



Kvalitetsrapport 2011

Lokomotivførerutdanning

Innholdsfortegnelse

KVALITETSSIKRINGSSYSTEMET (KSS)	2
MÅL FOR ARBEIDET MED KVALITETSSIKRINGSSYSTEMET I 2011	2
KVALITETSPROSESS 1; KVANTITATIV INFORMASJON OM UTDANNINGSTILBUDET	4
STUDIEADMINISTRASJON	4
STUDENTER PR. 1. OKTOBER FØRIGE SKOLEÅR.....	4
FORDELING AV KJØNN	4
INNTAK AV NYE STUDENTER	4
GJENNOMFØRING.....	4
OPPTAK.....	5
EKSAMENSRESULTAT	5
KVALITETSPROSESS 2; STUDENTENES VURDERING AV TILBUDET	7
TILBAKEMELDINGSSKJEMA ETTER ØVELSESKJØRING	7
MIDTVEISEVALUERING	8
SLUTTEVALUERING	8
STUDENTMØTE	9
STUDENTSAMTALE	10
INFORMASJON TIL STUDENTER	10
KVALITETSPROSESS 3; UNDERVISNINGSPERSONALETS OG SENSORENES VURDERING AV UTDANNINGSTILBUDET	11
FAGLÆRERRAPPORT	11
INSTRUKTØRRAPPORT.....	12
SENSORRAPPORT	13
KVALITETSPROSESS 4; EKSTERNE INTERESSENTERS VURDERING AV TILBUDET	14
KVALITETSPROSESS 5; LEDELSENS SAMLEDE ANALYSE OG VURDERING AV KVALITETEN	14
KVALITETSPROSESS 6; BRUK AV KUNNSKAP TIL FORBEDRING AV KVALITETEN	15
REVISJON AV KVALITETSHÅNDBOKA	16
REVISJON AV EKSISTERENDE INNHOLD	16
NYE ELEMENT	16
NYE PROSESSDOKUMENT	16
AVVIKSRAPPORT KVALITETSSIKRINGSSYSTEMET	17
FUNN FRA 2011 TIL ARBEIDET MED KVALITETSSIKRINGSSYSTEMET 2012.....	17

Kvalitetssikringssystemet (KSS)

I 2010 leverte Lokomotivførerutdanningen en egen kvalitetsrapport i tillegg til årsmeldingen for 2010. For 2011 er kvalitetsrapporten inkludert i årsmeldinga som vedlegg, og vedlegget beskriver Lokomotivførerutdanningens arbeid med kvalitetssikringssystemet for 2011.

Kvalitetssikringssystemet ble delvis innført i 2010 og nesten fullstendig innført i 2011. Det er fortsatt noen prosesser som ikke gir mye data til kvalitetsrapporten

Kapittelet skal gi en framstilling av det kvalitetsarbeidet som er gjort på fagskolen, og gi et bilde av kvaliteten på den utdanningen vi bedriver. Kapittelet sammenfatter resultatet og rapporter fra undersøkelser og evalueringer som er foretatt i 2011.

Lokomotivførerutdanningen har i forbindelse med NOKUT-revisjonen i 2011 hatt en revidering av kvalitetshåndboka, og skjema og rutiner. Gjennomgangen resulterte i kvalitetshåndbok versjon 3, og skjema og rutiner versjon 3.

Det ble samtidig nedsatt en arbeidsgruppe som skal ha en mer dyptgående gjennomgang av kvalitetssikringssystemet ved Lokomotivførerutdanningen. Arbeidsgruppa skal presentere ny versjon av kvalitetssikringssystemet innen januar 2013. Mange av punktene i denne kvalitetsrapporten videreføres til arbeidsgruppa.

Mål for arbeidet med kvalitetssikringssystemet i 2011

Målene er hentet fra kvalitetsrapporten 2010.

Det skal utarbeides en undersøkelse til søkere for å få data om kvaliteten på opptaksprosessen.	Rektor	Innen neste søknadsfrist
Det skal utarbeides et format for enkelt å utarbeide opptaksstatistikk og informasjon om gjennomføring.	Rektor	Innen neste søknadsfrist
Det bør utarbeides en plan for hvordan fagskolen når søkerne som statistisk sett har størst gjennomføringsprosent.	Rektor Informasjonsansvarlig	1.12.2011
Instruksen for instruktører, sensorer og informasjon til studenter skal videreutvikles og implementeringen kvalitetssikres.	Koordinator LOK	30.06.2011
Det skal utvikles anonyme evalueringer på It's learning basert på utdanningens løp i tillegg til årshjulet for evaluering.	Koordinator LOK	31/6/2011
Informasjonen til studentene formaliseres og dokumenteres i kvalitetssikringssystemet.	Koordinator LOK	31/6/2011
Resultatet av evalueringene blir en fast del av avdelingsmøtene.	Rektor	31/6/2011
Instruks for instruktører og sensorer oppdateres	Koordinator LOK	31/6/2011
Det skal gjennomføres en undersøkelse blant sensorer og instruktører vår og høst 2011 i følge årshjul for evaluering.	Rektor	31/6/2011
Det skal utarbeides en plan for tilbakemelding på evalueringene til sensorer og instruktører.	Rektor	31/12/2011
Det skal opprettes egne kvalitetsseminar for fagskolen.	Rektor	31/12/2011
Det skal opprettes et eget arkiv hvor referat, rundskriv	Koordinator LOK	31/6/2011

