narvik med omvisning og befarung på LKAB, Ofotbanen og TSS Narvik
- Brukerrådsmøte
- 3 sensor kurs
- 2 veilederkurs
- 2 simulatorinstruktørsamlinger
- Flere samarbeidsmøter med Trafikk og Marked (TM) og Trafikk og Sikkerhet (TS) og Trafikk og personal (TP)

Simulatorbruk i opplæringen

Gjennom året har togledersimulatoren vært brukt til forberedelser og scenariobygging til grunnopplæringen på togleder og avvikling av modulen for fjernstyring. Den har også vært brukt til forberedelser og scenariobygging til PTT, samt avvikling av kursrekken som strekker seg over 3, 5 mnd. Totalt har togledersimulatoren vært i bruk 35 uker av året på Trafikkavdelingen.

Brukerrådsmøte

Møtet ble avholdt i april med TS og TP med gjennomgang av evalueringer og sluttrapporter. Nye læreplaner ble drøftet. TP ønsket å overføre ansvaret for utpeking og opplæring av nye faglærere og simulatorinstruktører, og dette er gjennomført i løpet av høsten 2014. Det ble også enighet om at skolen overtar ansvaret for bestilling av frigiving av nødvendige lærer og instruktørressurser.

Evalueringer

Faglig ledelse i Jernbaneverket er fornøyd med Trafikkavdelingens resultater for trafikkopplæringene, og samarbeidet er godt med iverksetting av tiltak og ønskede forbedringer i opplæringene.

Toglederopplæringen ble evaluert av elevene, faglærerne og faglig ledelse i Trafikk og Marked. Deltakere på toglederopplæringen ga en tilfredshet på 82,3 %.

Togekspeditøropplæringen ble evaluert av aspirantene, faglærerne, linjelederne og faglig ledelse i Trafikk. Deltakere på toglederopplæringen ga en tilfredshet på 81,5 %.

Etter kursrekken på PTT ble det sendt ut evaluering på Questback til både instruktører og deltagere. Deltakere på periodisk togledertrening (PTT) ga en tilfredshet på 80,1 %.

Lærebøker/læremidler:

I 2014 har ansatte på avdelingen videreutviklet og revidert kompendier og annet læremateriell i samarbeid med faglærerne på opplæringene.

Avdeling jernbanefag

Innledning

Avdeling jernbanefag, tilbyr kurs- og kompetanseprogram for hele jernbanesektoren. Avdelingen tilbyr opplæring innenfor fagområdene banefag og trafikksikkerhet, KL-høyspenning, lavspenning og signalfag.

Målet for alle våre opplæringsaktiviteter er å øke kompetansen til de som ønsker eller har behov for kurs/utdanning for å kunne utføre sitt arbeide på jernbanen. Bredden på kursporteføljen spenner fra grunnopplæring for lærlinger, til videre- og etterutdanning for montører og ingeniører. De fleste av våre kurs krever at du har fagbrev som ett av følgende fagbrev:

- Banemontør
- Signalmontør
- KL-montør (energimontør med tilleggskompetanse innen kontaktledningsanlegg for jernbane)
- Elektromontør (elektriker Gr. L)

Lærlingeopplæringen har offentlig læreplan. For øvrige kurs og utdanninger er det Jernbaneverket, ved ulike avdelinger avhengig av fagområde, som er kravstiller og utarbeider læreplaner.

Avdelingen drives etter forretningsmessige prinsipper, etter selvkostmetoden. Det vil si at kursinntektene hovedsakelig skal finansiere driften av jernbanefaglig avdeling. Avdelingen skal ikke drives med overskudd.

Avdelingen hadde ved utgangen av 2014 25 ansatte. 17 av disse er tilsatt innenfor de ulike fagområdene med undervisning og faglig utvikling av kurs og opplæringsplaner som hovedoppgaver. 8 personer arbeider administrativt med kurskoordinering, utvikling og oppfølgingsoppgaver. Norsk jernbaneskole hadde i 2014 tre store prosjekt pågående der avdeling jernbanefag har bidratt med administrativt og faglig personell i stor grad:

- ISO-sertifisering for Norsk jernbaneskole
- Nytt kursadministrativt system (KAS)
- Hauer seter øvingsområde

Behovskartlegging

Avdelingen sender årlig, i august, ut behovskartlegging til jernbanesektoren for å kartlegge kursbehov for påfølgende år. Målgruppen for behovskartleggingen er kompetanseansvarlige i Jernbaneverket eller hos eksterne entreprenører, som har ansvar for å melde inn kompetansebehov i sin avdeling/bedrift.

Undervisning

Avdeling jernbanefag kurset 7 300 kursdeltakere i 2014. Dette er en økning på ca. 13,5 % fra 2013, og utgjør ca. 94 % av Norsk jernbaneskoles totale antall kursdeltakere for 2014. Antall kursekvivalenter i 2014 (en deltaker på kurs/utdanning en dag) var 19 280. Dette utgjør omtrent 43 % av Norsk jernbaneskoles samlede kursdager.

Avdeling jernbanefag hadde 17 faglærere / fagsjefer fordelt på de ulike jernbanefaglige områdene. Det kreves et betydelig antall innleide instruktører og sensorer fra hele jernbanesektoren, for å kunne gjennomføre avdelingens undervisningsomfang.

Kompetanseutvikling ansatte

Alle fast ansatte faglærere ved avdeling jernbanefag har gjennomført minimum del 1 av Bedriftspedagogikk ved Høgskolen i Oslo og Akershus. De fleste av avdelingens faglærere har også gjennomført del 2.

