



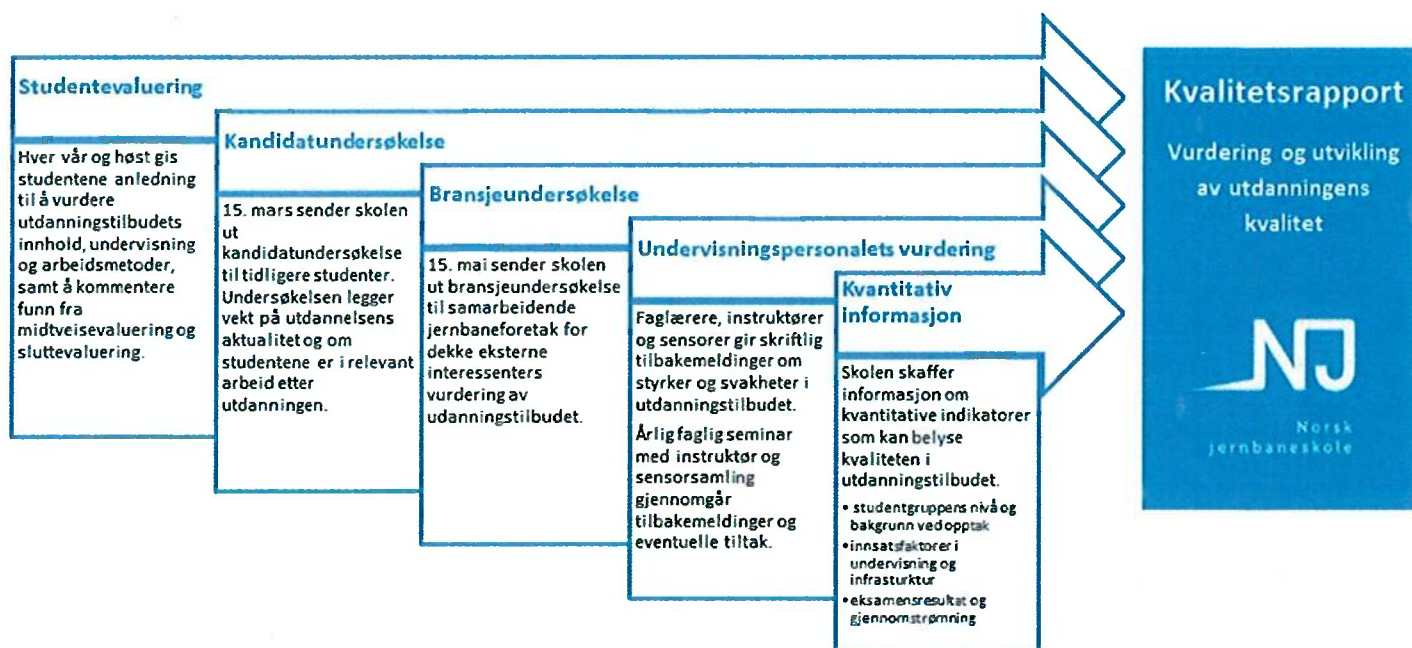
Kvalitetsrapport Lokomotivførerutdanningen 2012

Innholdsfortegnelse

KVALITETSSIKRINGSSYSTEMET (KSS)	2
MÅL FOR ARBEIDET MED KVALITETSSIKRINGSSYSTEMET I 2012.....	2
STUDIEADMINISTRASJON.....	4
STUDENTER PR. 1. OKTOBER FØRIGE SKOLEÅR.....	4
FORDELING AV KJØNN.....	4
INNTAK AV NYE STUDENTER.....	4
GJENNOMFØRING.....	4
OPPTAK.....	FEIL! BOKMERKE ER IKKE DEFINERT.
EKSAMENSRESULTAT.....	7
KVALITETSPROSESS 2; STUDENTENES VURDERING AV TILBUDET	9
TILBAKEMELDINGSSKJEMA ETTER ØVELSESKJØRING.....	9
MIDTVEISEVALUERING.....	10
SLUTTEVALUERING.....	10
STUDENTMØTE.....	11
STUDENTSAMTALE.....	12
INFORMASJON TIL STUDENTER.....	12
KVALITETSPROSESS 3; UNDERVISNINGSPERSONALETS OG SENSORENES VURDERING AV UTDANNINGSTILBUDET	13
FAGLÆRERRAPPORT.....	13
INSTRUKTØRRAPPORT.....	13
SENSORRAPPORT.....	13
KVALITETSPROSESS 4; EKSTERNE INTERESSENTERS VURDERING AV TILBUDET	14
KVALITETSPROSESS 5; LEDELSENS SAMLEDE ANALYSE OG VURDERING AV KVALITETEN	15
KVALITETSPROSESS 6; BRUK AV KUNNSKAP TIL FORBEDRING AV KVALITETEN	15
REVISJON AV KVALITETSHÅNDBOKA	16
REVISJON AV EKSISTERENDE INNHOLD.....	16
NYE ELEMENT.....	16
NYE PROSESSDOKUMENT.....	16
AVVIKSRAPPORT KVALITETSSIKRINGSSYSTEMET	17
FUNN FRA 2011 TIL ARBEIDET MED KVALITETSSIKRINGSSYSTEMET 2012.....	17



Kvalitetssikringssystemet (KSS)



Mål for arbeidet med kvalitetssikringssystemet i 2012

Opprette koder for inntak etter nytt opptaksreglement for å lette rapporteringen	Koordinator	1. juni 2012
Opprette koder for gjennomføring og sluttgrunner for å lette rapporteringen	Koordinator	1. juni 2012
Det skal gjennomføres opptak gjennom EasyCruit	Rektor	1. juni 2012
Gjennomgang av hvilke evalueringer som skal gi kvalitativ og kvantitativ informasjon til skolen	Arbeidsgruppe KSS	Januar 2013
Gjennomgang av hvilke punkt som skal måles i midtevalueringer og sluttevalueringer versus tilbakemeldinger fra øvelseskjøring	Arbeidsgruppe KSS	Januar 2013
Informere om viktigheten av evalueringsarbeidet for å få opp svarprosent	Rektor	Pågående
Vurdere tidspunkt for sluttevalueringer for å øke svarprosent	Koordinator LOK	Mars 2012
Lage oppdateringspresentasjon til instruktørene i It's learning	IT	Fagsamling 2012
Endre formulering i sensorrapport for å måle studentenes faglige nivå	Arbeidsgruppe	Januar 2013

Vurdere arbeidsmengde og opptakskrav	Rektor	Mars 2012
Endre eksterne interessenters evaluering til å bli mer kvalitativ	Koordinator	Mai 2012
Endre årshjul evaluering til å legge fram sensorrapport og instruktørrapport på avdelingsmøtet i september hvert år	Rektor	Januar 2012
Endre årshjul evaluering til faglærernes evaluering av utdanningstilbudet en gang i året; under faglig samling	Rektor	Januar 2012
Endre mal for protokoll fra avdelingsmøter	Koordinator	Mars 2012
Revidert utgave av kvalitetssikringssystemet inkludert sammenheng og rapporteringslinjer.	Arbeidsgruppe KSS	Januar 2013
Vurdere prosessdokument	Arbeidsgruppen KSS	Januar 2013

Hovedtrekk 2012

Arbeid med ny kvalitetshåndbok

Litt om arbeidsgruppe, arbeidsform og framgangsmåte

- kvalitetsikret alle rutiner, inkludert instruktører, sensorer og informasjon til studenter
- årshjul evaluering er endret. Evalueringer til instruktører og sensorer sendes ut kontinuerlig, avdelingens oppsummering og gjennomgang finner sted i forkant av faglig seminar.
- Opprettet koder for nytt opptaksregelement
- Opprettet koder for gjennomføring og rapportering
- Gjennomført opptak i EasyCruit
- Gått gjennom hvilke evalueringer som skal gi kvantitativ og kvalitativ informasjon
- Gått gjennom hvilke punkt som skal måles i midtveisevaluering og sluttevaluering versus tilbakemeldingsskjema
- Vurdere tidspunkt for sluttevalueringer for å auke svarprosenten
- Sensorrapport er endret for å gi sensor mulighet til å vurdere studentenes nivå
- Vurdere arbeidsmengde og opptakskrav (NOKUT)
- Endre eksterne interessenters evaluering til å bli mer kvalitativ
- Årshjul er endret; instruktør og sensorrapport blir lagt fram hver september
- Årshjul endret; faglæreres evaluering av utdanningstilbudet skjer under faglig samling
- Ny protokoll for avdelingsmøter, restanseliste
- Ny utgave av kvalitetshåndboka
- Alle rutiner er vurdert

Kvalitetsindikatorene er knyttet til nøkkeltall for kvalitetsområdene:

søkertall

karakterer

opptak

grad av tilfredshet blant studenter og ansatte.

