



Tilleggsavtale Covid-19

Underskrift og dato

Denne Tilleggsavtalen er undertegnet i 2 – to – eksemplarer, hvorav Partene beholder ett eksemplar hver.

Oslo 03. juli 2020

Sverre Høven

Administrerende direktør SJ Norge AS

Hans Kristensen

Direktør persontrafikkavtaler

Avtalebestemmelser Covid-19

Endringslogg:

Versjon	Hva	Dato
1.0	Avtalebestemmelser Covid-19	03.07.20

Innhold

1 Bakgrunn	5
2 Avtaledokumenter	5
3 Varighet	6
4 Leverandørens plikter	6
4.1 Plikt til å utføre persontransport	6
4.2 Rapporterings- og informasjonsplikt.....	6
5 Leverandørens inntekter mv.	6
5.1 Leverandørens inntekter	6
5.2 Leverandørens vederlag	6
5.3 Betaling av vederlag.....	6
6 Forsikringer	6
7 Tilbakebetaling av overkompensasjon	7
8 Garantier	7

1 Bakgrunn

Som følge av spredningen av COVID-19 har norske myndigheter anbefalt at arbeidstakere jobber hjemmefra og at befolkningen unnlater å reise. Anbefalingene og nedstengningen av betydelige deler av det norske samfunnet, har medført en kraftig nedgang i fritids- og pendlereiser i Norge. Samtidig har det vært en føring at offentlig transport skal være operativ for bl.a. å betjene ansatte i samfunnskritiske jobber. En gradvis gjenåpning av samfunnet, samt anbefalinger om Norgesferie denne sommeren gir gradvis økning i antall reisende – også fritidsreisende på lengre strekninger. Samtidig medfører gjeldende smitteverntiltak begrensninger i kapasiteten på avgangene.

Den ekstraordinære situasjonen som COVID-19 medfører for det norske samfunnet og for operatørene av persontog har medført at partene har blitt enige om en midlertidig endring av Trafikkavtalen som justerer Leverandørens leveringsforpliktelser og Oppdragsgivers kompensasjon.

Partene avtaler herved at Leverandøren skal utføre Togtjenester som beskrevet i Vedlegg A-1, A-2, A-3, A-4, A-5 og A-6 på de vilkår som følger av denne Tilleggsavtalen og Trafikkavtalen for øvrig, og at Oppdragsgiver skal betale og motta Leveransen i samsvar med vilkårene i denne Tilleggsavtalen og Trafikkavtalen for øvrig.

2 Avtaledokumenter

Denne Tilleggsavtalen er en del av Trafikkavtalen mellom partene.

Tilleggsavtalen består av følgende dokumenter:

Tilleggsavtale Covid-19 (forside med partenes signatur)
Avtalebestemmelser Covid-19 (dette avtaledokumentet)
Vedlegg A-1 Covid-19
Vedlegg A-2 Covid-19
Vedlegg A-3 Covid-19
Vedlegg A-4 Covid-19
Vedlegg A-5 Covid-19
Vedlegg A-6 Covid-19
Vedlegg B Covid-19

I Tilleggsavtalens løpetid erstatter Vedleggene A-1 Covid-19 til og med Vedlegg A-6 Covid-19 i sin helhet Trafikkavtalens Vedlegg A-1 til og med Vedlegg A-6.

Vedlegg B Covid-19 erstatter bestemmelser i Trafikkavtalens Vedlegg B i den utstrekning dette fremgår av Vedlegg B Covid-19.

3 Varighet

Tilleggsavtalen gjelder fra 08. juni 2020 til og med 30. september 2020.

Oppdragsgiver kan velge å tilby forlengelse av Tilleggsavtalen. Ved sommerrutetabell vil Vedlegg A endres.

Begge parter kan skriftlig si opp Tilleggsavtalen med 14. dagers frist.

4 Leverandørens plikter

4.1 Plikt til å utføre persontransport

Leverandøren plikter å utføre rutegående persontransport med jernbane i overensstemmelse med krav som nærmere fastsatt i Vedleggene A-1 Covid-19, A-2 Covid-19 og A-3 Covid-19, A-4 Covid-19, A-5 Covid-19 og A-6 Covid-19.

Leveransen omfatter alt som er nødvendig for å oppfylle Tilleggsavtalen, selv om det ikke uttrykkelig er nevnt, herunder produksjonskrav og kvalitetskrav.

4.2 Bistands- og informasjonsplikt

Leverandøren plikter å utlevere eller gi tilgang til informasjon samt gi bistand som nærmere angitt i Tilleggsavtalenes vedlegg.

5 Leverandørens inntekter mv.

5.1 Leverandørens inntekter

Leverandøren mottar billettinntekter fra de reisende innenfor de rammene for fastsetting og regulering av takster som er fastsatt i Vedlegg B Covid-19.

5.2 Leverandørens vederlag

Oppdragsgiver yter Leverandøren vederlag for utførte tjenester i Driftsfasen i samsvar med det som er fastsatt i Vedlegg B Covid-19.

5.3 Betaling av vederlag

Vederlag utbetales iht. Vedlegg B Covid-19.

6 Forsikringer

Enhver forsikringsutbetaling til Leverandøren eller mulighet til å kreve slik utbetaling som gir dekning for tap eller utgifter som kompenseres gjennom denne avtale skal gå til fradrag i Leverandørens

vederlag. Leverandøren plikter å benytte alle muligheter for forsikringsutbetalinger som kan kompensere slike tap eller utgifter.

7 Sanksjoner

7.1 Trekk i vederlag

Dersom Oppdragsgivers gjennomgang ihht. Vedlegg B punkt 1.2 *Fastsettelse av endelig vederlag* og punkt 4 *Oppdragsgivers rett til å føre kontroll* viser at Leverandør ikke har overholdt sine plikter knyttet til inntekter (inkludert å søke på offentlige støtteordninger / kreve forsikringsdekning) og kostnader ved utførelse av Leveransen i tråd med Tilleggsavtalen og Trafikkavtalen, kan Oppdragsgiver foreta trekk i vederlaget tilsvarende Leverandørens estimerte tap som følge av dette.

7.2 Overkompensasjon. Reduksjon i vederlag eller tilbakebetaling

Dersom Leverandøren er blitt overkompensert, jf. Vedlegg B punkt 1 *Vederlag for leveransen* og punkt 4 *Oppdragsgivers rett til å føre kontroll*, skal Oppdragsgiver gå i dialog med Leverandøren for å få Leverandørens kommentarer til en tilbakebetalingsplan. Oppdragsgiver kan redusere eller helt unnlate å utbetale ordinært Avtalt fast vederlag til Leverandøren frem til overkompensasjonen inkludert renter er kompensert.

Dersom det gjenstående vederlaget til Leverandøren i Trafikkavtalens kontraktsperiode ikke er tilstrekkelig til å dekke overkompensasjonen eller overkompensasjonen avdekkes etter Trafikkavtalens opphør kan Oppdragsgiver kreve tilbakebetaling med renter med 14 dagers påkrav. Renter beregnes i henhold til lov 17. desember 1976 om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven).

8 Garantier

Denne Tilleggsavtalen en del av Trafikkavtalen mellom partene og omfattes av Leverandørens bank- og morselskapsgaranti. Før Oppdragsgiver utbetaler vederlag etter Tilleggsavtalen skal Leverandøren fremlegge en bekreftelse fra morselskapet på at Tilleggsavtalen omfattes av morselskapsgarantien. Leverandøren skal samtidig vedlegge en bekreftelse på at bankgarantist er informert om at Trafikkavtalen er midlertidig endret via Tilleggsavtalen og at Tilleggsavtalen omfattes av bankgarantien for Trafikkavtalen.

Trafikkavtale Trafikkpakke 2 Nord

- Fjerntog (FJ-tog) Trondheim S – Bodø
- Fjerntog (FJ-tog) Oslo S – Trondheim S
- Regiontog (R-tog) Rognan – Bodø
- Regiontog (R-tog) Lundamo/Melhus – Trondheim S – Steinkjer
- Regiontog (R-tog) Dombås – Åndalsnes
- Regiontog (R-tog) Heimdal – Trondheim S – Storlien
- Regiontog (R-tog) Hamar – Røros – Trondheim S

Vedlegg A-1 Leveransebeskrivelse FJ-tog Trondheim S – Bodø
samt R-tog Rognan – Bodø

Versjon 3.0 - Covid-19

Endringslogg

Versjon	Hva	Dato
1.0	Vedlegg A-1.	09.03.2018
2.0	Punkt 2.1. Ingress er oppdatert med revidert tidspunkt for Trafikkstart. A-1 2.1.1 og A-1 2.1.2 Justering av kravene som følge av endret tidspunkt for Trafikkstart. Øvrig endring i rød tekst. A-1 2.1.8 Nytt kravpunkt om tilrettelegging for korrespondanse med buss på utvalgte relasjoner. Punkt 2.2. Ny ingress. Kravpunkt A-1 2.2.1 – A-1 2.2.3 er presisert som følge av ny ingress.	14.09.2018
3.0	Endringer i minimumskrav til rutetilbudet som følge av Covid-19	02.07.2020