Del 1 av bedriftspedagogikk-kurset tilbys også til de innleide instruktørene som benyttes mest.

En nytilsatt lærer har deltatt på bedriftspedagogikk, del 1 i 2014.

Avdelingen har hatt deltakere på Master i jernbaneteknikk i regi av NTNU og Jernbaneverket, og hatt deltaker på Jernbaneverkets Prosjektlederskole i 2014.

Personalet har blitt kurset i presentasjonsteknikk. Faglærere har deltatt på nødvendige typegodkjenningskurs for å opprettholde nødvendige godkjenninger.

Avdelingen har tre lærere med på et signalfaglig EU-prosjekt i regi av International Union of Railways (UIC). Avdelingen har for øvrig deltatt på to konferanser i regi av UIC og en i regi av Statens jernbanetilsyn.

Avdelingsmøter og fagmøter

Avdeling jernbanefag gjennomfører faste avdelingsmøter gjennom året. I 2014 ble det gjennomført 6 avdelingsmøter. I tillegg innkaller hvert fagområde til faste fagmøter for sitt fagområde. Frekvens er noe ulik for de ulike fagområdene.

Publisering av kurskalender

Avdeling jernbanefag publiserte sin kurskalender to ganger i 2014, henholdsvis 1.mars (for siste halvår 2014) og 1. november (for første halvår 2015). Kurstilbudene baseres på innmeldte behov fra sektoren.

Sektoren meldte i 2014 inn behov for ca. 6 300 kursplasser/kursdeltakere totalt for jernbanefagene. Avdelingen har gjennomført kurs for 7 300 kursdeltakere i 2014.

Nye eller reviderte kurs

Avdeling jernbanefag har i 2014 utviklet en rekke nye kurstilbud for sektoren på bakgrunn av innmeldte behov og forespørslar. Totalt har avdelingen utviklet 32 nye kurstilbud fordelt på de ulike jernbanefaglige områdene, hvorav ett er tverrfaglig. To kurs har blitt flyttet til Norsk jernbaneskole fra henholdsvis Sverige og Danmark, da skolen har investert i øvingsanlegg, samt kompetanseheving av instruktører for å kunne gjennomføre disse kurstypene. Det er påbegynt arbeid for å flytte en kurstype fra Flekkefjord til Norsk jernbaneskole, på bakgrunn av at det ikke lenger er tillatt å øve

skarpt (ute i sporet). Avdelingen har påbegynt arbeidet med bygging av øvingsanlegg. Dette arbeidet ferdigstilles i 2015.

Totalt har 7 kurs fra de ulike fagområdene gjennomgått større revisjoner. Ett kurs er besluttet nedlagt av kravstiller. Deler av dette kurset inngår i en av de ovennevnte revisjoner. Transport overtok i 2014 gjennomføring av kontrollprøver.

Uteområde

Norsk jernbaneskole:

Det er investert i øvingsanlegg for gjennomføring av signalfaglige kurs, henholdsvis ATC og BUES 2000. Det er påbegynt bygging av NSB 94. Dette arbeidet avsluttes i 2015.

Hauerseter:

Faggruppene banefag og trafiksikkerhet (linjen), KL-høyspenning og lavspenning bygger tverrfaglig øvingsanlegg på Hauerseter for gjennomføring av praktisk-teoretisk opplæring.

Det er planlagt i overkant av 400 meter infrastruktur, 140 meter ble ferdigstilt i 2014. Området inneholder spor med tilhørende vekslere, kontaktledning med tilhørende master og lavspenningsinstallasjoner. Det er i all hovedsak lærlinger som utfører arbeidet. Øvingsområdet ferdigstilles medio 2015.

I tillegg til kurs innenfor ovennevnte områder, gjennomføres praktiske repetisjonskurs i sveising på Hauerseter

Simulator

Avdelingen har innført simulatorundervisning i enkelte kurs innen signalfag og KL-høyspenning. Det er også installert treningsanlegg for elkraftsentral. Dette er foreløpig på forsøksstadiet.

Brukerråd/brukermøte

Avdeling jernbanefag avholdt brukerråd/brukermøte for jernbanesektoren, den 31.10.2014. Brukermøtet ble avholdt i etterkant av behovskartleggingen for 2015, i forbindelse med publisering av kurskalender for 1. halvår 2015. I tillegg til gjennomgang av innmeldte behov fra sektoren og presentasjon av planlagte kurstilbud for 2015, inneholdt programmet presentasjon av nytt kompetansesenter i Jernbaneverket og informasjon fra Jernbaneverkets infrastrukturavdeling om vedtatte innsatsområder og planlagte vedlikeholds- og byggeprosjekter kommende planperiode. Evalueringene fra brukerrådet viste en tilfredshet omregnet til gjennomsnitt på 76,6 %. Måltall: > 70 %.

Evalueringer

Det ble sendt ut evalueringer etter gjennomføring av de fleste av avdelingens kurs, samt for brukermøtet i 2014. Gjennomsnitt for målpørsmålet «Hvor fornøyd er du med kurset totalt sett», viser gjennomsnittstall på 76 % for 2014. Måltall i virksomhetsplanen er > 70 %. Plan for områder som skal evalueres, samt plan for oppfølging av evalueringer utarbeides for 2015.

Lærebøker/læremidler:

I 2014 har ansatte på avdeling jernbanefag utviklet, produsert og revidert lærebøker, kompendier og hefter innenfor de ulike fagområdene i samarbeid med ressurspersoner i sektoren. Lærebok i bygging av KL-anlegg ble påbegynt i 2014. Læreboken ferdigstilles i 2015.