Kvalitetsprosess 1; kvantitativ informasjon om utdanningstilbudet

Studieadministrasjon

Nytt skjema; utdanningsløp med koder og historikk på eksamensavvikling.

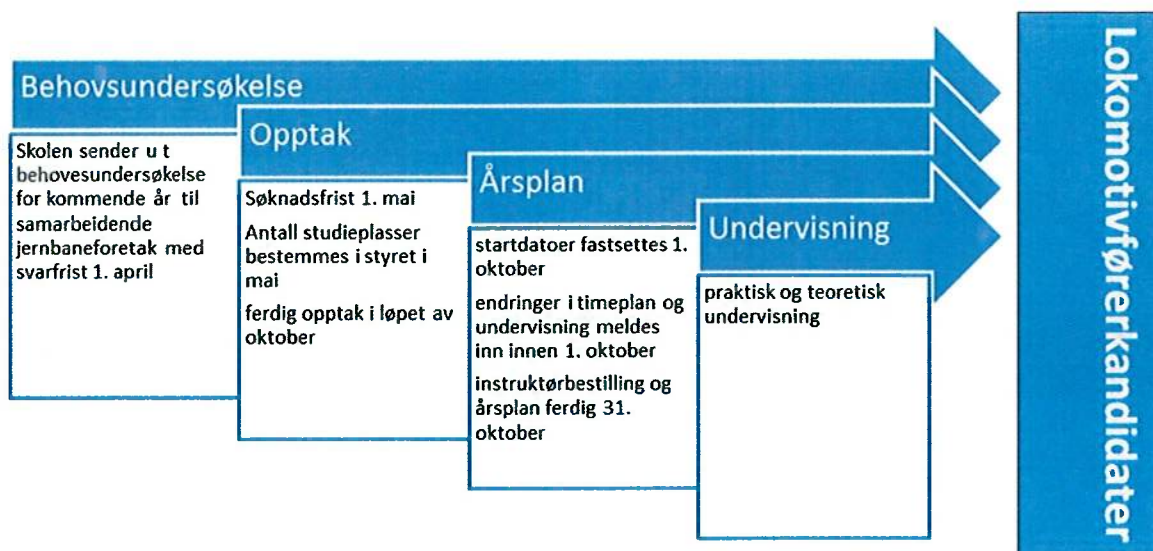
Studenter pr. 1. oktober forrige skoleår

34

Fordeling av kjønn

Det var per 1. oktober 5 kvinnelige studenter og 29 mannlige studenter ved lokomotivførerutdanningen.

Inntak av nye studenter



Søknadsfrist 1. juni 2012

Generell studiekompetanse		25
Fagbrev	Elektro	24
	Teknikk og industriell produksjon	12
	Anleggsteknikk	2
Realkompetanse		12

Det er utarbeidet en ny undersøkelse til søkere som skal gi informasjon om søknadsprosessen. Denne vil iverksettes i nytt studieadministrativt system etter søknadsfristen 1. mai 2013.

Det er utarbeidet et format for føring av opptaksstatistikk.

Det er utarbeidet en plan for annonsering av søknadsfrist. Planen blir hele tiden vurdert. 368 søkere til sammen, 200 kvalifisert.

Gjennomføring 2012

Tallene er basert på kullene som har avsluttet utdanningen i løpet av 2012. Frafallet er noe større enn for 2011. Det er de samme studentene i 2012 som ble målt i 2011. Av studentene i kullene som avsluttet utdanningen i 2012, er det bare 2 studenter som sluttet i 2012, en på grunn av stryk og en trakk seg fra utdanningen. Vi viser til teksten i kvalitetsrapporten for 2011:

I begynnelsen av 2011 ble det klart at jernbaneforetakene avsluttet ordningen med lønn under utdanning og gikk over til stipendordning. I samtaler med studentene er det fremkommet at dette har skapt stor usikkerhet og kan ha påvirket gjennomføringsstatistikken. Mange av studentene ved skolen er voksne studenter som hadde regnet med lønn under utdanning for å klare økonomiske forpliktelser i studieåret.

Lokomotivførerutdanningen har som mål å uteksaminere 90 % av studentene som starter utdanningen. Utformingen av utdanningen der alle eksamener i en modul må være bestått før en kan ta eksamen i neste modul, gjør at skolen har som mål at 85 % skal klare utdanningen på normert tid.

Som frafall regnes de studenter som har mistet skoleplassen på grunn av ikke beståtte eksamener/stryk.

Skolen forventer at frafallet vil synke i tallene for 2013.

Gjennomført normert tid	Gjennomført ikke normert tid	Slutt etter eget ønske	Slutt etter stryk
62 %	13 %	11 %	13 %

Skolen utarbeidet en sammenlignende statistikk over opptaksgrunnlag og gjennomføringsprosent i forbindelse med NOKUTs revisjon. Undersøkelsen viste ingen signifikante forskjeller mellom gruppen som hadde fagbrev på forhånd og de som hadde studiespesialiserende linje fra videregående skole.

Statistikk gjennomføring 2006-2010

		avbrutt %	normert tid %	forlenga tid %
GSK	Studiespes	5,6	27,9	2
	påbygg	3,8	7	0,8
Fagbrev		4,2	24,8	1,2
Forkurs		2,6	13,6	1,4
Realkomp.			5	
SUM		16,2	78,3	5,4

Den sammenlignende statistikken kommer til å bli videreført til og med kull 3-12 for å samle opp tall fra gammel opptaksordning.

Eksamensresultat

Det er til sammen levert 498 eksamensbesvarelser i løpet av 2012.

Samlet oversikt strykprosent 2012



Lokomotivførerutdanningen har som mål at samlet strykprosent på eksamener som er gjennomført inneværende år skal være under 9 %. Samlet sett har Lokomotivførerutdanningen en strykprosent på 7 % i 2012.

Strykprosent per emne

Emne	% stryk
Førerbevis	3,1
GK elektro	8,33
GK bremsler	10,4
GK trafikkikkerhet	6,4
GK loklære	0
VK skifting muntlig	12
VK skifting praktisk	18
VK elektro	0
VK bremsler	3,7
VK trafikkikkerhet	22
Øvelseskjøring	4,3
AK bremsler	5,7
AK trafikkikkerhet	5,7

Grunnkurs bremsler positiv utvikling

VK skifting – nytt opplegg?

VK trafikkikkerhet – fortsatt høy strykprosent.

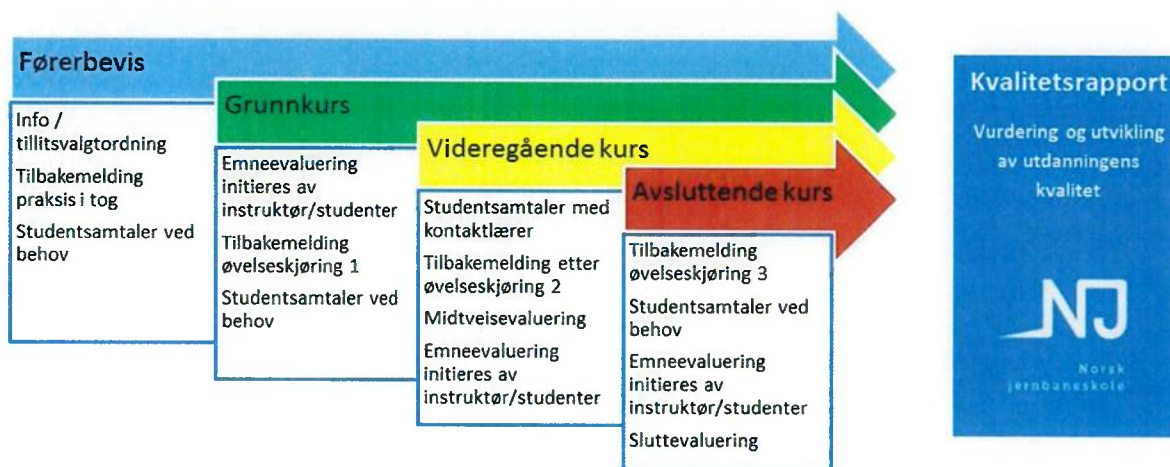
Utvidet studieløp i 2013; lagt til dager i VK trafikksikkerhet og VK skifting

Lokomotivførerutdanningen har levert kvantitativ data om opptak og gjennomføring til Database for høyere utdanninge (DBH) og til Statistisk sentralbyrå (SSB) i 2012. Dataene er tilgjengelige på DBH sine nettsider, under fagskoelutdannign.