Innhold

1 FJ-tog Trondheim S – Bodø og R-tog Rognan – Bodø	4
2 Trafikkopdraget	4
2.1 Rutetilbud	4
2.1.1 Minimumskrav til grunnproduksjon FJ-tog Trondheim S – Bodø som følge av myndighetspålagte restriksjoner Covid-19.....	5
2.1.2 Minimumskrav til grunnproduksjon N-tog Trondheim S – Bodø som følge av myndighetspålagte restriksjoner Covid-19.....	6
2.1.3 Minimumskrav til grunnproduksjon R-tog Rognan – Bodø som følge av myndighetspålagte restriksjoner Covid-19	6
2.1.4 Minimumskrav til grunnproduksjon FJ-tog Trondheim S – Bodø.....	7
2.1.5 Minimumskrav til grunnproduksjon N-tog Trondheim S – Bodø.....	7
2.1.6 Minimumskrav til grunnproduksjon R-tog Rognan – Bodø	7
2.2 Stoppmønster.....	8
3 Opsjon for tilbudsutvikling	9
3.1 Opsjon 1-1 Nordlandsbanen	9
4 Kjøretøy og vedlikehold	10
5 Kundeservice	11
5.1 Servering.....	11
6 Kvalitetsoppfølging	11
6.1 Mål og krav til pålitelighet på Nordlandsbanen og Saltenpendelen	11
6.2 Krav til kundetilfredshet (KTI) for Nordlandsbanen og Saltenpendelen.....	11
7 Miljø	12

1 FJ-tog Trondheim S – Bodø og R-tog Rognan – Bodø

Dette dokument gir en beskrivelse av de krav som gjelder spesielt for Fjerntog (FJ-tog) Trondheim S – Bodø samt Regiontog (R-tog) Rognan – Bodø. Kravene kommer i tillegg til fellesbestemmelsene i «Vedlegg A».

Fjerntog er et togtilbud som binder sammen regioner, landsdeler og storbyer. Togene stopper underveis i byer og ved større knutepunkter. Fjerntogene Trondheim S – Bodø skal i noen grad betjene lokale markeder og arbeidspendling inn og ut av byområder som ikke betjenes med andre togprodukter.

Regiontogene Rognan – Bodø har som hovedoppgave å transportere passasjerer fra Saltenregionen inn til Bodø, samt være et tilbud for underveistrafikk lokalt i Salten. Togene stopper ved alle stasjoner.

2 Trafikkoppdraget

Trafikkoppdraget omfatter togtrafikken på strekningen Trondheim S – Bodø, benevnt som Nordlandsbanen, samt strekningen Rognan-Bodø, benevnt som Saltenpendelen.

Leverandøren står fritt til å utforme rutetilbudet og gjennomføre trafikken så lenge minstekrav til rutetilbud og stoppmønster som beskrevet i punkt 2.1 og 2.2 er tilfredsstillt.

Lavtrafikkperioden for Nordlandsbanen er lørdag samt søndag morgen/formiddag i henhold til gjeldende ruteplan fra desember 2017. Øvrig perioder kjøres med normal frekvens.

Rushtidsperioden for Saltenpendelen er mandag – fredag mellom kl. 06:00 – 09:00 og 14:00 – 18:00 i henhold til gjeldende ruteplan fra desember 2017.

Lavtrafikkperioden for Saltenpendelen er lørdager og søndager.

2.1 Rutetilbud

Minimumskrav til rutetilbudet for Nordlandsbanen og Saltenpendelen fra og med Trafikkstart er angitt i kravpunktene under.

Krav nr.	Krav
A-1 2.1.1	Leverandøren skal fra Trafikkstart frem til Ruteterminskiftet i desember 2021 minimum betjene Nordlandsbanen og Saltenpendelen med et rutetilbud og transportkapasitet i henhold til gjeldende ruteplan fra desember 2017 (R18). I perioden 8. juni 2020 – 30. september 2020 kan Leverandøren som følge av Covid-19 legge til grunn et endret produksjonsomfang som angitt i punktene 2.1.1, 2.1.2 og 2.1.3.
A-1 2.1.2	Leverandøren skal fra og med Ruteterminskiftet i desember 2021 minimum tilby et rutetilbud som beskrevet i punktene 2.1.4, 2.1.5 og 2.1.5 med tilhørende underkapitler.

Krav nr.	Krav
A-1 2.1.3	Leverandøren skal tilpasse setekapasiteten på den enkelte avgang til behovet for transportkapasitet, innenfor de rammer som er gitt av tildelt Kjøretøy. Leverandørens plan for tilpassing av setekapasitet på R-tog Saltenpendelen fremgår av «Vedlegg J-1».
A-1 2.1.4	Leverandøren kan i en periode på inntil 8 uker i Sommerperioden redusere togtilbudet med inntil 1 avgang mandager-fredager hver vei for Saltenpendelen.
A-1 2.1.5	Leverandøren kan i en periode på inntil 8 uker i Sommerperioden redusere togtilbudet med inntil 1 avgang hver vei mandager-fredager Mosjøen-Bodø.
A-1 2.1.6	I nattogene (N-tog) skal det tilbys soveplasser for de reisende.
A-1 2.1.7	Leverandøren skal legge til rette for at det er korrespondanse mellom FJ-tog Trondheim S - Bodø og FJ-tog Oslo S-Trondheim S. Dersom overgangstiden er kortere enn kravene i standard Transportvilkår, skal kunden likevel tilbys korrespondansegaranti.
A-1 2.1.8	Leverandøren skal, så langt det er mulig, legge til rette for korrespondanse mellom tog og rutegående busser på følgende relasjoner: <ul style="list-style-type: none"> • Fauske-Narvik/Sortland fra nordgående dag- og nattog Trondheim S – Bodø • Sortland/Narvik-Fauske til sørgående dag- og nattog Bodø – Trondheim S.

2.1.1 Minimumskrav til grunnproduksjon FJ-tog Trondheim S – Bodø som følge av myndighetspålagte restriksjoner Covid-19

Tabell 1 angir minimumskrav til grunnproduksjon for FJ-tog på Nordlandsbanen i perioden 8. juni 2020 – 14. august 2020

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – Fredag	Lørdag	Søndag
Trondheim S – Bodø	1	1	1
Bodø – Trondheim S	1	1	1
Trondheim S – Mo i Rana	-	-	-
Mo i Rana – Trondheim S	-	-	-
Mosjøen – Bodø	1	-	-
Bodø – Mosjøen	1	-	-

Tabell 1 - Minimumskrav til grunnproduksjon (eks. nattog) for FJ-tog på Nordlandsbanen i perioden 8. juni 2020-14. august 2020

Tabell 2 angir minimumskrav til grunnproduksjon for FJ-tog på Nordlandsbanen i perioden 15. august 2020 – 30. september 2020

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – Fredag	Lørdag	Søndag
Trondheim S – Bodø	1	1	1
Bodø – Trondheim S	1	1	1
Trondheim S – Mo i Rana	1	1	1
Mo i Rana – Trondheim S	1	1	1
Mosjøen – Bodø	2	1	1
Bodø – Mosjøen	2	1	1

Tabell 2 - Minimumskrav til grunnproduksjon (eks. nattog) for FJ-tog på Nordlandsbanen i perioden 15. august 2020 – 30. september 2020

2.1.2 Minimumskrav til grunnproduksjon N-tog Trondheim S – Bodø som følge av myndighetspålagte restriksjoner Covid-19

Tabell 3 angir minimumskrav til grunnproduksjon for N-tog på Nordlandsbanen i perioden 8. juni-30. september 2020.

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – Fredag	Lørdag	Søndag
Trondheim S – Bodø	1	1	1
Bodø – Trondheim S	1	1	1

Tabell 3 - Minimumskrav til grunnproduksjon nattog for N-tog på Nordlandsbanen i perioden 8. juni 2020 - 30. september 2020

2.1.3 Minimumskrav til grunnproduksjon R-tog Rognan – Bodø som følge av myndighetspålagte restriksjoner Covid-19

Tabell 4 angir minimumskrav til grunnproduksjon for R-tog Saltenpendelen i perioden 8. juni 2020 – 14. august 2020

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – Fredag	Lørdag	Søndag
Rognan – Bodø *)	5	1	1
Bodø – Rognan *)	3	1	1

Tabell 4 - Minimumskrav til grunnproduksjon for R-tog Saltenpendelen i perioden 8. juni 2020 – 14. august 2020

*) To avganger i hver retning kan kjøres til/fra Fauske.

Enkelte avganger i Tabell 4 skal tilpasses særskilte kundegrupper, herunder:

- To avganger Rognan – Bodø mandag – fredag for arbeidsreisende med ankomst Bodø hhv. kl. 06:30 - 07:00 og 07:30 - 08:00.
- To avganger Bodø – Rognan mandag – fredag for arbeidsreisende med avgang fra Bodø hhv. kl. 15:00 - 15:30 og 16:00 - 16:30.
- En avgang fra Bodø til Rognan i tidsrommet kl. 23:30 - 00:00 mandag – lørdag for reisende som ankommer med sene kveldsfly til Bodø lufthavn.

Tabell 5 angir minimumskrav til grunnproduksjon for R-tog Saltenpendelen i perioden 15. august 2020 – 30. september 2020

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – Fredag	Lørdag	Søndag
Rognan – Bodø *)	6	1	1
Bodø – Rognan *)	5	1	1

Tabell 5 - Minimumskrav til grunnproduksjon for R-tog Saltenpendelen i perioden 15. august 2020 -30. september 2020

*) To avganger i hver retning kan kjøres til/fra Fauske.