og evalueringer skal være tilgjengelige for ansatte.		
Det skal arrangeres info-møter med studentene for å sikre at de er informerte om arbeidet med kvalitetssikringssystemet og betydningen av at de deltar aktivt i prosessene de er en del av.	Koordinator LOK	31/6/2011
Instruks kjørelærere		31/6/2011
Eget årshjul for studenter		31/6/2011
Revidere årshjul evaluering		31/6/2011

Kvalitetsprosess 1; kvantitativ informasjon om utdanningstilbudet

Lokomotivførerutdanningen tar opp studenter etter hvilke behov jernbaneforetakene melder inn. I 2010 ble det lagt opp til at skolen skulle lyse ut opptak i 2011, men på grunn av nedgang i behovet for lokomotivfører kandidater, ble det ikke gjort opptak til utdanningen i 2011.

Studieadministrasjon

Norsk jernbaneskole tilbyr *en* fagskoleutdanning i 2011; lokomotivførerutdanningen.

Studenter pr. 1. oktober forrige skoleår

Lokomotivførerutdanningen hadde per 1. oktober 2011 55 studenter fordelt på 4 kull.

Fordeling av kjønn

Det var per 1. oktober 5 kvinnelige studenter ved lokomotivførerutdanningen.

Inntak av nye studenter

Det ble ikke lyst ut søknadsfrist for lokomotivførerutdanningen i 2011. Skolen startet tre kull i løpet av 2011, alle studentene ble hentet fra opptak i 2010.

Gjennomføring

I begynnelsen av 2011 ble det klart at jernbaneforetakene avsluttet ordningen med lønn under utdanning og gikk over til en stipendordning. I samtaler med studentene er det fremkommet at dette har skapt usikkerhet og kan ha påvirket gjennomføringsstatistikken. Mange av studentene ved skolen er voksne studenter som hadde regnet med lønn under utdanning for å klare økonomiske forpliktelser i studieåret.

Lokomotivførerutdanningen hadde som mål å uteksaminere 90 % av studentene som starter til Lokomotivfører kandidater. Utformingen av utdanningen der alle eksamener i en modul må være bestått før en kan ta eksamen i neste modul, gjør at skolen hadde som mål at 85 % skal klare utdanningen på normert tid.

Som frafall regnes de studenter som har mistet skoleplassen på grunn av ikke beståtte eksamener/stryk.

På grunn av utdanningens oppbygging der kullene starter suksessivt gjennom året, er det relevant å ta med gjennomføringstall for 2010 og 2011 i statistikken. Tallene er basert på det antall studenter som har hatt hele utdanningsløpet sitt i 2010 og 2011.

Gjennomføring normert tid	Gjennomføring ikke normert tid	Slutt etter eget ønske	Slutt etter stryk
65%	10%	11%	14%

Tallene viser at lokomotivførerutdanningen har en gjennomføring på 75 %, mens frafallet er på 14 %.

Opptak

Lokomotivførerutdanningen samler informasjon om søkerens grunnlag for kvalifisering til opptak i skjema for registrering av opptak og i opptaksrapport. Det har ikke blitt utarbeidet opptaksrapport for 2011.

Av de 46 studentene som startet på utdanningen i 2011 er opptaksfordelingen slik (opptaket ble foretatt i 2010):

Direkte kvalifisert			Forkurs		Realkompetanse
Studiespesialiserende	teknisk/ stud.komp	Fagbrev	Fagbrev	generell studiekompetanse	
23	6	12	0	3	2

Alle studentene som begynte utdanningen i 2011 var tatt opp med søknadsfrist i 2010.

Skjemaet som skal gi informasjon om eksamensresultat og gjennomføring har blitt endret i løpet av 2011. Det nye skjemaet kalles *utdanningsløp* og logger informasjon om beståtte og ikke beståtte eksamener, datoer for nye eksamener og kommunikasjon med skolen i forbindelse med gjennomføringen.