Kvalitetsprosess 2; studentenes vurdering av tilbudet

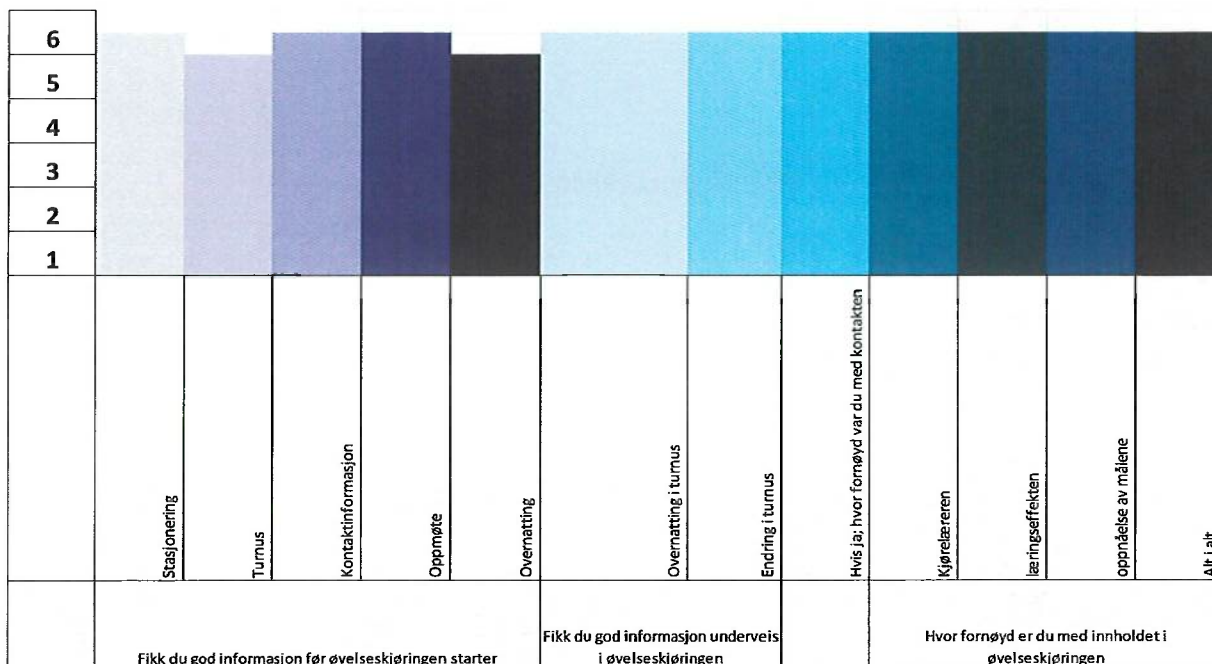
Skjemaene gjennomgått av arbeidsgruppa for kvalitetshåndboka. Skjema for evaluering midtveis og sluttevaluering er endret slik at tilbakemeldingsskjema og evalueringsskjema måler forskjellige informasjon. Evaluering av øvelseskjøringsperiodene og informasjon i forbindelse med dem blir målt etter hver øvelseskjøring, og det er ikke nødvendig å måle dette i andre studentevalueringer i tillegg.

Det er utviklet en anonym evaluering basert på utdanningens løp på It's learning. Formatet letter statistikkføring og publisering av undersøkelser. Det er også tegnet et eget flytskjema for studentevaluering for lettere å vise hvilke evalueringer studentene skal levere.



Tilbakemeldingsskjema etter øvelseskjøring

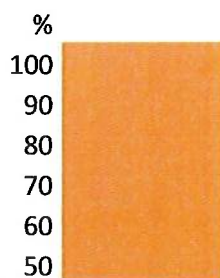
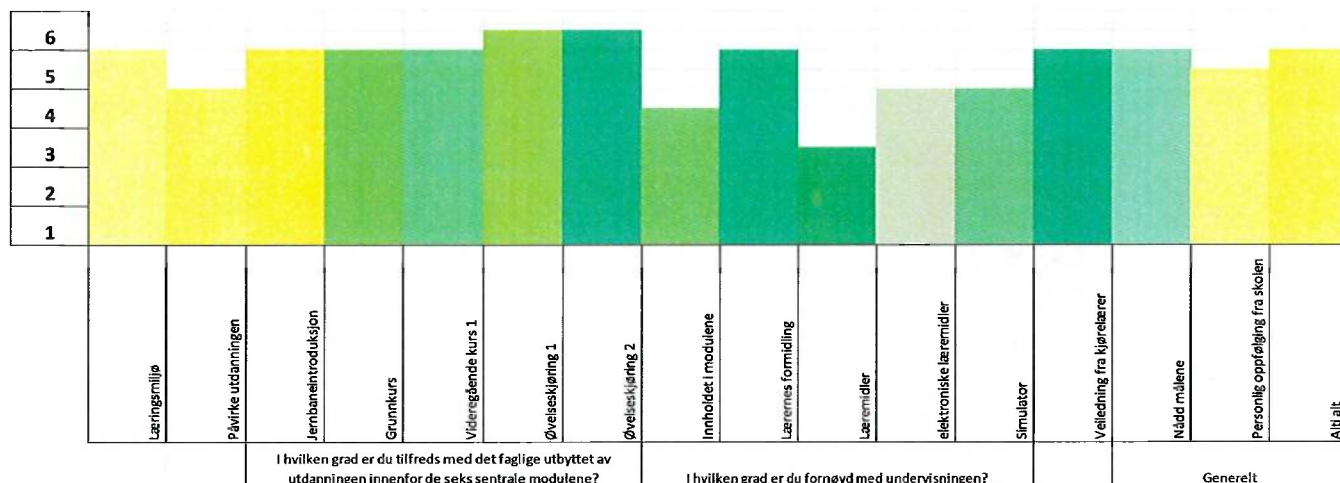
Gjennomført 11 øvelseskjøringsetapper i 2012. Tilbakemeldingsskjema etter øvelseskjøring er obligatorisk og svarprosenten er 100%.

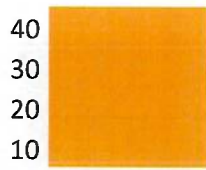


Svakt dårligere skår på informasjon om turnus og overnatting i forkant av øvelseskjøringen. Ellers får praksisperiodene veldig gode tilbakemeldinger.