Enkelte avganger i Tabell 5 skal tilpasses særskilte kundegrupper, herunder:

- To avganger Rognan – Bodø mandag – fredag for arbeidsreisende med ankomst Bodø hhv. kl. 06:30 - 07:00 og 07:30 - 08:00.
- To avganger Bodø – Rognan mandag – fredag for arbeidsreisende med avgang fra Bodø hhv. kl. 15:00 - 15:30 og 16:00 - 16:30.
- En avgang fra Bodø til Rognan i tidsrommet kl. 23:30 - 00:00 mandag – lørdag for reisende som ankommer med sene kveldsfly til Bodø lufthavn.

2.1.4 Minimumskrav til grunnproduksjon FJ-tog Trondheim S – Bodø

Tabell 1 angir minimumskrav til grunnproduksjon for FJ-tog på Nordlandsbanen:

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – Fredag	Lørdag	Søndag
Trondheim S – Bodø	1	1	1
Bodø – Trondheim S	1	1	1
Trondheim S – Mo i Rana	1	-	1
Mo i Rana – Trondheim S	1	1	1
Mosjøen – Bodø	2	-	1
Bodø – Mosjøen	2	-	1

Tabell 2 - Minimumskrav til grunnproduksjon (eks. nattog) for FJ-tog på Nordlandsbanen.

2.1.5 Minimumskrav til grunnproduksjon N-tog Trondheim S – Bodø

Tabell 2 angir minimumskrav til grunnproduksjon for N-tog på Nordlandsbanen:

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – Fredag	Lørdag	Søndag
Trondheim S – Bodø	1	1	1
Bodø – Trondheim S	1	1	1

Tabell 3 - Minimumskrav til grunnproduksjon nattog for N-tog på Nordlandsbanen.

2.1.6 Minimumskrav til grunnproduksjon R-tog Rognan – Bodø

Tabell 3 angir minimumskrav til grunnproduksjon for R-tog Saltenpendelen:

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – Fredag	Lørdag	Søndag
Rognan – Bodø *)	6	-	-
Bodø – Rognan *)	5	1	-

Tabell 3 - Minimumskrav til grunnproduksjon for R-tog Saltenpendelen.

*) To avganger i hver retning kan kjøres til/fra Fauske.

Enkelte avganger i Tabell 3 skal tilpasses særskilte kundegrupper, herunder:

- To avganger Rognan – Bodø mandag – fredag for arbeidsreisende med ankomst Bodø hhv. kl. 06:30 - 07:00 og 07:30 - 08:00.
- To avganger Bodø – Rognan mandag – fredag for arbeidsreisende med avgang fra Bodø hhv. kl. 15:00 - 15:30 og 16:00 - 16:30.
- En avgang fra Bodø til Rognan i tidsrommet kl. 23:30 - 00:00 mandag – lørdag for reisende som ankommer med sene kveldsfly til Bodø lufthavn.

2.2 Stoppmønster

Krav til stoppmønster for avganger som inngår i minimumskrav til rutetilbudet i punkt 2.1, er angitt i krav nr. A-1 2.2.1, A-1 2.2.2 og A-1 2.2.3. Leverandøren står fritt til å definere stoppmønster for avganger utover minimumskrav og opsjoner.

Krav nr.	Krav
A-1 2.2.1	<p>Leverandøren skal betjene følgende stasjoner/holdeplasser med alle avganger som er definert i punkt 2.1.1, 2.1.2 og 3.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trondheim, • Trondheim Lufthavn Værnes, • Stjørdal, • Levanger, • Verdal, • Steinkjer, • Snåsa, • Grong, • Namsskogan, • Trofors, • Mosjøen, • Bjerka, • Mo i Rana, • Lønsdal, • Røklund, • Rognan, • Fauske, • Valnesfjord, • Oteråga, • Tverlandet, • Mørkved, samt • Bodø. <p>Leverandøren skal umiddelbart varsle Oppdragsgiver dersom det i Infrastrukturforvalters kapasitetstildelingsprosess ikke tildeles ruteleier som oppfyller kravet.</p>
A-1 2.2.2	<p>Leverandøren skal betjene stasjonene som opplistet nedenfor i henhold til «R19», for de avgangene som er definert i punkt 2.1.1, 2.1.2 og 3.1. Ytterligere reduksjon av stoppmønster kan legges til grunn etter dialog med den aktuelle fylkeskommune, forutsatt godkjenning fra Oppdragsgiver:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jørstad, • Harran, • Lassemoen,

Krav nr.	Krav
	<ul style="list-style-type: none"> • Majavatn, • Drevvatn, • Skonseng, samt • Dunderland.
A-1 2.2.3	<p>Leverandøren skal betjene følgende stasjoner/holdeplasser med alle avganger som definert i punkt 2.1.3 for Saltenpendelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rognan, • Fauske, • Valnesfjord, • Oteråga, • Tverlandet, • Mørkved, samt • Bodø.

3 Opsjon for tilbudsutvikling

3.1 Opsjon 1-1 Nordlandsbanen

Krav nr.	Krav
A-1 3.1.1	Leverandøren skal minimum tilby et rutetilbud som beskrevet i «Vedlegg A-1» punkt 3.1, dersom Oppdragsgiver utløser opsjon 1-1.

For Nordlandsbanen skal Leverandøren i stedet for minimumskravene i punkt 2.1.1, tilby en grunnproduksjon for FJ- tog Trondheim S – Bodø som angitt i Tabell 4. Øvrige minimumskrav gjelder uforandret.

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – Fredag	Lørdag	Søndag
Trondheim S – Bodø	1	1	1
Bodø – Trondheim S	1	1	1
Trondheim S – Mo i Rana	1	-	1
Mo i Rana – Trondheim S	1	1	1
Mosjøen – Bodø	2	1	1
Bodø – Mosjøen	2	1	1

Tabell 4 - Minimumskrav til grunnproduksjon (eks. nattog) for FJ-tog på Nordlandsbanen i opsjon 1-1. Endringer sammenlignet med minimumskrav i punkt 2.1.1 (Tabell 1) er angitt med grå fyllfarge.

Enkelte avganger i Tabell 4 skal tilpasses særskilte kundegrupper, herunder:

- Lørdagsavganger Mosjøen – Bodø og Bodø – Mosjøen skal tilpasses muligheter for dagsbesøk i Bodø for passasjerer fra Helgeland/Salten.
- Morgenavgang fra Bodø til Mosjøen skal ha ankomst Fauske i tidsrommet kl. 07:30-08:00, for å tilby et motstrøms pendertilbud.

4 Kjøretøy og vedlikehold

Norske tog vil stille til disposisjon (inkludert driftsreserve) følgende Kjøretøy for trafikk på Nordlandsbanen og for Saltenpendelen:

- Inntil 4 diesellokomotiver type Di4
- Inntil 17 vogner type 5, herunder
 - 3 vogner FR5
 - 3 vogner BC5
 - 3 vogner A5
 - 8 vogner B5
- Inntil 6 togsett type 93
- Inntil 4 sovevogner type WLAB2

Utover Kjøretøy som er listet opp ovenfor, kan Leverandøren benytte Kjøretøy som er angitt i «Vedlegg A» punkt 5. Eventuelle Kjøretøy fra listen over som ikke anvendes for å gjennomføre trafikken i henhold til minimumskravene for Nordlandsbanen og Saltenpendelen, kan benyttes på annen strekning innenfor Trafikkpakken.

Tilbudt Kjøretøy representerer den minimumsstandard for Kjøretøy som Oppdragsgiver forventer for betjening av strekningene Trondheim S – Bodø og Rognan – Bodø med hensyn til:

- Belysning, ventilasjon, toaletter og andre komfortelementer
- Ombordfasiliteter for barn og familier
- Høytaleranlegg og visuelle informasjonsbærere
- Plass til bagasje, rullestoler, barnevogner, sykler, dyr mv.
- Tilgjengelighet for kunder med særskilte behov.
- Kildesortering

Leverandøren står fritt til å gjennomføre modifikasjoner på Kjøretøyene innenfor de regler som gjelder for «Vedlegg E-1», og så lenge omtalt minimumsstandard med hensyn til kundenes komfort er opprettholdt. Modifikasjonsbehovet skal være knyttet til Leverandørens videreutvikling av togproduktet på Nordlandsbanen og for Saltenpendelen. Kostnader til modifikasjoner initiert av Leverandøren er Leverandørens fulle ansvar.

5 Kundeservice

5.1 Servering

«Vedlegg E-1» angir eksisterende serveringsfasiliteter i kafevogner samt serveringsautomater i Kjøretøyene.


Krav nr.	Krav
A-1 5.1.1	Leverandøren skal ha et serveringstilbud på FJ- og N-tog på Nordlandsbanen. Avganger som kun kjører delstrekningene Trondheim S – Mo i Rana og Mosjøen – Bodø kan ha et forenklet serveringstilbud. Leverandørens overordnede beskrivelse av serveringstilbudet for FJ-tog på Nordlandsbanen fremgår av «Vedlegg J-1».

6 Kvalitetsoppfølging

6.1 Mål og krav til pålitelighet på Nordlandsbanen og Saltenpendelen


Oppdragsgiver fastsetter minstekrav til Operatørvhengig regularitet for Fjerntog Trondheim S – Bodø og Regiontog Rognan – Bodø for hele avtaleperioden.

Oppdragsgiver har fastsatt punktlighetsmål 90 % per år for Nordlandsbanen, samt 92 % per år for Saltenpendelen for hele avtaleperioden. Hvordan Leverandøren vil arbeide for å oppnå god punktlighet er en del av leveranseforpliktelsen for punkt A 8.1.1 i «Vedlegg J-1».