Eksamensresultat

Lokomotivførerutdanningen har som mål å ha strykprosent under 9 % på eksamener. Samlet sett har Lokomotivførerutdanningen en strykprosent på 8,4 %. Fordelingen per eksamen er som følger:

Eksamener	Stryk %
Personlig sikkerhet	0
Elektro GK	5,1
Bremser GK	24,3
Trafikksikkerhetsregler GK	5,9
Loklære GK	0
Sporskifter VK1 teoretisk	17,1
Sporskifter VK1 praktisk	15,7
Elektro VK2	0
Bremser VK2	6,5
Trafikksikkerhetsregler VK2	21,3
Øvelseskjøring 3	2,7
Avsluttende teknisk	4
Avsluttende trafikksikkerhet	5,5

Som for 2010 er det tre emner som skiller seg negativt ut. Grunnkurs bremses, VK1 sporskifter og VK2 trafikkisikkerhet. Prosjektet *undervisningstog* som beskrives i årsmeldingen, er innført i 2011 og det er for tidlig å si om dette kan påvirke den høye strykprosenten i positiv retning. Skolen mener at prosjektet vil påvirke skifteopplæringen i positiv retning. I grunnkurs bremses og VK2 trafikkisikkerhet blir det nå lagt inn ressurser på lærerkrefter. Skolen forsøker å ha 2-lærersystem i alle emner på grunnkurs og i VK2 trafikkisikkerhet for å styrke undervisningen. Resultatet av dette vil vi kunne se i 2012.

Lokomotivførerutdanningen har levert kvantitativ data om opptak og gjennomføring til Database for høyere utdanning (DBH) og til Statistisk sentralbyrå (SSB) i 2011. Dataene er tilgjengelige på DBH sine nettsider, under fagskoleutdanning.

Det pågår arbeid med å lette rapportering på opptaksstatistikk og gjennomføring. Skolen ønsker å samle informasjon om opptak og gjennomføring i skjema utdanningsløp. For at dette ikke skal bli uoversiktlig ønsker skolen å innføre koder for opptaksgrunn og gjennomføring. Når dette er på plass, kan vi også utarbeide plan basert på statistisk materiale på hvilke studenter som gjennomfører på normert tid.

Kvalitetsprosess 2; studentenes vurdering av tilbudet

I løpet av 2011 har Lokomotivførerutdanningen laget et årshjul for studentevaluering i tillegg til årshjulet for evaluering. Årshjulet skal speile utdanningsløpet til studentene.

Lokomotivførerutdanningens oppsett der kullene starter suksessivt utover et kalenderår, gjør at studentene befinner seg på forskjellige steder i utdanningsløpet til enhver tid.

Studentevalueringene samles derfor inn etter hvert og blir tatt opp løpende på avdelingsmøter. Skolen arrangerer studentmøter i hvert semester der studentene får en oppsummering av resultat og tiltak basert på evalueringene, samt annen viktig informasjon fra skolen.



Studentene på Lokomotivførerutdanningen har levert tilbakemeldinger i følge årshjul for studentevaluering; midtveis-evaluering under VK2-modulen, tilbakemeldinger etter hver øvelseskjøring og sluttevaluering etter endt utdanning. Funn og tiltak blir delt med studentene på fellesmøtene.

Tilbakemeldingsskjema etter øvelseskjøring

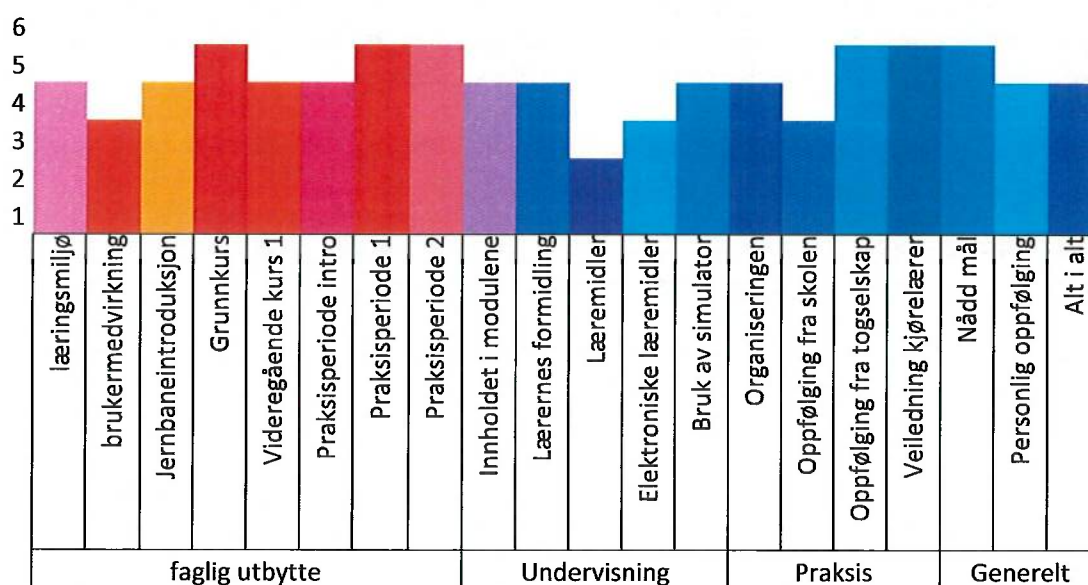
Det er gjennomført 17 øvelseskjøringsetapper på Lokomotivførerskolen i løpet av 2011. Studentene leverer inn tilbakemelding etter hver etappe. Tilbakemeldingen er ikke anonyme. Noe av informasjonen i tilbakemeldingsskjemaene er sensitive og skolen har endret skjemaet slik at vi kan lage statistikk basert på tilbakemeldingene. Oppsummeringen kan dermed legges fram på avdelingsmøter uten at sensitiv informasjon inkluderes.