Midtveisevaluering

To kull har levert midtveisevaluering. Svarprosent:

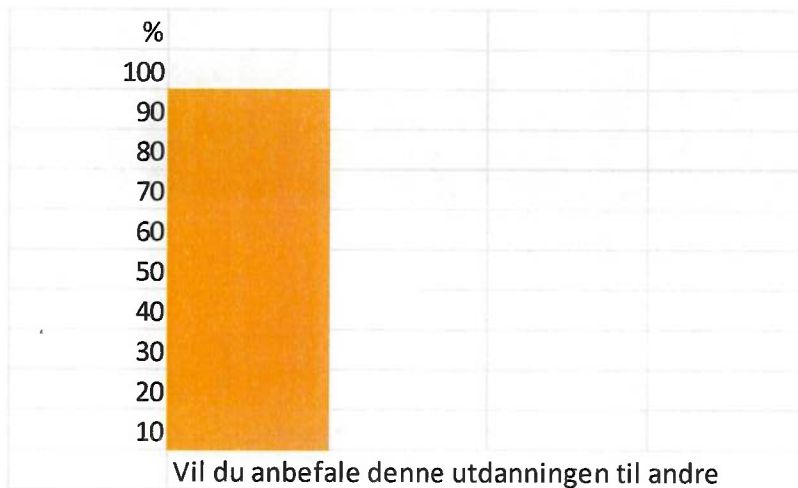
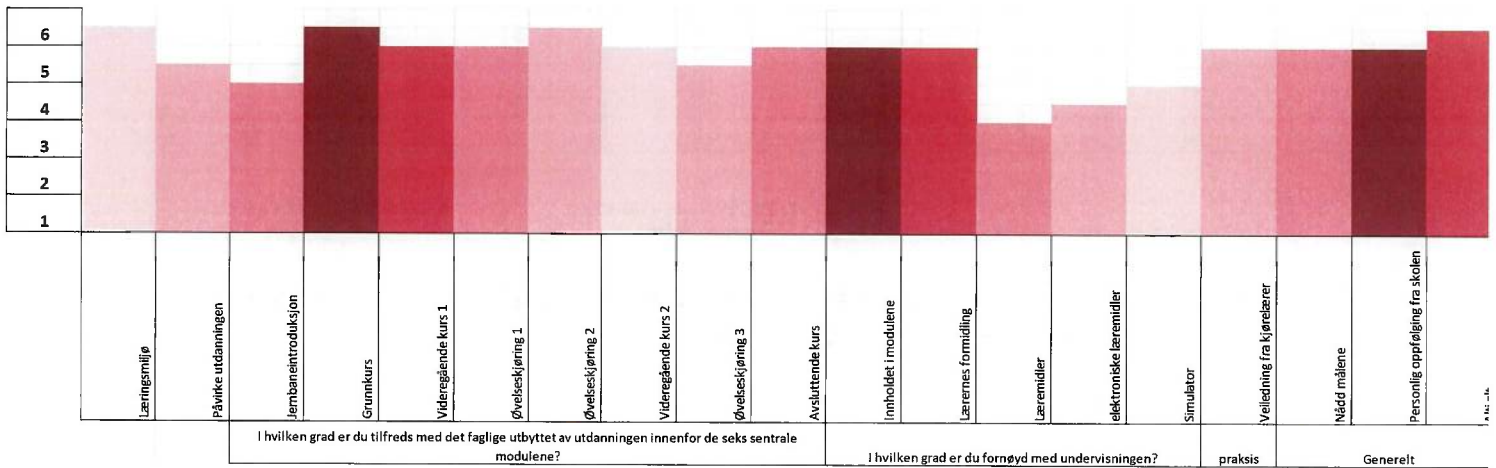




Vil du anbefale denne utdanningen til andre

Sluttevaluering

To kull har levert sluttevaluering. Svarprosent:



Studentene vurderer utdanningen alt i alt til å være 4,5 (midtveisevaluering) og 5 (sluttevaluering).

Studentmøte

8/2

22/11

Studentsamtale

Gjennomført studentsamtaler med alle kull i 2012

3-11

1-12

2-12

Informasjon til studenter

Brosjyre (formalisert og dokumentert i kvalitetshåndboka)

Omlegging av It's learning

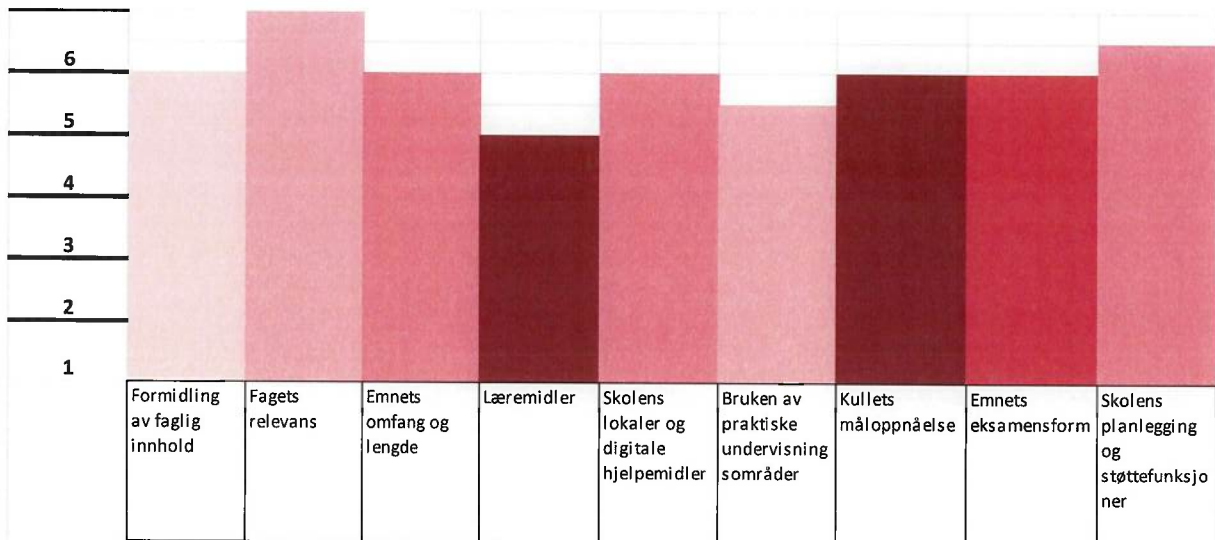
Kvalitetsprosess 3; undervisningspersonalets og sensorenes vurdering av utdanningstilbudet