Krav nr.	Krav
A-1 6.1.1	Leverandøren skal oppnå en Operatørvhengig regularitet 100 % pr år for Nordlandsbanen og Saltenpendelen.
 (Malus)	Leverandørens overordnede retningslinjer for å oppnå regularitetskravet fremgår av fremgår av «Vedlegg J-1».

6.2 Krav til kundetilfredshet (KTI) for Nordlandsbanen og Saltenpendelen

KTI-undersøkelsen har som formål å måle utviklingen i kundenes tilfredshet med hensyn til de viktigste kundefaktorene ved togproduktet.

Krav nr.	Krav
A-1 6.2.1	Leverandøren skal oppnå et KTI-resultat på minimum 81 poeng per år samlet for Nordlandsbanen og Saltenpendelen.
 (Bonus)	Ved høyere måloppnåelse utbetales bonus etter bestemmelsene i «Vedlegg B» punkt 3.2. Leverandørens overordnede plan for måloppnåelse og kontinuerlig forbedring fremgår av «Vedlegg J-1».

7 Miljø

Oppdragsgiver skal bidra til at jernbanesektoren drives mest mulig effektivt, sikkert og miljøvennlig til beste for de reisende, godstransporten og samfunnet.

Krav nr.	Krav
A-1 7.1.1	Leverandøren skal sikre kildesortering om bord i avganger som kjøres med type 5 og type 93.

Trafikkavtale Trafikkpakke 2 Nord

- Fjerntog (FJ-tog) Trondheim S – Bodø
- Fjerntog (FJ-tog) Oslo S – Trondheim S
- Regiontog (R-tog) Rognan – Bodø
- Regiontog (R-tog) Lundamo/Melhus – Trondheim S – Steinkjer
- Regiontog (R-tog) Dombås – Åndalsnes
- Regiontog (R-tog) Heimdal – Trondheim S – Storlien
- Regiontog (R-tog) Hamar – Røros – Trondheim S

Vedlegg A-2 Leveransebeskrivelse FJ-tog Oslo S – Trondheim S

Versjon 3 - Covid-19

Endringslogg

Versjon	Hva	Dato
1.0	Vedlegg A-2.	09.03.2018
2.0	<p>Punkt 2.1. Ingress er oppdatert med revidert tidspunkt for Trafikkstart.</p> <p>A-2 2.1.1 og A-2 2.1.2 Justering av kravene som følge av endret tidspunkt for Trafikkstart. Øvrig endring i rød tekst.</p> <p>A-2 2.1.6 Nytt kravpunkt om tilrettelegging for korrespondanse med buss på utvalgt relasjon.</p> <p>Punkt 2.2 Ny ingress. Kravpunkt A-2 2.2.1 og A-2 2.2.2 er presisert som følge av ny ingress.</p>	14.09.2018
3.0	Endringer i minimumskrav til rutetilbudet som følge av Covid-19	02.07.2020

Innhold

1 FJ-tog Oslo S – Trondheim S	4
2 Trafikkopdraget	4
2.1 Rutetilbud	4
2.1.1 Minimumskrav til grunnproduksjon FJ-tog Oslo S – Trondheim S som følge av myndighetspålagte restriksjoner Covid-19.....	5
2.1.2 Minimumskrav til grunnproduksjon N-tog Oslo S – Trondheim S som følge av myndighetspålagte restriksjoner Covid-19.....	5
2.1.3 Minimumskrav til grunnproduksjon FJ-tog Oslo S – Trondheim S.....	6
2.1.4 Minimumskrav til grunnproduksjon N-tog Oslo S – Trondheim S.....	6
2.2 Stoppmønster.....	6
3 Opsjon for tilbudsutvikling	7
3.1 Opsjon 1-2 på Dovrebanen.....	7
4 Kjøretøy og vedlikehold	7
5 Kundeservice	8
5.1 Servering.....	8
6 Kvalitetsoppfølging	8
6.1 Mål og krav til pålitelighet på Dovrebanen	8
6.2 Krav til kundetilfredshet (KTI) på Dovrebanen	9
7 Miljø	9

1 FJ-tog Oslo S – Trondheim S

Dette dokument gir en beskrivelse av de krav som gjelder spesielt for FJ- og N-tog Oslo S – Trondheim S. Kravene kommer i tillegg til fellesbestemmelsene i «Vedlegg A».

Fjerntog er et togtilbud som binder sammen regioner, landsdeler og storbyer. Togene stopper underveis i byer og større knutepunkter. Dovrebanen skal i noen grad betjene lokale markeder og arbeidspendling inn og ut av byområder som ikke betjenes med andre togprodukter.

2 Trafikkoppdraget

Trafikkoppdraget omfatter togtrafikken på strekningen Oslo S – Trondheim S, benevnt som Dovrebanen.

Leverandøren står fritt til å utforme rutetilbudet og gjennomføre trafikken på Dovrebanen så lenge minstekrav til rutetilbud og stoppmønster som beskrevet i punkt 2.1 og 2.2 er tilfredsstillt.

2.1 Rutetilbud

Minimumskrav til rutetilbudet på Dovrebanen fra og med Trafikkstart er angitt i kravpunktene under.

Lavtrafikkperioden på Dovrebanen er lørdag samt søndag morgen/formiddag i henhold til gjeldende ruteplan fra desember 2017. Øvrig perioder kjøres normal frekvens.

Krav nr.	Krav
A-2 2.1.1	Leverandøren skal fra Trafikkstart til Ruteterminskiftet i desember 2021 minimum betjene Dovrebanen med et rutetilbud og transportkapasitet i henhold til gjeldende ruteplan fra desember 2017 (R18). I perioden 8. juni 2020 – 30. september 2020 kan Leverandøren som følge av Covid-19 legge til grunn et endret produksjonsomfang som angitt i punktene 2.1.1 og 2.1.2.
A-2 2.1.2	Leverandøren skal fra og med Ruteterminskiftet i desember 2021 minimum tilby et rutetilbud som beskrevet i punkt 2.1.3 og 2.1.4.
A-2 2.1.3	Leverandøren skal så langt det er mulig, legge til rette for at Dovrebanens tog krysser på Dombås for å sikre korrespondanse med tog til/fra Raumbanen, og tilby korrespondansegaranti for reisende med togbytte på Dombås.
A-2 2.1.4	Leverandøren skal legge til rette for at det er korrespondanse mellom FJ-tog Oslo S - Trondheim S og FJ-tog på Trondheim S – Bodø. Dersom overgangstiden er kortere enn kravene i standard transportvilkår, skal kunden likevel tilbys korrespondansegaranti.
A-2 2.1.5	I nattogene (N-tog) skal det tilbys soveplasser til de reisende.
A-2 2.1.6	Leverandøren skal, så langt det er mulig, legge til rette for korrespondanse mellom tog og rutegående busser på følgende relasjoner: <ul style="list-style-type: none"> • Oppdal – Kristiansund, med målsettingen om å tilby minst en morgen- og en ettermiddagsforbindelse for togene til/fra Oslo S.

2.1.1 Minimumskrav til grunnproduksjon FJ-tog Oslo S – Trondheim S som følge av myndighetspålagte restriksjoner Covid-19

Tabell 1 angir minimumskrav til grunnproduksjon for FJ-tog (eks. nattog) på Dovrebanen i perioden 8. juni 2020 – 14. august 2020.

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – fredag	Lørdag	Søndag
Oslo S – Trondheim S	2 *)	2	3
Trondheim S – Oslo S	2*)	2	3

*) 3 avganger fredager

Tabell 1 - Minimumskrav til grunnproduksjon (eks. nattog) for FJ-tog på Dovrebanen i perioden 8. juni 2020 – 14. august 2020.

Tabell 2 angir minimumskrav til grunnproduksjon for FJ-tog (eks. nattog) på Dovrebanen i perioden 15. august 2020 – 30. september 2020.

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – fredag	Lørdag	Søndag
Oslo S – Trondheim S	3	2	3
Trondheim S – Oslo S	3	2	3

Tabell 2 - Minimumskrav til grunnproduksjon (eks. nattog) for FJ-tog på Dovrebanen i perioden 15. august 2020 – 30. september 2020.

2.1.2 Minimumskrav til grunnproduksjon N-tog Oslo S – Trondheim S som følge av myndighetspålagte restriksjoner Covid-19

Tabell 3 angir minimumskrav til grunnproduksjon for N-tog på Dovrebanen i perioden 8. juni 2020 – 12. juli 2020

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – fredag	Lørdag	Søndag
Oslo S – Trondheim S	- *)	-	1
Trondheim S – Oslo S	-*)	-	1

*) 1 avgang fredager

Tabell 3 - Minimumskrav til grunnproduksjon for N-tog på Dovrebanen i perioden 8. juni 2020 – 12. juli 2020.

Tabell 4 angir minimumskrav til grunnproduksjon for N-tog på Dovrebanen i perioden 13. juli 2020 – 30. september 2020.

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – fredag	Lørdag	Søndag
Oslo S – Trondheim S	1	-	1
Trondheim S – Oslo S	1	-	1

Tabell 2 - Minimumskrav til grunnproduksjon for N-tog på Dovrebanen i perioden 13. juli 2020 – 30. september 2020.

2.1.3 Minimumskrav til grunnproduksjon FJ-tog Oslo S – Trondheim S

Tabell 5 angir minimumskrav til grunnproduksjon for FJ-tog (eks. nattog) på Dovrebanen:

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – fredag	Lørdag	Søndag
Oslo S – Trondheim S	3	2	3
Trondheim S – Oslo S	3	2	3

Tabell 5 - Minimumskrav til grunnproduksjon (eks. nattog) for FJ-tog på Dovrebanen.