Skjemaet har blitt endret for å bedre kunne treffe presise tiltak. Etter en gjennomgang av tilbakemelding etter øvelseskjøring i avdelingsmøter ønsket skolen å finne ut hvorfor studentene ga skole og togselskap dårlig skår på informasjon. For å kunne finne gode tiltak ble teksten endret slik at studentene nå måler om de fikk god informasjon om emner, ikke fra avsender. Slik fanger skolen bedre opp hvilke informasjon studentene er misfornøyd med, og kan lettere sette inn tiltak og ansvarlige for tiltak.

Dette har også påvirket skjemaene midtveisevaluering og sluttevaluering som måler noen av de samme punktene.

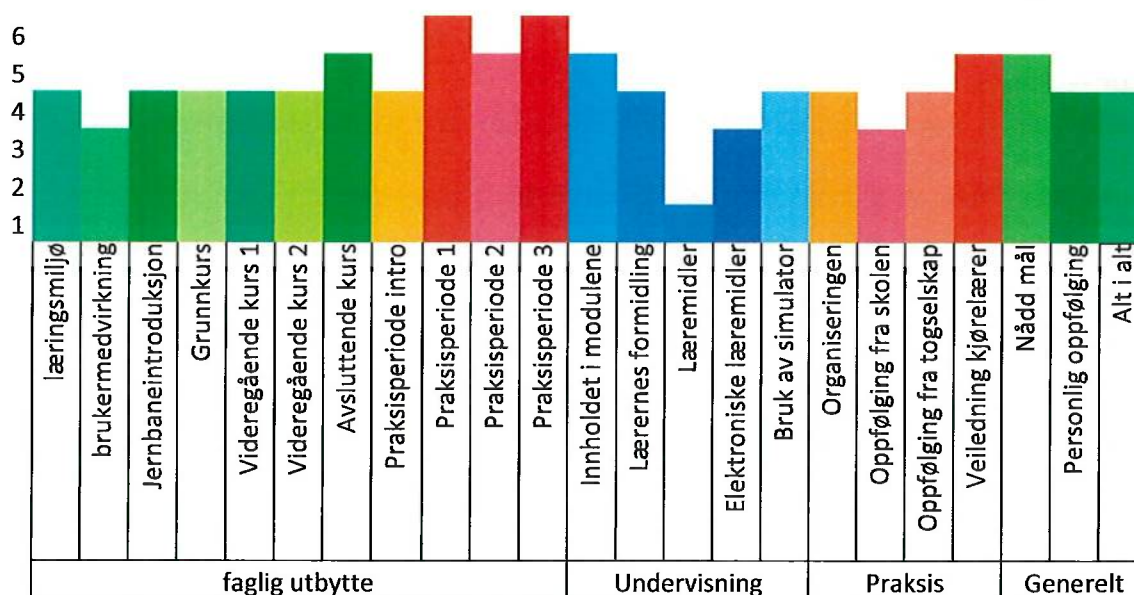
Midtveisevaluering

Det har blitt gjennomført fire midtveisevalueringer i løpet av 2011 med svarprosent på 68. Studentene fra kull 5-10, 6-10, 1-11 og 2-11 har svart på evalueringen. Undersøkelsen er anonym og blir lagt ut på It's learning. Studentene evaluerer punktene fra 1 – 6 der 6 er høyeste karakter. Evalueringene var som følger:



Sluttevaluering

Det er gjennomført fire sluttevalueringer i løpet av 2011 med svarprosent på 46. Studentene fra kull 3-10, 4-10, 5-10 og 6-10 har svart på evalueringen. Undersøkelsen er anonym og blir lagt ut på It's learning. Studentene evaluerer punktene fra 1 – 6 der 6 er høyeste karakter. Evalueringene var som følger:



Felles for de to evalueringene er at skolen skårer lavt på læremidlene i utdanningen. Det finnes få lærebøker i ordinær forstand. Skolen må selv lage alle læremidler og er avhengig av tekniske tegninger fra jernbaneforetakene samt oppdaterte trafikkregler. Læremidler må derfor stadig oppdateres, noe som lett fører til løsark i stedet for kompendier. Læremiddelutvikling er et utviklingspunkt på skolen som beskrevet tidligere i årsmeldingen. Det blir lagt vekt på å forbedre dette punktet både på kort sikt og på lang sikt. Skolen skåret litt høyere på elektroniske læremidler, og det kan reflektere at de fleste presentasjoner og kursinformasjon ligger tilgjengelig på It's learning for studentene.