Faglærerrapport

Sammendrag fra faglig samling og presentasjoner

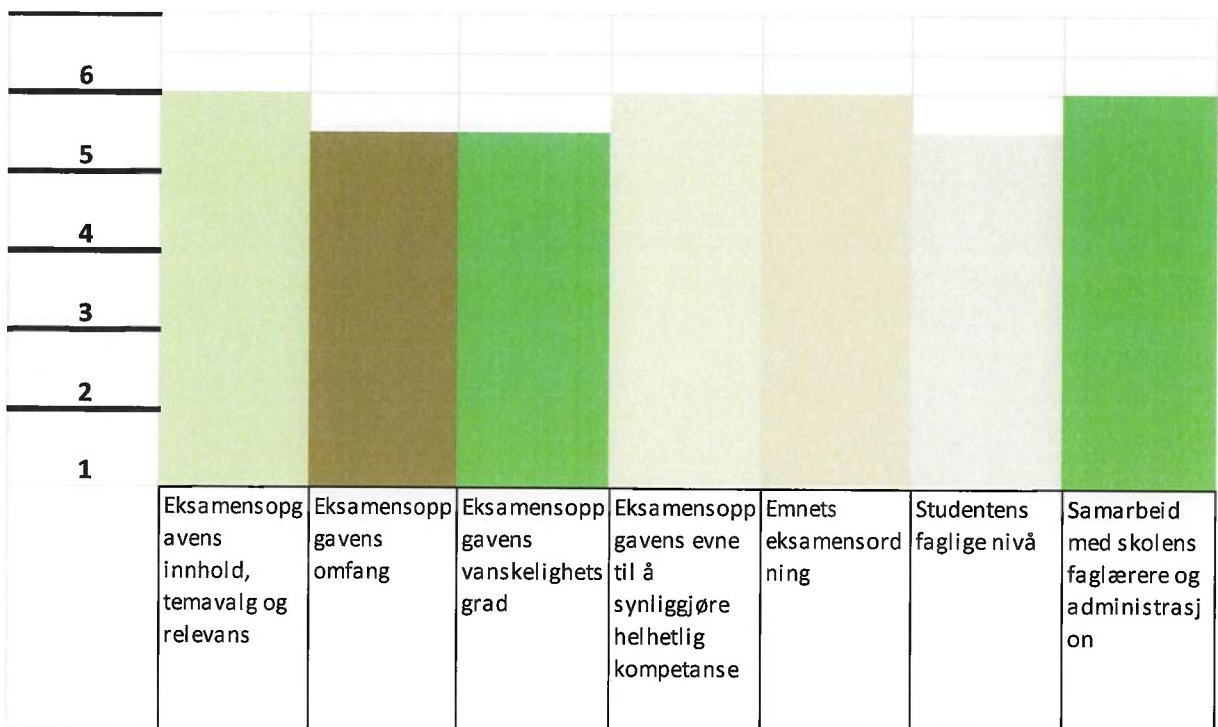
Instruktørrapport

8 stk



Sensorrapport

10 stk

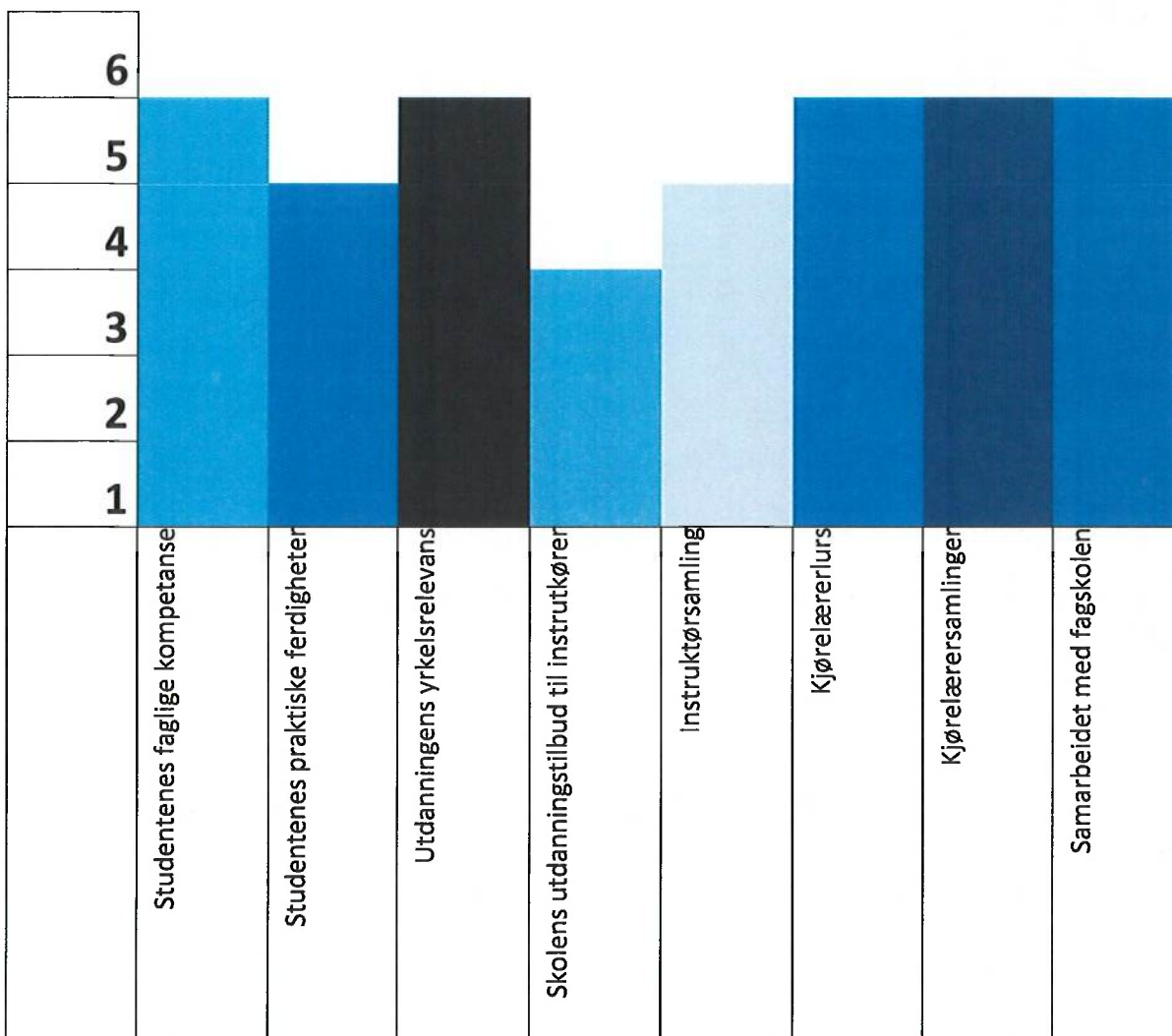


Kvalitetsprosess 4; eksterne interessenters vurdering av tilbudet

Bransjeundersøkelse

Skolen sendte i mai 2012 ut en undersøkelse til jernbaneforetakene som ansetter lokomotivførererkandidater. 5 jernbaneforetak

Jernbaneforetakene med samarbeidsavtale rapporterer at de ansatte 62 lokomotivførererkandidater i tidsrommet juli 2011 til mai 2012.

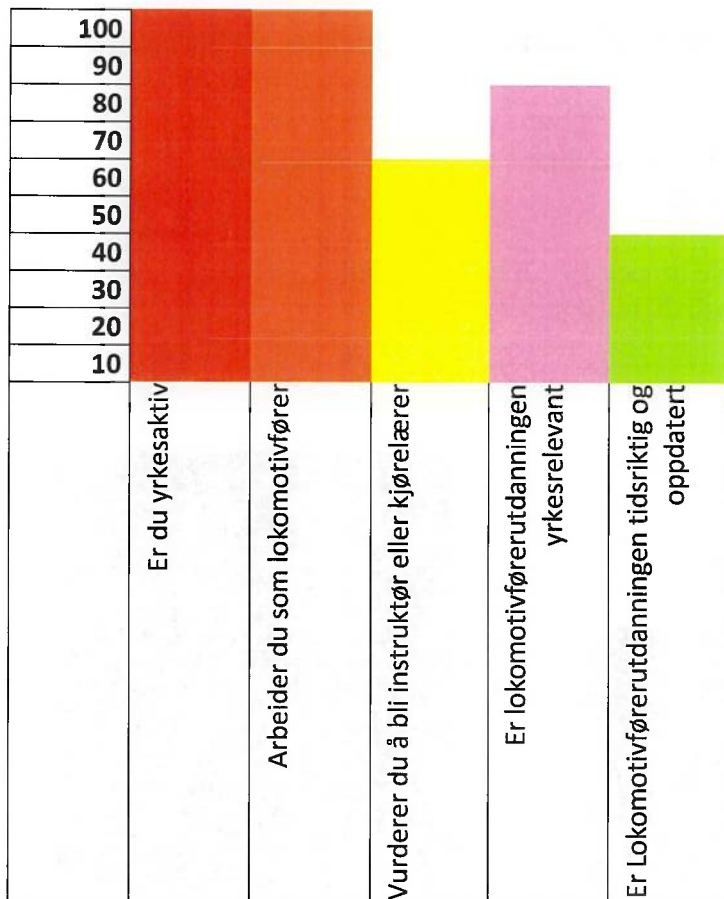


Kandidatundersøkelse

I februar 2012 sendte skolen ut kandidatundersøkelse til lokomotivførererkandidater som gikk ut av skolen 6 og 12 måneder tidligere. Formålet med undersøkelsen var først og fremst å undersøke om de var i relevant arbeid etter lokomotivførerutdanningen.

Undersøkelsen ble utført via QuestBack og sendt ut til 29 tidligere studenter. Svarprosenten var 68%.

%



Kandidatundersøkelsen viser svært gode tall for Lokomotivførererkandidatene når det gjelder arbeidsliv.

Referere til landsundersøkelsen.

Kvalitetsprosess 5; ledelsens samlede analyse og vurdering av kvaliteten

Resultatet av evalueringene er en fast del av avdelingsmøtene.

Opprettet eget arkivområde for studentmapper i Saksrom.

Kvalitetsprosess 6; bruk av kunnskap til forbedring av kvaliteten

Revisjon av kvalitetshåndboka

Årshjul for evaluering ble revidert i 2011 til å inkludere halvårlige studentsamlinger der studentene får informasjon om resultat og tiltak fra evalueringer, samt annen informasjon fra skolen.

Skolen har utarbeidet et eget årshjul for studentevalueringer som følger utdanningsløpet til studentene ved Lokomotivførerutdanningen.

Informasjon fra skolen til kjørelærere presenteres i en egen brosjyre der kjørelærere enkelt kan finne viktig og nyttig informasjon fra skolen.