2.1.4 Minimumskrav til grunnproduksjon N-tog Oslo S – Trondheim S

Tabell 6 angir minimumskrav til grunnproduksjon for N-tog på Dovrebanen:

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – fredag	Lørdag	Søndag
Oslo S – Trondheim S	1	-	1
Trondheim S – Oslo S	1	-	1

Tabell 6 - Minimumskrav til grunnproduksjon for N-tog på Dovrebanen.

2.2 Stoppmønster

Krav til stoppmønster for avganger som inngår i minimumskrav til rutetilbudet i punkt 2.1, er angitt i krav nr. A-2 2.2.1 og A-2 2.2.2. Leverandøren står fritt til å definere stoppmønster for avganger utover minimumskrav og opsjoner.

Krav nr.	Krav
A-2 2.2.1	<p>Leverandøren skal betjene følgende stasjoner/holdeplasser med alle avganger som er definert i punkt 2.1 og 3.1 på Dovrebanen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oslo S, • Lillestrøm, • Oslo Lufthavn, • Hamar, • Lillehammer, • Ringebu, • Vinstra, • Otta, • Dombås, • Hjerkinn, • Oppdal, • Berkåk, • Støren, • Heimdal, samt • Trondheim S. <p>Leverandøren skal umiddelbart varsle Oppdragsgiver dersom det i Infrastrukturforvalters kapasitetstildelingsprosess ikke tildeles ruteleier som oppfyller kravet.</p>

A-2 2.2.2	Leverandøren skal betjene stasjonene som opplistet nedenfor i henhold til «R19», for de avgangene som er definert i punkt 2.1 og 3.1. Ytterligere reduksjon av stoppmønster kan legges til grunn etter dialog med den aktuelle fylkeskommune, forutsatt godkjenning av Oppdragsgiver: <ul style="list-style-type: none"> • Hunderfossen, samt • Kongsvoll.
A-2 2.2.3	På strekningen Lillehammer – Oslo S skal tog fra Trondheim S til Oslo S kun stoppe for avstigning ved stasjonene Lillestrøm og Oslo Lufthavn. Tog fra Oslo S til Trondheim S skal kun stoppe for påstigning ved stasjonene Lillestrøm og Oslo Lufthavn.
A-2 2.2.4	Ved Heimdal stasjon skal tog fra Trondheim S til Oslo S kun stoppe for påstigning. Tog fra Oslo S til Trondheim S skal kun stoppe for avstigning ved Heimdal stasjon.

3 Opsjon for tilbudsutvikling

3.1 Opsjon 1-2 på Dovrebanen

Krav nr.	Krav
A-2 3.1.1	Leverandøren skal minimum tilby et rutetilbud som beskrevet i «Vedlegg A-2», punkt 3.1, for FJ-tog på Dovrebanen, dersom Oppdragsgiver utløser opsjon 1-2.

For Dovrebanen skal Leverandøren i stedet for minimumskravene i punkt 2.1.1, tilby en grunnproduksjon for FJ- tog Oslo S – Trondheim S som angitt i Tabell 3. Øvrige minimumskrav gjelder uforandret.

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – fredag	Lørdag	Søndag
Oslo S – Trondheim S	4	2	4
Trondheim S – Oslo S	4	2	4

Tabell 3 - Minimumskrav til grunnproduksjon (eks. nattog) for FJ-tog på Dovrebanen i opsjon 1-2. Endringer sammenlignet med minimumskrav i punkt 2.1.1 er angitt med grå fyllfarge.

Dersom opsjon 1-2 utløses, stiller Norske tog til disposisjon ytterligere ett togsett type 73A for trafikk til dagtogavgangene på Dovrebanen.

4 Kjøretøy og vedlikehold

Norske tog vil stille til disposisjon (inkludert driftsreserve) følgende Kjøretøy for trafikk på Dovrebanen:

- Inntil 4 togsett type 73A til dagtogavganger. Ved utløsning av opsjon 1-2 økes antall disponible togsett type 73A til 5 enheter
- Inntil 3 lokomotiv type EL18
- Inntil 16 vogner type 5, herunder
 - 2 FR5

- 2 A5
- 2 BC5
- 10 B5
- 6 sovevogner type WLAB2 til nattogsavganger

Utover Kjøretøy som er listet opp ovenfor, kan Leverandøren benytte Kjøretøy som er angitt i «Vedlegg A» punkt 5. Eventuelle Kjøretøy fra listen over som ikke anvendes for å gjennomføre trafikken i henhold til minimumskravene på Dovrebanen, kan benyttes på annen strekning innenfor Trafikkpakken.

Tilbudt Kjøretøy representerer den minimumsstandard for Kjøretøy som Oppdragsgiver forventer for betjening av strekningen Oslo S – Trondheim S med hensyn til:

- Belysning, ventilasjon, toaletter og andre komfortelementer
- Ombordfasiliteter for barn og familier
- Høytaleranlegg og visuelle informasjonsbærere
- Plass til bagasje, rullestoler, barnevogner, sykler, dyr mv.
- Tilgjengelighet for kunder med særskilte behov.
- Kildesortering

Leverandøren står fritt til å gjennomføre modifikasjoner på Kjøretøyene innenfor de regler som gjelder for «Vedlegg E-1», og så lenge omtalt minimumsstandard med hensyn til kundenes komfort er opprettholdt. Modifikasjonsbehovet skal være knyttet til Leverandørens videreutvikling av sitt togprodukt på Dovrebanen. Kostnader til modifikasjoner initiert av Leverandøren er Leverandørens fulle ansvar.

5 Kundeservice

5.1 Servering

«Vedlegg E-1» angir eksisterende serveringsfasiliteter i kafevogner.


Krav nr.	Krav
A-2 5.1.1	Leverandøren skal ha et serveringstilbud på FJ- og N-tog på Dovrebanen. Leverandørens overordnede beskrivelse av serveringstilbudet for FJ-tog på Dovrebanen fremgår av «Vedlegg J-1».

6 Kvalitetsoppfølging

6.1 Mål og krav til pålitelighet på Dovrebanen


Oppdragsgiver fastsetter minstekrav til Operatørvhengig regularitet for FJ-tog Oslo S – Trondheim S for hele avtaleperioden.

Oppdragsgiver har fastsatt punktlighetsmål 90 % per år på Dovrebanen for hele avtaleperioden. Hvordan Leverandøren vil arbeide for å oppnå god punktlighet er en del av leveranseforpliktelsen for punkt A 8.1.1 i «Vedlegg J-1».

Krav nr.	Krav
A-2 6.1.1  (Malus)	Leverandøren skal oppnå en Operatøravhengig regularitet 100 % pr år på Dovrebanen. Leverandørens overordnede retningslinjer for å oppnå regularitetskravet fremgår av fremgår av «Vedlegg J-1».

6.2 Krav til kundetilfredshet (KTI) på Dovrebanen

KTI-undersøkelsen har som formål å måle utviklingen i kundenes tilfredshet med hensyn til viktige kundefaktorer ved togproduktet.

Krav nr.	Krav
A-2 6.2.1  (Bonus)	Leverandøren skal oppnå et KTI-resultat på minimum 81 poeng per år samlet for Dovrebanen og Raumabanen. Ved høyere måloppnåelse utbetales bonus etter bestemmelsene i «Vedlegg B» punkt 3.2. Leverandørens overordnede plan for måloppnåelse og kontinuerlig forbedring fremgår av «Vedlegg J-1».

7 Miljø

Oppdragsgiver skal bidra til at jernbanesektoren drives mest mulig effektivt, sikkert og miljøvennlig til beste for de reisende, godstransporten og samfunnet.

Krav nr.	Krav
A-2 7.1	Leverandøren skal ha kildesortering om bord i avganger som kjøres med type 73A og type 5.

Trafikkavtale Trafikkpakke 2 Nord

- Fjerntog (FJ-tog) Trondheim S – Bodø
- Fjerntog (FJ-tog) Oslo S – Trondheim S
- Regiontog (R-tog) Rognan – Bodø
- Regiontog (R-tog) Lundamo/Melhus – Trondheim S – Steinkjer
- Regiontog (R-tog) Dombås – Åndalsnes
- Regiontog (R-tog) Heimdal – Trondheim S – Storlien
- Regiontog (R-tog) Hamar – Røros – Trondheim S

Vedlegg A-3 Leveransebeskrivelse R-tog Lundamo/Melhus –
Trondheim S – Steinkjer

Versjon 4 - Covid-19

Endringslogg

Versjon	Hva	Dato
1.0	Vedlegg A-3.	09.03.2018
2.0	A-3 2.1.1 Justering av tidspunkter og undertekster i tabellene 1 og 2. A-3 3.1 Justering av tidspunkter og undertekst i tabell 5. A-3 3.2 Justering av tidspunkter og undertekst i tabell 6.	16.05.2018
3.0	Punkt 2.1. Ingress er oppdatert med revidert tidspunkt for Trafikkstart. A-3 2.1.1 og A-3 2.1.2 Justering av kravene som følge av endret tidspunkt for Trafikkstart. Øvrig endring i rød tekst. A-3 2.1.4 Se presiseringer i rød tekst. Tabell 2: Presisering av tidspunkt for intervall i tabell 2 (Lerkendal-Marienburg i rushtid). Punkt 2.2 Ny ingress. Kravpunkt A-3 2.2.1 – A-3 2.2.3 er presisert som følge av ny ingress.	14.09.2018
4.0	Endringer i minimumskrav til rutetilbudet som følge av Covid-19	02.07.2020

