

Se vedlagt adresseliste

Dato: 04.02.2021

Saksref.: 202000943

Sider: 4

## Samordnet bestilling av assistanse – høring av rapport

På oppdrag fra Samferdselsdepartementet har Jernbanedirektoratet utredet mulighetene for en felles bestillingsløsning for assistansetjenester på kollektivtransport. Arbeidet er gjennomført i dialog med Statens vegvesen, Avinor, Entur, Bane NOR, og Toggruppa for universell utforming.

I oppdragsbrevet fra Samferdselsdepartementet presiseres det blant annet at tjenesten som ønskes etablert skal være kontaktpunkt for å bestille assistanse gjennom hele reisen, og at oppgaven med å koordinere de ulike assistanseordningene skal flyttes fra den reisende til den nye tjenesten. Det står videre at Entur AS vurderes som mest aktuell for tjenesten, men at alternativer bør vurderes.

I arbeidet er det identifisert fire konseptuelt forskjellige løsningsalternativer med ulikt ambisjonsnivå. Alternativene bygger på hverandre slik at de kan utgjøre ulike trinn i en utviklingsretning.

- Alternativ 1: Samlet og mer tilgjengelig informasjon om dagens bestillingsløsninger
- Alternativ 2: Samlet informasjon med ett kontaktpunkt (kundesenter)
- Alternativ 3: Nasjonal bestillingsløsning for assistanse
- Alternativ 4: Nasjonal bestillingsløsning for assistanse samordnet med billettkjøp

Jernbanedirektoratet anbefaler at det videre arbeidet med en samordnet bestillingsløsning for assistansetjenester legger til grunn en trinnvis utvikling. For å bidra til måloppnåelse bør utviklingsretningen bygge opp under alternativ 4, men utviklingen av hvert trinn bør baseres på vurderinger av kost/nytte. Det anbefales også at det vil være mest hensiktsmessig å plassere ansvaret for å realisere løsningene og de ulike trinnene i utviklingsretningen hos Entur.

Det er utarbeidet en rapport som sammenfatter vurderingene og anbefalingene i prosjektet. Berørte myndigheter og interessegrupper gis anledning til å komme med høringsuttalelser til rapporten innen 19.03.2021. Det er også mulig for andre interessenter å gi sine merknader innen samme frist. Etter gjennomført høring vil rapporten oversendes til Samferdselsdepartementet.

Høringsuttalelser kan sendes til:

E-post: [post@jernbanedirektoratet.no](mailto:post@jernbanedirektoratet.no)

Brevpost: Jernbanedirektoratet, Postboks 16 Sentrum, 0101 Oslo

Med vennlig hilsen

Sefrid Line Jakobsen  
Seksjonsleder Markedskunnskap

Hanne Dybwik  
Seniorrådgiver

Kopi: Samferdselsdepartementet  
Vedlegg: Adresseliste

Dokumentet er godkjent elektronisk og sendes uten signatur

## Vedlegg 1: Adresseliste

Organisasjon	Adresse
Statens vegvesen	firmapost@vegvesen.no
Avinor	post@avinor.no
Entur	post@entur.org
Bane NOR	postmottak@banenor.no
Kollektivtrafikkforeningen	post@kollektivtrafikk.no
Agder Kollektivtrafikk (AKT)	post@akt.no
AtB	atb@atb.no
Brakar	kundesenter@brakar.no
Fram	fram@mrfylke.no
Innlandstrafikk	post@innlandstrafikk.no
Kolumbus	kundesenter@kolumbus.no
Snelandia	post@snelandia.no
Nordland fylkeskommune	post.samferdsel@nfk.no
Østfold kollektivtrafikk	okt@viken.no
Ruter	post@ruter.no
Skyss	skyss@skyss.no
Vestfold og Telemark fylkeskommune	post@vtfk.no
Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon (FFO)	post@ffo.no
Barne- ungdoms- og familiedirektoratet	postmottak@bufdir.no
Blindeforbundet	info@blindeforbundet.no
Hørselshemmedes landsforbund	hlf@hlf.no
Vy	post@vy.no
Flytoget	flytoget@flytoget.no
Norske Tog	post@norsketog.no
Norges Handikapforbund	post@nhf.no
Go-Ahead Nordic	ole.andreas.skarland@go-aheadnordic.no
SJ	lenaangela.nesteby@sj.no
NHO Transport	post@transport.no

NHO Sjøfart	post@nhosjofart.no
Kommunesektorens interesseorganisasjon (KS)	ks@ks.no
Sjøfartsdirektoratet	post@sdir.no
SAS	stig-olav.lerfald@sas.no
Norwegian	Bjorn.Sverre.Johansen.Olsen@norwegian.com
Widerøe	Kristin.Olafsen@wideroe.no
Luftfartstilsynet	Hilde.Hoie@caa.no
Sandefjord Lufthavn, Torp	ellen@torp.no
Aviator	espen.molvar@aviator.eu
Wideroe Ground Handling	giermund.lindstad@wideroe.no
SAS Ground Handling	Kristin.Kongsfjell@sas.no
Menzies Aviation	Leif.Metzger@menziesaviation.com