Revisjon av eksisterende innhold

Med bakgrunn i revisjonsprosess og funn i 2011 er det satt ned en arbeidsgruppe som i løpet av 2012 skal revidere utgave av kvalitetssikringssystemet. Arbeidet skal resultere i en revidert versjon av kvalitetshåndboka med tilhørende skjema og rutiner innen januar 2013. Kvalitetshåndboka skal deretter publiseres i Jernbaneverkets styringssystem.

Mandat:

- revidere kvalitetshåndboka versjon 3 inkludert skjema og rutiner.
- arbeide inn prosessdokument, skjema og rutiner etter årshjul evaluering og årshjul evaluering student
- foreslå nye prosessdokument, skjema og rutiner
- implementere rutiner og bruk av skjema for å erfare funksjon og nytte.

Arbeidsgruppa består av:

Ane Haugen Jordal (koordinator LOK)

Ellen Skyrud (resepsjon og kontorstøtte LOK)

Kjetil Bull (faglærer LOK)

Morten Mattson (faglærer LOK)

Nye element

Det skal utarbeides en sjekkliste for informasjon til studenter før hver praksisperiode.

Årshjulet bør revideres igjen i 2012 for å inkludere instruktørsamlinger og hvordan Lokomotivførerutdanningen behandler informasjon fra evalueringer og tilbakemeldinger.

Nye prosessdokument

Arbeidsgruppen skal gå gjennom kvalitetssikringssystemet for å se om prosessdokumentene dekker prosessene Lokomotivførerutdanningen har. Arbeidet skal slutføres i januar 2013.

Avviksrapport kvalitetssikringssystemet

Funn fra 2012 til arbeidet med kvalitetssikringssystemet 2013

Svarprosent		
Kvalitetsseminar		
It's learning		

Lokomotivførerutdanningen

Lokomotivførerutdanningen, en del av Norsk jernbaneskole

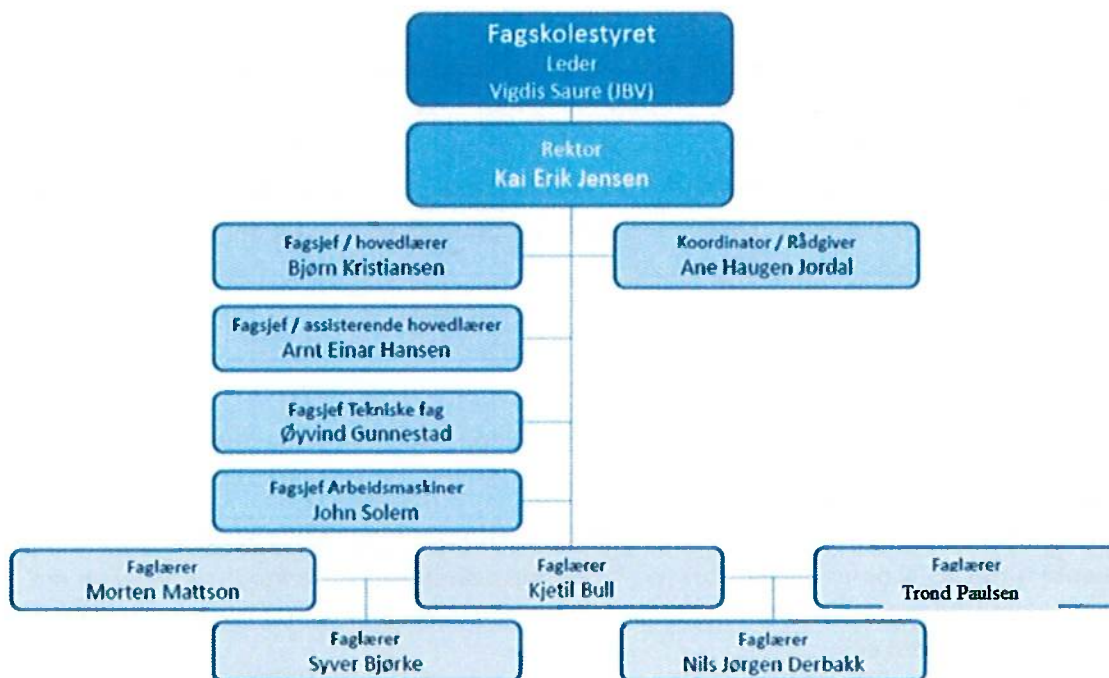
Foruten å utdanne lokomotivførere, er Norsk jernbaneskole et kurs- og utdanningscenter. Skolen utdanner førere, togekspeditører, togledere samt grunn-, etter- og videreutdanning innen alle jernbanefagene. Bare lokomotivførerutdanningen (LOK) er offentlig godkjent fagskoleutdanning. Skolen startet i 2005, og lokførerutdanningen ble godkjent av NOKUT samme år.

Organisering

Skolen er underlagt Jernbaneverket. Norsk jernbaneskole (NJ) er organisert under Personal- og organisasjonsavdelingen i Jernbaneverket. Den administrative og faglige ledelsen er delegert fra Jernbaneverket til NJ.

Organisasjon for Lokomotivførerutdanningen

Lokomotivførerutdanningen



Fagskolestyret

Styret er fagskolens øverste ansvarlige styringsorgan, og har ansvar for at den faglige virksomheten holder høy kvalitet og for at skolen drives effektivt, og i overensstemmelse med de lover, forskrifter og regler som gjelder. Styret er ansvarlig for at studentene får den utdanningen som er forutsatt som grunnlag for godkjenningen, og for at de opplysninger som blir gitt NOKUT og de utdanningsøkende

er korrekte og fullstendige. Styret er ansvarlig for at alle vilkår for eventuelle statlige tilskudd overholdes. Styret kan delegerer sin avgjørelsesmyndighet til andre ved skolen.

Styret har representanter fra Jernbaneverket (eier), jernbaneforetakene, ansatte, studenter og to fagforeninger.

Fagskolens mål

Lokomotivførerutdanningen har som mål å gi studentene de beste faglige forutsetninger og personlige egenskaper for å kjøre tog i Norge på en sikker måte.

Strategisk plan

Lokomotivførerutdanningen baserer sin aktivitet på de verdiene som er synliggjort i Fagskolens Virksomhetsplan for gjeldende treårsperiode.

Utarbeidelse av Virksomhetsplan

Lærerne og ledelsen utarbeider VLP i samarbeid. Utgangspunktet er Jernbaneverkets og Norsk jernbaneskoles mål og satsingsområder. Fagskolens plan inneholder egne mål og satsingsområder som skolen skal jobbe mot. Ledelsen ved Lokomotivførerutdanningen jobber kontinuerlig med å bevisstgjøre og involvere alle ansatte i prosessene, blant annet på personalmøter og planleggingsdager. Rektor har det formelle ansvaret for at VLP blir fulgt opp. Planen legges fram for styret.

Læremiddelutvikling

Læremiddelutvikling er et sentralt område i Lokomotivførerutdanningens strategiske planlegging. Mye av lærestoffet undervises gjennom forelesninger, samarbeidslæring, oppgaveløsning og praktisk læring. Det er lite fagstoff som er skriftliggjort i bøker eller kompendier. Det finnes også lite læremateriell utenfor skolen som utdanningen kan dra inkludere i litteraturlisten. Lokomotivførerutdanningen arbeider kontinuerlig med å produsere og kvalitetssikre læremateriell innen alle fagområdene det undervises i på skolen.

Råd og utvalg

Lokomotivførerutdanningen har disse utvalgene:

Inntaksnemnd

Inntaksnemnda oppnevnes av fagskolens styre og består av rektor, hovedlærer/fagsjef og en representant fra Norsk Lokomotivmannsforbund/Norsk jernbaneforbund. Nemnda tilrår rektor om endelig vedtak om studieplass og har veiledningssamtale med studentene etter endelig opptak. Inntaksnemnda samles ved behov.

Brukerrådet

Brukerrådet er satt sammen av representanter fra bransjen, organisasjoner og skolen. Formålet er å sikre at utdanningen alltid er faglig oppdatert på materiell og innhold. Brukerrådet skal også ta stilling til utviklingsperspektiver når det gjelder fagskolens utdanningsprogram, og komme med forslag til bedring.