Innhold

1 R-tog Lundamo/Melhus – Trondheim S – Steinkjer	4
2 Trafikkopdraget	4
2.1 Rutetilbud	4
2.1.1 Minimumskrav til grunnproduksjon R-tog Lundamo/Melhus – Trondheim S – Steinkjer som følge av myndighetspålagte restriksjoner Covid-19.....	5
2.1.2 Minimumskrav til grunnproduksjon R-tog Lundamo/Melhus – Trondheim S – Steinkjer.....	7
2.2 Stoppmønster.....	8
3 Opsjoner for tilbudsutvikling	9
3.1 Opsjon 1-3	9
3.2 Opsjon 1-4	10
4 Kjøretøy og vedlikehold	10
5 Kundeservice	11
5.1 Servering.....	11
6 Kvalitetsoppfølging	11
6.1 Mål og krav til pålitelighet for Trønderbanen	11
6.2 Krav til kundetilfredshet (KTI) for Trønderbanen og Meråkerbanen.....	11
7 Miljø	12

1 R-tog Lundamo/Melhus – Trondheim S – Steinkjer

Dette dokument gir en beskrivelse av de krav som gjelder spesielt for R-tog Lundamo/Melhus – Trondheim S – Steinkjer. Kravene kommer i tillegg til fellesbestemmelsene i «Vedlegg A».

Regiontogene på Lundamo/Melhus – Trondheim S – Steinkjer skal dekke pendlerbehov fra Trøndelag inn til Trondheim, samt lokal arbeidspendling i Innherred. Videre skal regiontogene binde sammen det nye Trøndelagsfylket. Regiontogene har også en funksjon som tilbringertransport til Værnes for reisende fra Innherred.

2 Trafikkoppdraget

Trafikkoppdraget omfatter togtrafikken på strekningen Lundamo/Melhus – Trondheim S - Steinkjer, benevnt som Trønderbanen.

Leverandøren står fritt til å utforme rutetilbudet og gjennomføre trafikken så lenge minstekrav til rutetilbud og stoppmønster som beskrevet i punkt 2.1 og 2.2 er tilfredsstillt.

Lavtrafikkperioden på Trønderbanen er hverdager etter kl. 19.00, samt lørdager og søndager i henhold til gjeldende ruteplan fra desember 2017. Øvrig perioder kjøres normal frekvens.

Høytrafikkperioden for Trønderbanen er mandag – fredag mellom kl. 06:00 – 09:00 og 14:00 – 18:00, i henhold til gjeldende ruteplan fra desember 2017.

2.1 Rutetilbud

Minimumskrav til rutetilbudet på Trønderbanen fra og med Trafikkstart er angitt i kravpunktene under.

Krav nr.	Krav
A-3 2.1.1	Leverandøren skal fra Trafikkstart til Ruteterminskiftet i desember 2021 minimum betjene Trønderbanen med et rutetilbud og transportkapasitet i henhold til gjeldende ruteplan fra desember 2017 (R18). I perioden 8. juni 2020 – 30. september 2020 kan Leverandøren som følge av Covid-19 legge til grunn et endret produksjonsomfang som angitt i punkt 2.1.1.
A-3 2.1.2	Leverandøren skal fra og med Ruteterminskiftet i desember 2021 minimum tilby et rutetilbud som beskrevet i punkt 2.1.2 med tilhørende underkapitler.
A-3 2.1.3	Leverandøren skal tilpasse setekapasiteten på den enkelte avgang til behovet for transportkapasitet innenfor de rammer som er gitt av tildelt Kjøretøy.
A-1 2.1.4	Leverandøren kan i en periode på inntil 8 uker i Sommerperioden redusere togtilbudet med inntil 36 % målt i togkilometer per uke for strekningen Lundamo/Melhus/Lerkendal – Trondheim S – Steinkjer. Det stilles ikke krav til opprettholdelse av togtilbud på strekningen Lerkendal – Marienborg i sommerperioden.
A-1 2.1.5	Leverandøren kan i en periode på inntil 8 uker i Sommerperioden innstille togtilbudet i sin helhet for rushtidsavgangen Oppdal – Trondheim S.

2.1.1 Minimumskrav til grunnproduksjon R-tog Lundamo/Melhus – Trondheim S – Steinkjer som følge av myndighetspålagte restriksjoner Covid-19

Tabellene 1 angir minimumskrav til frekvens i grunnproduksjonen for R-tog Melhus – Trondheim S – Steinkjer i perioden 8. juni 2020 – 16. august 2020.

Strekning/periode	Mandager - fredag			Lørdag			Søndag		
	Første	Siste	Intervall	Første	Siste	Intervall	Første	Siste	Intervall
Steinkjer – Lundamo ^{A)} normaltrafikk	06:00	21:00	60						
Lundamo ^{A)} – Steinkjer normaltrafikk	05:00	18:00	60						
Steinkjer – Lundamo ^{A)} lavtrafikk				08:00	21:00	120	08:00	21:00	120
Lundamo ^{A)} – Steinkjer lavtrafikk	19:00	22:00	120	07:00	20:00	120	09:00	22:00	120

Tabell 1 - Minimumskrav til frekvens i normaltrafikk og lavtrafikk for R-tog Lundamo/Melhus – Trondheim S – Steinkjer i perioden 8. juni 2020 – 16. august 2020. Tidene angir seneste oppstartstidspunkt for frekvens fra utgangsstasjon og tidligste avslutningstidspunkt av frekvens fra utgangsstasjon. Intervaller angis i minutter.

^{A)} 50 % av avgangene kan kjøres til/fra Melhus Skysstasjon i stedet for Lundamo.

I tillegg til grunnproduksjonen, skal det kjøres rushtidsavganger for å dekke behov for arbeidspending.

Tabell 2 angir krav til frekvensøkning utover grunnproduksjonen i rushtid.

Strekning/periode	Mandager - fredager		
	Første	Siste	Intervall (min)
Steinkjer – Marienborg rushtid	05:30	06:30	30
Marienborg – Lerkendal rushtid	07:00	08:00	60
Lerkendal – Marienborg rushtid	14:30	15:30	60
Marienborg - Steinkjer	14:30	16:00	30
Støren – Melhus ^{*)}	07:00	08:00	60
Melhus – Trondheim S ^{*)}	07:00	09:00	30
Leangen – Melhus ^{*)}	14:30	16:30	30
Melhus – Støren ^{*)}	15:00	16:00	60

Tabell 2 - Minimumskrav til frekvens i høytrafikk for strekningene Marienborg – Lerkendal, Marienborg – Steinkjer, Støren – Melhus, Melhus – Trondheim S samt Leangen – Melhus i perioden 8. juni 2020 – 16. august 2020. Tidene angir seneste oppstartstidspunkt for frekvens fra utgangsstasjon og tidligste avslutningstidspunkt av frekvens fra utgangsstasjon. Intervaller angis i minutter.

^{*)} R-tog til/fra Rørosbanen/Oppdal kan inngå i frekvens mellom Støren/Melhus og Trondheim S/Leangen.

Innsatstog for å oppnå tilstrekkelig frekvens Steinkjer – Marienborg og Marienborg – Lerkendal skal kjøres gjennomgående.

På strekningene Oppdal – Trondheim S og Stjørdal – Trondheim S – Melhus skal det kjøres tilleggsavgang i morgenrush for å sikre et tilstrekkelig togtilbud til arbeidsreisende.

Strekning	Mandag - fredag
Oppdal – Trondheim S	Ingen avganger

Tabell 3 - Minimumskrav til supplerende rushtidsavgang Oppdal – Trondheim S for R-tog på Trønderbanen i perioden 8. juni 2020 – 16. august 2020.

Strekning	Mandag - fredag
Stjørdal – Trondheim S - Melhus	1 avgang med avgang Stjørdal kl. 05:00 – 06:00

Tabell 4 - Minimumskrav for supplerende rushtidsavgang Stjørdal – Trondheim S – Melhus.

Tabell 5 angir minimumskrav til frekvens i grunnproduksjonen for R-tog Melhus – Trondheim S – Steinkjer i perioden 17.august 2020 – 30. september 2020.

Strekning/periode	Mandager - fredag			Lørdag			Søndag		
	Første	Siste	Intervall	Første	Siste	Intervall	Første	Siste	Intervall
Steinkjer – Lundamo ^A) normaltrafikk	06:00	21:00	60						
Lundamo ^A) – Steinkjer normaltrafikk	05:00	18:00	60						
Steinkjer – Lundamo ^A) lavtrafikk				08:00	21:00	120	08:00	21:00	120
Lundamo ^A) – Steinkjer lavtrafikk	19:00	22:00	120	07:00	20:00	120	09:00	22:00	120

Tabell 5 - Minimumskrav til frekvens i normaltrafikk og lavtrafikk for R-tog Lundamo/Melhus – Trondheim S – Steinkjer i perioden 17. august – 30. september 2020. Tidene angir seneste oppstartstidspunkt for frekvens fra utgangsstasjon og tidligste avslutningstidspunkt av frekvens fra utgangsstasjon. Intervaller angis i minutter.

^A) 50 % av avgangene kan kjøres til/fra Melhus Skysstasjon i stedet for Lundamo.

I tillegg til grunnproduksjonen, skal det kjøres rushtidsavganger for å dekke behov for arbeidspending.