Studentene gir skolen lav skår på oppfølging fra skolen under øvelseskjøringen. Skolen fant det vanskelig å finne ut hvorfor studentene mente skolen ga dårlig oppfølging. Teksten i undersøkelsen ble spesifisert for å kunne finne presise tiltak. Informasjonen de får før og under øvelseskjøring ble delt opp i emner som informasjon om turnus, stasjonering og overnatting. Som nevnt tidligere gjør dette det lettere for skolen å sette i gang rette tiltak.

Studentsamtalene plukket opp at studentene mente at punktet om oppfølging fra skolen var uklart. Noen ga dette en lav skår fordi de ikke hadde hatt behov for tilbakemelding. Skjemaet ble rettet på bakgrunn av dette.

Evalueringen viser at et stort flertall av studentene vil anbefale utdanningen til andre. Den viser også at studentene er meget fornøyd med praksisperiodene og veiledningen fra kjørelærerne.

Et viktig punkt fra evalueringene i 2011 er at det er lav svarprosent på evalueringene. Skjemaene har blitt forenklet for å gjøre det lettere for studentene å svare, men skolen må fortsette å understreke viktigheten overfor studentene slik at svarprosenten øker. Det er stor variasjon i antall svar mellom kullene, og det indikerer at fokus på evaluering fra administrasjon og instruktør øker svarprosenten. Det er fler studenter som svarer på midtevaluering enn på sluttevaluering. Tidspunktet for sluttevaluering bør vurderes for å øke svarprosenten. Skolen har et mål om å få 90 % av studentene til å levere midt- og sluttevaluering.

Studentmøte

Det ble holdt et fellesmøte med studentene 1. september 2011. Her ble følgende tatt opp:

- Informasjon om tillitsvalgtsforumet og studentrepresentant i styret.
- Informasjon om hvor studentene kan finne kvalitetshåndboka og nyttige skjema og rutiner.
- Årshjul for studentevaluering
- Ny struktur på It's learning; fravær og karakterer
- Resultat og tiltak fra evalueringene. Studentene ble oppfordret til å levere evalueringer
- Ny ordning med kontaktlærer

Studentsamtale

Kontaktlæreren for hvert kull skal gjennomføre studentsamtaler med kullet de har ansvar for. I 2011 ble det gjennomført samtaler med kull 2-11. Samtalene er konfidensielle og skolen har ikke samlet inn informasjon fra disse uten at studentene selv har bedt om at informasjonen videreformidles.

Informasjon til studenter

Skolen har laget en brosjyre til nye studenter. Denne brosjyren sammenfatter den viktigste informasjon på en lettfattelig måte. Det lages ny brosjyre til hvert kull slik at informasjon om kontaktlærer etc. er rettet mot det aktuelle kullet.

Kvalitetsprosess 3; undervisningspersonalets og sensorenes vurdering av utdanningstilbudet

Det er sendt ut evalueringsskjema til instruktører og sensorer fortløpende gjennom 2011. Resultatene fra undersøkelsene er sendt ansvarlig fagsjef og presentert på avdelingsmøtet i november.

Faglærerrapport

Det er levert inn to rapporter på skjema fra faglærere i 2011. Etter en gjennomgang på avdelingsmøte ble det bestemt at faglærere ikke skal evaluere på skjema, men ha en årlig, grundig gjennomgang av emner, med innhold og organisering. Evalueringen skal legges til det ukelange faglige seminaret som arrangeres årlig. I 2011 var det faglige seminaret i uke 43. Faglærerne gikk gjennom hvert sitt fagfelt med tanke på innhold, oppbygging og læremidler. Resultatet ble presentert på instruktørsamlingen 25. oktober.

Felles for alle emnene er at det skal utvikles opplæringsplaner slik at det er rød tråd gjennom hele undervisningen.

Oppsummering av evalueringen fra faglærerne:

Elektro/loklære

Lærebøkene er gamle med få regneeksempler og utydelige figurer og tegninger. Mange studenter har glemt regneferdigheter fra grunnskolen. De uten elektrobakgrunn sliter med å henge med.

Ønsker å oppdatere lærebøker

Ønsker kurs i enkel matematikk for studenter med mangelfull kompetanse

Ønsker å inkludere praktiske forsøk og besøk på elektromekanisk verksted.

Trafikksikkerhet

Skape en felles forståelse for alle instruktører der regelverket kan tolkes forskjellig.

Lage delmål som underbygger læreplanen og metoder som anbefales brukt.

Inkludere og evaluere simulator, modelljernbane, presentasjoner og arbeidshefter i oppbyggingen.