Klagenemnda

Fagskolens styre utnevner klagenemnd for behandling av klager i forbindelse med inntak og

eksamen, samt enkeltvedtak om tap av skoleplass. Klagenemnda består av tre personer og er oppnevnt av styret for fire år. Klagenemnda innkalles ved behov.

Tillitsvalgtsforum

Tillitsvalgtsforum er et uavhengig fellesorgan for Fagskolens studenter. Tillitsvalgtforumet skal ta seg av oppgaver som gjelder studentenes arbeidsforhold og velferdsinteresser, og hjelpe til med å skape gode forhold og trivsel i skolen. Tillitsvalgtforumet skal ha én representant fra hver klasse, som velges for ett år av gangen. Tillitsvalgtforumet er også et bindeledd mellom studentene og skolens ledelse der begge parter kan ta opp saker som gjelder undervisningen og andre forhold ved skolen.

Forum for fagskoler

Forumet arbeider for å sikre elevene utdanning av høykvalitet samt å sikre tilfredsstillende rammebetingelser for de private fagskolene. Forum for fagskoler er høringsinstans ovenfor Stortinget, Kunnskapsdepartementet, NOKUT og Lånekassen - samt er representert i Nasjonalt Fagskoleråd.

Rådet for fylkeskommunale fagskoler

Rådet for fylkeskommunale fagskoler er et koordinerende organ for de fylkeskommunale fagskolene. Rådet er oppnevnt at Forum for fylkesutdanningsjefer.

Nasjonalt fagskoleråd

Gjennom medlemskapet i Forum for fagskoler er Norsk jernbaneskole også representert i Fagskolerådet. Nasjonalt fagskoleråd er et rådgivende organ oppnevnt av Kunnskapsdepartementet.

Nasjonalt fagskoleråd består av representanter fra fagskolesektoren, arbeidsgivere, arbeidstakere og studenter. De skal sørge for at de ulike synspunktene i rådet blir kjent i departementet.

International Union of Railways (UIC)

Gjennom Jernbaneverket er Norsk jernbaneskole med på seminar og kongresser i UIC's regi. UIC har 197 medlemmer fra alle 5 kontinent, og arbeider for å fremme togtransport på verdensbasis og å legge til rette for deling av 'beste praksis' og referansemålinger.

Fellesmøter

Norsk jernbaneskole og Lokomotivførerutdanningen arrangerer fellesmøter jevnlig for å sikre informasjonsflyten mellom de ulike avdelingene og sørge for at alle får den samme informasjonen om saker som berører ansatte og deres arbeid. Interne og eksterne nyhetsbrev er også etablert for å sikre informasjonsflyten.

Personalmøter og seminar

Personalmøtene er felles for alle ansatte på Norsk jernbaneskole og tar for seg blant annet virksomhetsplan, resultater av evalueringer og samarbeid på tvers av faggruppene. Disse møtene kan også inneholde kurs for lærerne, som opplæring i aktuell programvare.

Avdelingsmøter

Ansatte på fagskolen møtes til avdelingsmøter annenhver uke. Ansatte informerer om aktuelle saker og viktige endringer. Avdelingsmøtene er fagskolens viktigste arena for evalueringsarbeidet. Ansatte legger fram og oppsummerer evalueringer de er ansvarlige for ifølge prosessdokument,

evalueringene diskuteres og eventuelle tiltak drøftes. Protokoll fra avdelingsmøtene nedtegnes og arkiveres og er sentrale i fagskolens arbeid med kvalitetsstyring.

Faglig seminar

Lokomotivførerutdanningen arrangerer en ukes seminar årlig. Faglærerne gjennomgår faglig innhold og kvalitet i utdanningen, samt evalueringer fra instruktører, sensorer og bransje, og foreslår eventuelle tiltak og endringer. Dette blir også lagt fram på instruktørsamlingen. Funn og tiltak nedtegnes og arkiveres.

Studentmøter

Skolen innkaller til allmøte for studentene hvert semester. Skolens ansatte gjennomgår resultater fra evalueringer, tiltak og tilbakemeldinger. Det informeres om nyheter og endringer som gjelder studentene.

Instruktørsamling

Skolen samler innleide instruktører til årlige seminar for faglig og pedagogisk påfyll, og for å gå gjennom evalueringer, endringer og nyheter fra skolen.

Kjørelærerkurs / Kjørelærersamlinger

Skolen utdanner førere til veiledere /kjørelærere for studentene under praksisperiodene gjennom et ukeskurs. Skolen samler alle kjørelærere en gang pr. år til dagskurs.

Fagdag

Fagdagen er å skape en møteplass for alle som er opptatt av fagopplæring og mer praktisk innretning av den yrkesfaglige videreutdanningen på tertiærnivå. På dagen tilbyr skolen foredrag, kurs, debatter og det utveksles erfaringer og dannes nettverk.

Målgruppene for fagdagen er:

- nåværende og tidligere fagskolestudenter
- lærere og instruktører
- skoleledere
- representanter fra næringsliv/bransje/sector/etat
- politikere
- media
- NOKUT

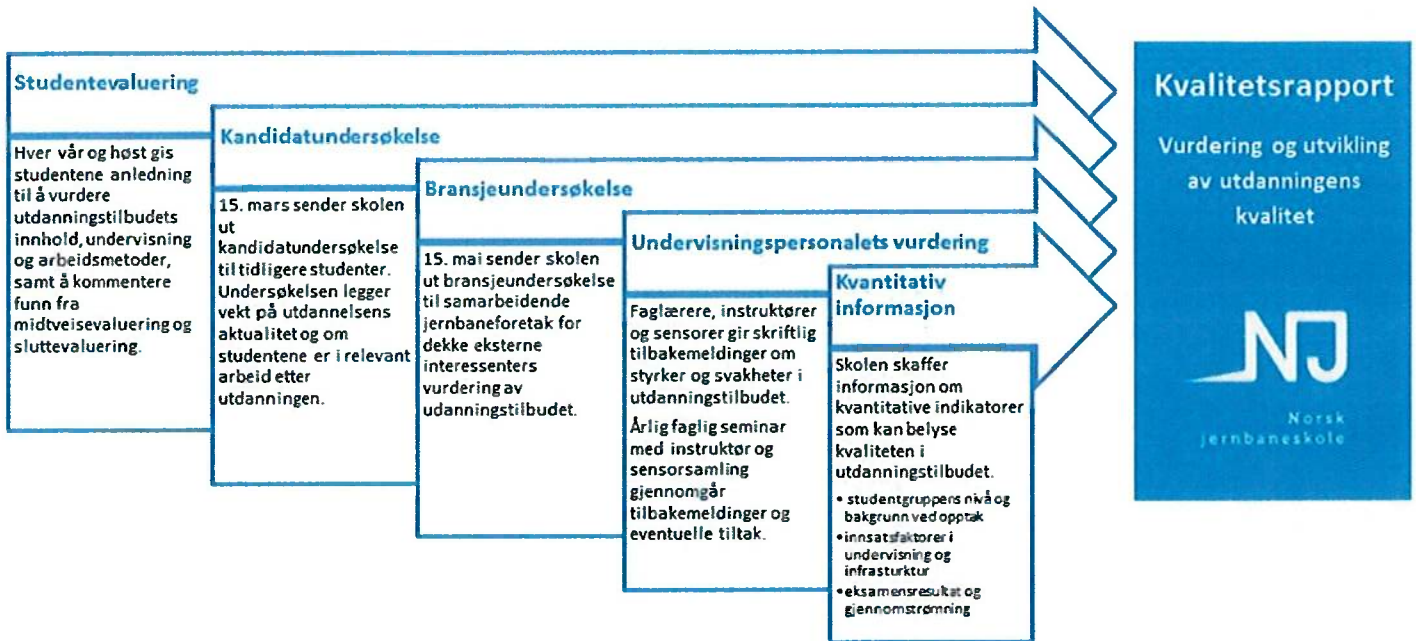
På fagdagen er det også dialogmøter mellom uteksaminerte fagskolekandidater, utvalgte faglærere og skolens ledelse. Skolen ønsker å innhente synspunkter på hvordan skolen har gjort tidligere fagskolestudenter i stand til å møte ulike utfordringer i arbeidslivet.