Tabell 6 angir krav til frekvensøkning utover grunnproduksjonen i rushtid.

Strekning/periode	Mandager - fredager		
	Første	Siste	Intervall (min)
Steinkjer – Marienborg rushtid	05:30	06:30	30
Marienborg – Lerkendal rushtid	07:00	08:00	60
Lerkendal – Marienborg rushtid	14:30	15:30	60
Marienborg - Steinkjer	14:30	16:00	30
Støren – Melhus ^{*)}	07:00	08:00	60
Melhus – Trondheim S ^{*)}	07:00	09:00	30
Leangen – Melhus ^{*)}	14:30	16:30	30
Melhus – Støren ^{*)}	15:00	16:00	60

Tabell 6 - Minimumskrav til frekvens i høytrafikk for strekningene Marienborg – Lerkendal, Marienborg – Steinkjer, Støren – Melhus, Melhus – Trondheim S samt Leangen – Melhus i perioden 17. august – 30. september 2020. Tidene angir seneste oppstartstidspunkt for frekvens fra utgangsstasjon og tidligste avslutningstidspunkt av frekvens fra utgangsstasjon. Intervaller angis i minutter.

^{*)} R-tog til/fra Rørosbanen/Oppdal kan inngå i frekvens mellom Støren/Melhus og Trondheim S/Leangen.

Innsatstog for å oppnå tilstrekkelig frekvens Steinkjer – Marienborg og Marienborg – Lerkendal skal kjøres gjennomgående.

På strekningene Oppdal – Trondheim S og Stjørdal – Trondheim S – Melhus skal det kjøres tilleggsavgang i morgenrush for å sikre et tilstrekkelig togtilbud til arbeidsreisende.

Strekning	Mandag - fredag
Oppdal – Trondheim S	1 avgang med avgang fra Oppdal kl. 06.00 – 07:00

Tabell 7 - Minimumskrav til supplerende rushtidsavgang Oppdal – Trondheim S for R-tog på Trønderbanen i perioden 17. august 2020 – 30. september 2020.

Strekning	Mandag - fredag
Stjørdal – Trondheim S - Melhus	1 avgang med avgang Stjørdal kl. 05:00 – 06:00

Tabell 8 - Minimumskrav for supplerende rushtidsavgang Stjørdal – Trondheim S – Melhus i perioden 17. august 2020 – 30. september 2020.

2.1.2 Minimumskrav til grunnproduksjon R-tog Lundamo/Melhus – Trondheim S – Steinkjer

Tabellene 1 angir minimumskrav til frekvens i grunnproduksjonen for R-tog Melhus – Trondheim S – Steinkjer.

Strekning/periode	Mandager - fredag			Lørdag			Søndag		
	Første	Siste	Intervall	Første	Siste	Intervall	Første	Siste	Intervall
Steinkjer – Lundamo ^A) normaltrafikk	06:00	21:00	60						
Lundamo ^A) – Steinkjer normaltrafikk	05:00	18:00	60						
Steinkjer – Lundamo ^A) lavtrafikk				08:00	21:00	120	08:00	21:00	120
Lundamo ^A) – Steinkjer lavtrafikk	19:00	22:00	120	07:00	20:00	120	09:00	22:00	120

Tabell 1 - Minimumskrav til frekvens i normaltrafikk og lavtrafikk for R-tog Lundamo/Melhus – Trondheim S – Steinkjer. Tidene angir seneste oppstartstidspunkt for frekvens fra utgangsstasjon og tidligste avslutningstidspunkt av frekvens fra utgangsstasjon. Intervaller angis i minutter.

A) 50 % av avgangene kan kjøres til/fra Melhus Skysstasjon i stedet for Lundamo.

I tillegg til grunnproduksjonen, skal det kjøres rushtidsavganger for å dekke behov for arbeidspending.

Tabell 2 angir krav til frekvensøkning utover grunnproduksjonen i rushtid.

Strekning/periode	Mandager - fredager		
	Første	Siste	Intervall (min)
Steinkjer – Marienborg rushtid	05:30	06:30	30
Marienborg – Lerkendal rushtid	07:00	08:00	60
Lerkendal – Marienborg rushtid	14:30	15:30	60
Marienborg - Steinkjer	14:30	16:00	30
Støren – Melhus ^{*)})	07:00	08:00	60
Melhus – Trondheim S ^{*)})	07:00	09:00	30
Leangen – Melhus ^{*)})	14:30	16:30	30
Melhus – Støren ^{*)})	15:00	16:00	60

Tabell 2 - Minimumskrav til frekvens i høytrafikk for strekningene Marienborg – Lerkendal, Marienborg – Steinkjer, Støren – Melhus, Melhus – Trondheim S samt Leangen – Melhus. Tidene angir seneste oppstartstidspunkt for frekvens fra utgangsstasjon og tidligste avslutningstidspunkt av frekvens fra utgangsstasjon. Intervaller angis i minutter.

^{*)} R-tog til/fra Rørosbanen/Oppdal kan inngå i frekvens mellom Støren/Melhus og Trondheim S/Leangen.

Innsatstog for å oppnå tilstrekkelig frekvens Steinkjer – Marienborg og Marienborg – Lerkendal skal kjøres gjennomgående.

På strekningene Oppdal – Trondheim S og Stjørdal – Trondheim S – Melhus skal det kjøres tilleggsavgang i morgenrush for å sikre et tilstrekkelig togtilbud til arbeidsreisende.

Strekning	Mandag - fredag
Oppdal – Trondheim S	1 avgang med avgang fra Oppdal kl. 06:00 – 07:00

Tabell 3 - Minimumskrav til supplerende rushtidsavgang Oppdal – Trondheim S for R-tog på Trønderbanen.

Strekning	Mandag - fredag
Stjørdal – Trondheim S - Melhus	1 avgang med avgang Stjørdal kl. 05:00 – 06:00

Tabell 4 - Minimumskrav for supplerende rushtidsavgang Stjørdal – Trondheim S – Melhus.

2.2 Stoppmønster

Krav til stoppmønster for avganger som inngår i minimumskrav til rutetilbudet i punkt 2.1, er angitt i krav nr. A-3 2.2.1, A-3 2.2.2 og A-3 2.2.3. Leverandøren står fritt til å definere stoppmønster for avganger utover minimumskrav og opsjoner.

Krav nr.	Krav
A-3 2.2.1	<p>Leverandøren skal betjene følgende stasjoner/holdeplasser med alle avganger som er definert i punkt 2.1, 3.1 og 3.2 på Trønderbanen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Steinkjer, • Sparbu, • Røra, • Verdal, • Røstad/HINT, • Levanger, • Skogn, • Skatval, • Stjørdal, • Værnes, • Hell, • Hommelvik, • Vikhammer, • Rotvoll, • Leangen, • Lilleby, • Lademoen, • Trondheim S, • Skansen, • Marienborg, • Heimdalen, samt • Melhus Skysstasjon. <p>Leverandøren skal umiddelbart varsle Oppdragsgiver dersom det i Infrastrukturforvalters kapasitetstildelingsprosess ikke tildeles ruteleier som oppfyller kravet.</p>
A-3 2.2.2	<p>Leverandøren skal betjene stasjonene som opplistet nedenfor i henhold til «R19», for de avgangene som er definert i punkt 2.1, 3.1 og 3.2. Ytterligere reduksjon av stoppmønster kan legges til grunn etter dialog med den aktuelle fylkeskommune, forutsatt godkjenning av Oppdragsgiver:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Bergsgrav, • Ronglan, samt • Åsen.
A-3 2.2.3	<p>For avganger som kjøres på strekningen Melhus – Lundamo – Oppdal/Røros skal følgende stasjoner ha togstopp for alle avganger som er definert i punkt 2.1, 3.1 og 3.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kvål, • Ler, • Lundamo, • Hovin, • Støren, • Berkåk, samt • Oppdal.

3 Opsjoner for tilbudsutvikling

3.1 Opsjon 1-3

Krav nr.	Krav
A-3 3.1.1	Leverandøren skal minimum tilby et rutetilbud som beskrevet i «Vedlegg A-3», punkt 3-1, for R-tog på Trønderbanen, dersom Oppdragsgiver utløser opsjon 1-3.

Leverandøren skal i stedet for minimumskravene i Tabell 1 tilby grunnproduksjon for R-tog på Trønderbanen som angitt i Tabell 5. Kravene erstatter kravene i tabell 1 i punkt 2.1.1. Øvrige minimumskrav gjelder uforandret.

Strekning/periode	Mandager - fredag			Lørdag			Søndag		
	Første	Siste	Intervall	Første	Siste	Intervall	Første	Siste	Intervall
Steinkjer – Lundamo ^{A)} normaltrafikk	05:00	21:00	60						
Lundamo ^{A)} – Steinkjer normaltrafikk	05:00	22:00	60						
Steinkjer – Lundamo ^{A)} lavtrafikk				08:00	21:00	120	08:00	21:00	120
Lundamo ^{A)} – Steinkjer lavtrafikk				07:00	20:00	120	09:00	22:00	120

Tabell 5 - Minimumskrav til frekvens i normaltrafikk og lavtrafikk for R-tog Lundamo/Melhus – Trondheim S – Steinkjer. Tidene angir seneste oppstartstidspunkt for frekvens fra utgangsstasjon og tidligste avslutningstidspunkt av frekvens fra utgangsstasjon. Intervaller angis i minutter. Endringer sammenlignet med minimumskravene i Tabell 1 er angitt med grå fyllfarge.