Utvikle nye læremidler.

Lage e-lærings oppgaver på It's learning hvor studentene kan teste seg selv.

Bremser

Vurdere innhold i alle emner også i sammenheng med andre emne på

Lokomotivførerutdanningen.

Skrive lærebok som skal supplere trykk 705.

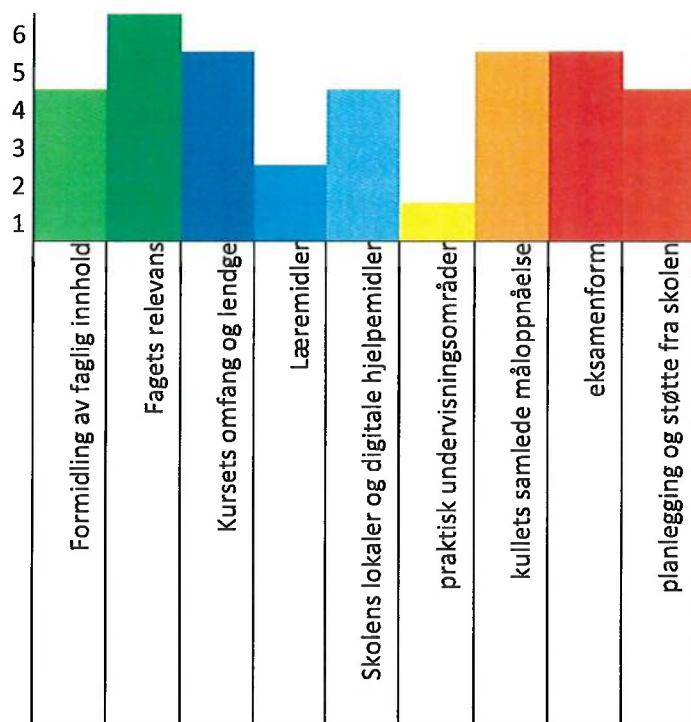
Tenke helhetlig og ha fokus på hvorfor en skal lære detaljert om bremses.

Vurdere å inkludere ekskursjoner og befaringer i emnene.

På bakgrunn av disse evalueringene er det satt opp en tiltaksplan for læremiddelutvikling i 2012.

Instruktørrapport

Det er levert fem rapporter fra eksterne instruktører i løpet av 2011. Instruktørene blir bedt om å sende inn rapporten så snart de har undervist i et emne på skolen. Rapportene ble levert til fagsjef innen emnet, som la fram oppsummering og tiltak på avdelingsmøte høsten 2011.



I 2011 har rapporten bare blitt sendt ut til de som har undervisning i teoretiske emne inne på skolen. Det kan muligens forklare den lave skåren på 'bruken av praktiske undervisningsområder'. Fagsjefene tar likevel med seg ønsket om med bruk av praktiske øvingsområder i det som tradisjonelt har vært teoretiske emne. Dette blir inkludert i arbeidet med å utarbeide nye opplæringsplaner der disse skal inkludere modeller og metoder brukt i undervisningen.

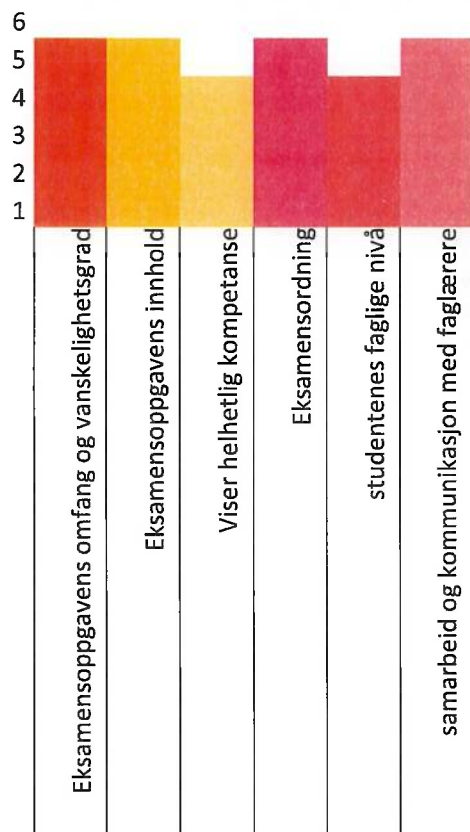
Det er satt i gang et større arbeid med å utvikle læremidler. Instruktørene peker spesielt på faste oppgavesett, nyere trykkluftskjema og animasjoner. Innspillet er tatt med i utviklingsplanen for læremidler.

Instruktørene ønsker seg også tester på It's learning slik at studentene kan øve seg på spørsmålene som kommer. Dette inkluderes også i utviklingen av læremidler. Den nye strukturen på It's learning vil også gjøre det lettere å legge ut tester til studentene per kull, slik at de bare får opp testene som er relevante for dem.

