

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep
0030 Oslo

Dato: 15.04.2021
Saksref.: 202000943
Deres ref.:
Sider: 1

Samordnet bestilling av assistanse – oversendelse av rapport

I henhold til tildelingsbrev nr. 3 av 12.05.2020, har Jernbanedirektoratet utredet mulighetene for å etablere en felles bestillingsløsning for assistansetjenester på kollektivtransport. Arbeidet er gjennomført i dialog med Statens vegvesen, Avinor, Entur, Bane NOR, og Toggruppa for universell utforming.

I arbeidet er det identifisert fire konseptuelt forskjellige løsningsalternativer med ulikt ambisjonsnivå. Alternativene bygger på hverandre slik at de kan utgjøre ulike trinn i en utviklingsretning.

- Alternativ 1: Samlet og mer tilgjengelig informasjon om dagens bestillingsløsninger
- Alternativ 2: Samlet informasjon med ett kontaktpunkt
- Alternativ 3: Nasjonal bestillingsløsning for assistanse
- Alternativ 4: Nasjonal bestillingsløsning for assistanse samordnet med billettkjøp

Jernbanedirektoratet anbefaler at det videre arbeidet med en samordnet bestillingsløsning for assistansetjenester legger til grunn en trinnvis utvikling. For å bidra til måloppnåelse bør utviklingsretningen bygge opp under alternativ 4, mens utviklingen av hvert trinn baseres på vurderinger av kost/nytte. Det anbefales også at det vil være mest hensiktsmessig å plassere ansvaret for å realisere løsningene og de ulike trinnene i utviklingsretningen hos Entur.

Det er utarbeidet en rapport som sammenfatter vurderingene og anbefalingene i prosjektet. Rapporten har vært på høring hos berørte myndigheter og interessegrupper i perioden 4. februar - 26. mars 2021. Det er gjort mindre justeringer i rapporten etter høring. Rapporten oversendes med dette til Samferdselsdepartementet for videre behandling. Kopi av høringsuttalelser og oppsummering av disse er vedlagt.

Vi gjør oppmerksom på at den vedlagte pdf-versjonen av rapporten dessverre ikke er fullt ut lesbar ved bruk av skjermleser. Jernbanedirektoratet jobber med å få rettet opp dette, og vil oversende en ny, fullt lesbar versjon av rapporten så snart denne er klar.

Med vennlig hilsen

Sefrid Line Jakobsen
Seksjonsleder Markedskunnskap

Hanne Bertnes Norli
Direktør Marked og Samfunn

Kopi:

Vedlegg: 2

Dokumentet er godkjent elektronisk og sendes uten signatur