Lokomotivførerutdanningens kvalitetssikringssystem

Lokomotivførerutdanningen (LOK) har en kvalitetshåndbok som beskriver alle sidene ved kvalitetsarbeidet ved fagskolen. Håndboka er et kvalitetssikringssystem som omfatter prosesser som har betydning for utdanningskvaliteten. Skolen har rutiner som sikrer kontinuerlige forbedringer av systemet.

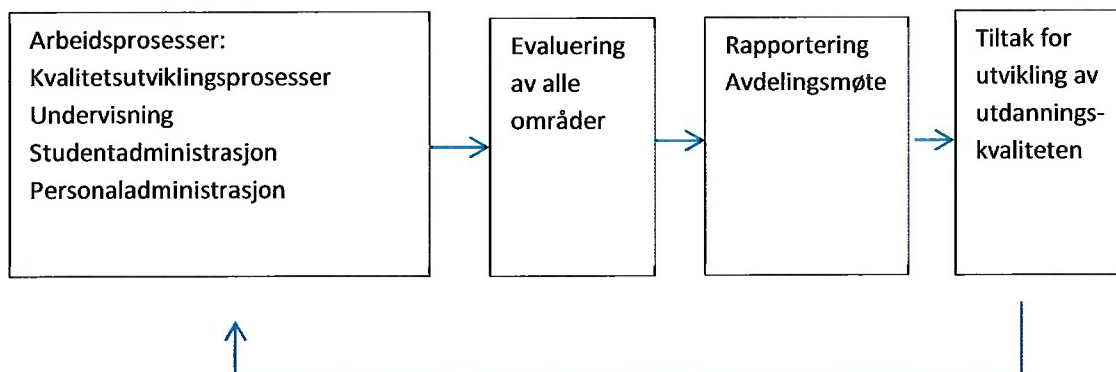
Kvalitetsarbeidet skal:

- sikre at undervisningen og læringsmiljøet ved fagskolen holder god faglig kvalitet
- bidra til kvalitetsutvikling
- dokumentere kvalitetssikringsarbeidet
- avdekke sviktende kvalitet
- omfatte alle arbeidsprosesser av betydning for utdanningskvaliteten
- ha rutiner som sikrer kontinuerlig forbedringer av systemet
- måle sentrale faktorer som gjelder studentene og studentenes læring



Planlegging, kontroll og forbedringer er viktige faktorer i et kvalitetssikringssystem. Det overordnede målet er at kvalitetsarbeidet skal sikre at studentene får god læring, og at Lokomotivførerutdanningens samlede ressurser utnyttes på en best mulig måte i møte med studentene og i samarbeid med jernbaneforetakene.

Modell for kvalitetsarbeidet



Modellen identifiserer hovedområdene for kvalitetsarbeidet på fagskolen, og illustrerer at kvalitetsarbeid er en systematisk og helhetlig prosess.

I tråd med NOKUTs forskrift om kvalitetssikring er arbeidet med og rundt kvalitetssystemet et bidrag til at det utvikles en sterk kvalitetskultur i organisasjonen. Systemet legger til rette for å systematisere og dokumentere studiekvalitet, påskjønne godt kvalitetsarbeid og følge opp sviktende kvalitet. Systemet legger til rette for utviklingsperspektivet i et helhetlig arbeid med studiekvalitet og læringsmiljø. Systemet tar for seg områder skolen skal bli målt på. NOKUT definerer følgende evalueringsområder:

Kvantitativ informasjon om utdanningstilbudet

Lokomotivførerutdanningen samler informasjon om

- studentenes nivå og bakgrunn
- studentenes eksamensresultat og gjennomstrømming
- undervisning, praksis og infrastruktur

Informasjonen oppsummeres og legges fram på avdelingsmøter. Protokollene fra avdelingsmøtene inngår i fagskolens revisjon av utdanningstilbudet, i kvalitets- og årsmeldinger og danner grunnlag for videreutvikling og forbedring av utdanningstilbudet.

Studentenes vurdering av utdanningstilbudet

Lokomotivførerutdanningen gjennomfører

- evalueringer blant studentene etter endt praksisperiode, i videregående kurs og ved utdanningens slutt
- studentsamtaler og emne/moduleevalueringer
- kandidatundersøkelser blant studenter som er ferdig utdannet ved fagskolen

Resultatet av evalueringene oppsummeres og legges fram på avdelingsmøter. Resultatene blir gjennomgått med studentene i allmøter og gjøres tilgjengelig på It's learning.

Protokollene fra avdelingsmøtene inngår i revisjon av utdanningstilbudet, i kvalitets- og årsmeldinger og danner grunnlag for videreutvikling og forbedring av utdanningstilbudet.

Undervisningspersonalets og sensorenes vurdering av utdanningstilbudet

Lokomotivførerutdanningen gjennomfører

- evalueringer blant instruktører, faglærere og sensorer.

Resultatet av evalueringene oppsummeres og legges fram på avdelingsmøter og blir gjort tilgjengelig på skolens felles datalagringsområde.

Protokollene fra avdelingsmøtene inngår i revisjon av utdanningstilbudet, i kvalitets- og årsmeldinger og danner grunnlag for videreutvikling og forbedring av utdanningstilbudet.

Eksterne interessenters vurdering av utdanningstilbudet

Lokomotivførerutdanningen gjennomfører

- undersøkelser blant jernbaneforetak og organisasjoner som sier noe om yrkesrelevans og studentenes kunnskapsnivå når de kommer ut i arbeidslivet

Resultatet av evalueringene oppsummeres og legges fram på avdelingsmøter, og blir gjort tilgjengelig på skolens felles datalagringsområde.

Protokollene fra avdelingsmøtene inngår i revisjon av utdanningstilbudet, i kvalitets- og årsmeldinger og danner grunnlag for videreutvikling og forbedring av utdanningstilbudet.

Ledelsens samlede analyse og vurdering av kvaliteten

Informasjonen som framkommer fra avdelingsmøter, studentmøter, faglige seminar, instruktørsamlinger og kvantitative undersøkelser presenteres i kvalitetsrapporten og årsmeldingen. Kvalitetsrapporten gir en framstilling av avvik og suksessbærere i organisasjonen. Rapporten skisserer forslag til hvordan avvik kan lukkes.

Bruk av kunnskap til forbedring av kvaliteten

Med bakgrunn i vurderingene og informasjon fra brukere og ansatte, justerer skolen metodikk, pedagogikk, læreplaner og årsplaner.

Kvalitetsindikatorer

En kvalitetsindikator er et indirekte mål for kvalitet. Formålet med indikatorene er å gi mer presis informasjon om kvaliteten på det undervisningstilbudet fagskolen tilbyr. Kvalitetsindikatorene er knyttet til nøkkeltall for kvalitetsområdene, som for eksempel søkertall, karakterer, opptak og grad av tilfredshet blant studenter og ansatte.

Årsmelding med kvalitetsrapport beskriver hvilke kvalitetsindikatorer fagskolen har arbeidet med siste skoleår. Kvalitetsrapporten definerer hvilke kvalitetsindikatorer fagskolen skal konsentrere seg om neste skoleår, og fastsetter kvalitetsmål.

Kvalitetshåndbokens oppbygning

Kvalitetshåndboken består av to deler:

- Del 1 tar for seg organisasjonsmodell ved Lokomotivførerutdanningen. Den beskriver kvalitetssikringssystemet og presenterer organisering av, mål for og rapportering av kvalitetsarbeidet.
- Del 2 tar for seg de konkrete arbeidsprosessene ved Lokomotivførerutdanningen og rutinene, beskrivelsene og dokumentene som hører til hver arbeidsprosess.

Kvalitetssikringssystemet beskriver en felles standard for kvalitetsutvikling og kvalitetssikring for alle ansatte. Ledelsen og ansatte har et felles ansvar for at kvalitetstanken er en integrert del av fagskolens virksomhet.

Innspill til forbedringer av kvalitetshåndboken

Kvalitetshåndboken publiseres på Norsk jernbaneskoles nettsider. Norsk jernbaneskole mottar gjerne innspill til forbedringer av kvalitetshåndboken. Send dine spørsmål eller innspill til post@njskole.no.