Positiv tilbakemelding er at instruktørene oppfatter emnene som 100% relevante i forhold til lokføreryrket. De er også fornøyde med emnenes lengde om omfang, og vurderingsformen i emnet. Instruktørene er også fornøyde med kulletts samlede måloppnåelse.

Sensorrappport

Det er levert seks rapporter fra eksterne sensorer i løpet av 2011. Rapportene ble levert til fagsjef som la fram oppsummering og tiltak på avdelingsmøte høsten 2011.



Sensorenes tilbakemelding er gjennomgående positiv. Fokusområder for 2012 bør være hvordan vi kan relatere de forskjellige fagkretsene klarere til hverandre og lokføreryrket som helhet. I tillegg bør spørsmålsstillingen omformuleres slik at vi klarer å måle hva sensorene mener mangler i studentenes faglige nivå.

Kommentarene fra sensorene fokuserer også til dels på den helhetlige tankegangen. En sensor påpeker viktigheten av å undervise i den praktiske gjennomføringen av fullstendig bremseprøve selv om emnet består av klasseromsundervisning. Fagsjef tekniske fag tar med seg dette inn i arbeidet med læremiddelutviklingen.

En annen sensor ber skolen undervise mer i vinterproblematikken i bremsen.

Innen loklære grunnkurs ber sensor skolen fjerne sikkerhetsspørsmål på teknisk eksamen.

For 2012 bør årshjulet for evaluering endres slik at fagsjefer får evalueringene til gjennomgang en gang i året. Presentasjonen på avdelingsmøte bør skje før den årlige instruktørbestillingen 1. november.

Instruktører og sensorer får tilbakemelding på evalueringer de har gjort i nyhetsbrevet Frontlampa og i de årlige instruktørsamlingene.

Kvalitetsprosess 4; eksterne interessenters vurdering av tilbudet

Det er sendt ut en test av evalueringsskjemaet til eksterne interessenter.

Flytoget ble i mai bedt om å svare på følgende spørsmål:

Informasjon fra skolen
Studentenes nivå/kompetanse
Mangler i utdanningen
Utdanningens yrkesrelevans

Flytoget påpeker hovedsakelig fem ting ved utdanningen:

- Opplæringsens lengde kan gjøre det vanskelig for studentene å få tid til å omsette teori til praksis
- Meget variabelt nivå på teknisk kompetanse
- Studenter med fagbrev skiller seg positivt ut i forhold til teknisk forståelse når de kommer på internopplæring i Flytoget
- Pensum kunne dreies mer mot moderne teknologi og kompetanse på økonomisk kjøring

Utdanningens opptakskrav og arbeidsmengde er et av områdene skolen skal vurdere i 2012 i forbindelse med NOKUT revisjonen.

Faglærerne tar med seg innspill om pensum inn i arbeidet med å utvikle læremidler.

Det skal gjennomføres en større bransjeundersøkelse i mai 2012. Evalueringsskjema skal sendes ut til jernbaneforetak skolen samarbeider med.

Skjemaet skal vurderes i 2012 for å se om sammensetningen av avkrysningsfelt og kommentarfelt fanger opp type informasjon skolen ønsker å få inn.

Kvalitetsprosess 5; ledelsens samlede analyse og vurdering av kvaliteten

I løpet av 2011 har det blitt holdt månedlige avdelingsmøter. Det er besluttet at avdelingsmøtene heretter skal holdes hver 3 uke. Rektor leder møtene. På møtene legges det fram evalueringer og forslag til eventuelle tiltak og endringer. Koordinator legger fram studentevalueringer mens ansvarlig faglærer legger fram tilbakemeldinger fra instruktører og sensorer. Tiltakene nedtegnes i protokollen fra avdelingsmøtene. Tilbakemeldinger fra studentmøter, instruktørsamlinger, fagdager og kjøreledersamlinger blir også tatt opp på avdelingsmøtene.

Det som ikke kan behandles av avdelingsmøtene tas med til ledergruppa og eventuelt til styret for Lokomotivførerutdanningen.

Kvalitetsrapport 2011 samler informasjon fra avdelingsmøtene og styremøtene, her blir det laget avviki og tiltakslistor som rektor er ansvarlig for å lukke innen fastsatt frist.

Kvalitetsrapport 2010 påpeker at det skal arrangeres studentmøter og opprettes arkiv. Det ble i 2011 arrangert infomøter med studentene ved Lokomotivførerutdanningen. Disse møtene er lagt inn i årshjul for evaluering. Det er opprettet digitalt og papirarkiv hvor evalueringer og

protokoller lagres. Norsk jernbaneskole skal også i løpet av 2012 lagre dokument i Saksrom, Jernbaneverkets digitale arkiv.

Malen for protokoller fra avdelingsmøtene bør endres slik at informasjon til avviksbehandling og kvalitetsrapport tydeliggjøres.

Kvalitetsprosess 6; bruk av kunnskap til forbedring av kvaliteten

Kvalitetsrapport 2010, evalueringer gjennomført i løpet av 2011 og samt revisjonsprosessen har ført til mange endringer og tiltak fra fagskolens side.

Det er satt i gang et stort arbeid med utvikling av reglement, læreplan og læremidler. I sammenheng med dette arbeidet skal også lengden på studiet og avtalen med jernbaneforetakene revideres. Det vises til egenrapporten til NOKUT. Det ferdige resultatet av dette vil vi se i 2012. Avviksrapporten fra kvalitetsrapport 2011 skal tas med i arbeidet med revideringen av utdanningen.

Revisjon av kvalitetshåndboka

Årshjul for evaluering ble revidert i 2011 til å inkludere halvårslige studentsamlinger der studentene får informasjon om resultat og tiltak fra evalueringer, samt annen informasjon fra skolen.

Skolen har utarbeidet et eget årshjul for studentevalueringer som følger utdanningsløpet til studentene ved Lokomotivførerutdanningen.

Informasjon fra skolen til kjørelærere presenteres i en egen brosjyre der kjørelærere enkelt kan finne viktig og nyttig informasjon fra skolen.

Revisjon av eksisterende innhold

Med bakgrunn i revisjonsprosess og funn i 2011 er det satt ned en arbeidsgruppe som i løpet av 2012 skal revidere utgave av kvalitetssikringssystemet. Arbeidet skal resultere i en revidert versjon av kvalitetshåndboka med tilhørende skjema og rutiner innen januar 2013. Kvalitetshåndboka skal deretter publiseres i Jernbaneverkets styringssystem.

Mandat:

- revidere kvalitetshåndboka versjon 3 inkludert skjema og rutiner.
- arbeide inn prosessdokument, skjema og rutiner etter årshjul evaluering og årshjul evaluering student
- foreslå nye prosessdokument, skjema og rutiner
- implementere rutiner og bruk av skjema for å erfare funksjon og nytte.

Arbeidsgruppa består av:

Ane Haugen Jordal (koordinator LOK)

Ellen Skyrud (resepsjon og kontorstøtte LOK)

Kjetil Bull (faglærer LOK)

Morten Mattson (faglærer LOK)

Nye element

Det skal utarbeides en sjekklister for informasjon til studenter før hver praksisperiode.

Årshjulet bør revideres igjen i 2012 for å inkludere instruktørsamlinger og hvordan Lokomotivførerutdanningen behandler informasjon fra evalueringer og tilbakemeldinger.

Nye prosessdokument

Arbeidsgruppen skal gå gjennom kvalitetssikringssystemet for å se om prosessdokumentene dekker prosessene Lokomotivførerutdanningen har. Arbeidet skal slutføres i januar 2013.

Avviksrapport kvalitetssikringsystemet

Funn fra 2011 til arbeidet med kvalitetssikringsystemet 2012

Opprette koder for inntak etter nytt opptaksreglement for å lette rapporteringen	Koordinator	1. juni 2012
Opprette koder for gjennomføring og sluttgrunner for å lette rapporteringen	Koordinator	1. juni 2012
Det skal gjennomføres opptak gjennom EasyCruit	Rektor	1. juni 2012
Gjennomgang av hvilke evalueringer som skal gi kvalitativ og kvantitativ informasjon til skolen	Arbeidsgruppe KSS	Januar 2013
Gjennomgang av hvilke punkt som skal måles i midtevalueringer og sluttevalueringer versus tilbakemeldinger fra øvelseskjøring	Arbeidsgruppe KSS	Januar 2013
Informere om viktigheten av evalueringsarbeidet for å få opp svarprosent	Rektor	Pågående
Vurdere tidspunkt for sluttevalueringer for å øke svarprosent	Koordinator LOK	Mars 2012
Lage oppdateringspresentasjon til instruktørene i It's learning	IT	Fagsamling 2012
Endre formulering i sensorrapport for å måle studentenes faglige nivå	Arbeidsgruppe	Januar 2013
Vurdere arbeidsmengde og opptakskrav	Rektor	Mars 2012
Endre eksterne interessenters evaluering til å bli mer kvalitativ	Koordinator	Mai 2012
Endre årshjul evaluering til å legge fram sensorrapport og instruktørrapport på avdelingsmøtet i september hvert år	Rektor	Januar 2012
Endre årshjul evaluering til faglærernes evaluering av utdanningstilbudet en gang i året; under faglig samling	Rektor	Januar 2012
Endre mal for protokoll fra avdelingsmøter	Koordinator	Mars 2012
Revidert utgave av kvalitetssikringsystemet inkludert sammenheng og rapporteringslinjer.	Arbeidsgruppe KSS	Januar 2013
Vurdere prosessdokument	Arbeidsgruppen KSS	Januar 2013