A) 50 % av avgangene kan kjøres til/fra Melhus Skysstasjon i stedet for Lundamo.

Krav til rushtidstog Stjørdal – Trondheim S – Melhus i Tabell 4 kan erstattes med grunnrutetog Steinkjer – Trondheim – Melhus, med avgangstid fra Stjørdal innenfor samme tidsintervall.

Rushtidsavganger Steinkjer – Lerkendal, Lerkendal – Steinkjer, Melhus – Trondheim og Trondheim – Melhus samt supplerende rushtidsavgang Oppdal – Trondheim S, kjøres som beskrevet i Tabellene 2 og 3, punkt 2.1.1.

3.2 Opsjon 1-4

Krav nr.	Krav
A-3 3.2.1	Leverandøren skal minimum tilby et rutetilbud som beskrevet i punkt 3.2 dersom Oppdragsgiver utløser opsjon 1-4.

Leverandøren skal i stedet for minimumskravene i Tabell 1, tilby grunnproduksjon for R-tog på Trønderbanen som angitt i Tabell 6. Kravene erstatter kravene i Tabell 1 i punkt 2.1.1. Øvrige minimumskrav gjelder uforandret.

Strekning/periode	Mandager - fredag			Lørdag			Søndag		
	Første	Siste	Intervall	Første	Siste	Intervall	Første	Siste	Intervall
Steinkjer – Lundamo ^{A)} normaltrafikk	06:00	21:00	60	08:00	15:00	60	12:00	21:00	60
Lundamo ^{A)} – Steinkjer normaltrafikk	05:00	18:00	60	07:00	15:00	60	12:00	22:00	60
Steinkjer – Lundamo ^{A)} lavtrafikk				16:00	21:00	120	08:00	11:00	120
Lundamo ^{A)} – Steinkjer lavtrafikk	19:00	22:00	120	16:00	20:00	120	09:00	11:00	120

Tabell 6 - Minimumskrav til frekvens i normaltrafikk og lavtrafikk for R-tog Lundamo/Melhus – Trondheim S – Steinkjer. Tidene angir seneste oppstartstidspunkt for frekvens fra utgangsstasjon og tidligste avslutningstidspunkt av frekvens fra utgangsstasjon. Intervaller angis i minutter. Endringer sammenlignet med minimumskravene i tabell 1 er angitt med grått.

A) 50 % av avgangene kan kjøres til/fra Melhus Skysstasjon i stedet for Lundamo.

Rushtidsavganger Steinkjer – Lerkendal, Lerkendal – Steinkjer, Melhus – Trondheim S og Trondheim S – Melhus samt supplerende rushtidsavgang Oppdal – Trondheim S og Stjørdal – Melhus kjøres som beskrevet i Tabellene 2,3 og 4, punkt 2.1.1.

4 Kjøretøy og vedlikehold

Norske tog vil stille til disposisjon (inkludert driftsreserve) følgende Kjøretøy for trafikk på Trønderbanen:

- Inntil 8 togsett type 92

Rushtidstoget Oppdal – Trondheims S kan betjenes med Kjøretøy fra en av de andre linjene i Trafikkkpakken. Utover Kjøretøy som er listet opp ovenfor, kan Leverandøren benytte Kjøretøy som er angitt i «Vedlegg A» punkt 5. Eventuelle Kjøretøy fra listen over som ikke anvendes for å gjennomføre trafikken i henhold til minimumskravene på Trønderbanen, kan benyttes på annen strekning innenfor Trafikkkpakken.

Tilbudt Kjøretøy representerer den minimumsstandard for Kjøretøy som Oppdragsgiver forventer for betjening av strekningen Lundamo/Melhus – Trondheim S – Steinkjer med hensyn til:

- Belysning, ventilasjon, toaletter og andre komfortelementer
- Ombordfasiliteter for barn og familier
- Høytaleranlegg og visuelle informasjonsbærere
- Plass til bagasje, rullestoler, barnevogner, sykler, dyr mv.
- Tilgjengelighet for kunder med særskilte behov.
- Kildesortering

Leverandøren står fritt til å gjennomføre modifikasjoner på Kjøretøyene innenfor de regler som gjelder for «Vedlegg E-1», og så lenge omtalt minimumsstandard med hensyn til kundenes komfort er opprettholdt.

Modifikasjonsbehovet skal være knyttet til Leverandørens videreutvikling av togproduktet på Trønderbanen. Kostnader til modifikasjoner initiert av Leverandøren er Leverandørens fulle ansvar.

5 Kundeservice

5.1 Servering

«Vedlegg E-1» angir eksisterende serveringsfasiliteter med serveringsautomater i type 92.


Krav nr.	Krav
A-3 5.1.1	Leverandøren skal ha et forenklet serveringstilbud på R-tog på Trønderbanen. Leverandørens overordnede beskrivelse av serveringstilbudet for R-tog på Trønderbanen fremgår av «Vedlegg J-1».

6 Kvalitetsoppfølging

6.1 Mål og krav til pålitelighet for Trønderbanen


Oppdragsgiver fastsetter minstekrav til Operatørvhengig regularitet for R-tog Melhus – Trondheim S - Steinkjer for hele avtaleperioden.

Oppdragsgiver har fastsatt punktlighetsmål 90 % per år for Trønderbanen for hele avtaleperioden. Hvordan Leverandøren vil arbeide for å oppnå god punktlighet er en del av leveranseforpliktelsen for punkt A 8.1.1 i «Vedlegg J-1».

Krav nr.	Krav
A-3 6.1.1	Leverandøren skal oppnå en Operatørvhengig regularitet 100 % pr år på Trønderbanen.
 (Malus)	Leverandørens overordnede retningslinjer for å oppnå regularitetskravet fremgår av fremgår av «Vedlegg J-1».

6.2 Krav til kundetilfredshet (KTI) for Trønderbanen og Meråkerbanen

KTI-undersøkelsen har som formål å måle utviklingen i kundenes tilfredshet med hensyn til de viktigste kundefaktorene ved togproduktet.

Krav nr.	Krav
A-3 6.2.1	Leverandøren skal oppnå et KTI-resultat på minimum 81 poeng per år samlet for Trønderbanen og Meråkerbanen.
 (Bonus)	Ved høyere måloppnåelse utbetales bonus etter bestemmelsene i «Vedlegg B» punkt 3.2. Leverandørens overordnede plan for måloppnåelse og kontinuerlig forbedring fremgår av «Vedlegg J-1».

7 Miljø

Oppdragsgiver skal bidra til at jernbanesektoren drives mest mulig effektivt, sikkert og miljøvennlig til beste for de reisende, godstransporten og samfunnet.

Krav nr.	Krav
A-3 7.1	Leverandøren skal ha kildesortering om bord i avganger som kjøres med type 92 og eventuelt andre type Kjøretøy på Trønderbanen



Trafikkavtale Trafikklpakke 2 Nord

- Fjerntog (FJ-tog) Trondheim S – Bodø
- Fjerntog (FJ-tog) Oslo S – Trondheim S
- Regiontog (R-tog) Rognan – Bodø
- Regiontog (R-tog) Lundamo/Melhus – Trondheim S – Steinkjer
- Regiontog (R-tog) Dombås – Åndalsnes
- Regiontog (R-tog) Heimdal – Trondheim S – Storlien
- Regiontog (R-tog) Hamar – Røros – Trondheim S

Vedlegg A-4 Leveransebeskrivelse R-tog Dombås – Åndalsnes

Versjon 4 - Covid-19

Endringslogg

Versjon	Hva	Dato
1.0	Vedlegg A-4.	09.03.2018
2.0	<p>Punkt 2.1. Ingress er oppdatert med revidert tidspunkt for Trafikkstart.</p> <p>A-4 2.1.1 og A-4 2.1.2 Justering av kravene som følge av endret tidspunkt for Trafikkstart. Øvrig endring i rød tekst.</p> <p>A-4 2.1.5 Nytt kravpunkt om tilrettelegging for korrespondanse med buss på utvalgte relasjoner.</p> <p>Punkt 2.2. Ny ingress. Kravpunkt A-4 2.2.1 - A-4 2.2.4 presisert som følge av ny ingress.</p>	14.09.2018
3.0	Presisering av krav 2.1.1., se presisering i blå tekst.	15.01.2019
4.0	Endringer i krav til minimumstilbudet som følge av Covid-19	02.07.2020

Innhold

1 R-tog Dombås – Åndalsnes	4
2 Trafikkoppdraget	4
2.1 Rutetilbud	4
2.1.1 Minimumskrav til grunnproduksjon R-tog (Lillehammer)/Dombås – Åndalsnes som følge av myndighetspålagte restriksjoner Covid-19.....	5
2.1.2 Minimumskrav til grunnproduksjon R-tog (Lillehammer)/Dombås – Åndalsnes.....	5
2.2 Stoppmønster.....	6
3 Kjøretøy og vedlikehold	6
4 Kundeservice	7
4.1 Servering.....	7
5 Kvalitetsoppfølging	7
5.1 Mål og krav til pålitelighet på Raumabanen.....	7
5.2 Krav til kundetilfredshet (KTI) på Raumabanen.....	8
6 Miljø	8

1 R-tog Dombås – Åndalsnes

Dette dokument gir en beskrivelse av de krav som gjelder spesielt for R-tog (Lillehammer)/Dombås – Åndalsnes. Kravene kommer i tillegg til fellesbestemmelsene i «Vedlegg A».

Regiontogene Dombås – Åndalsnes er i all hovedsak matetrafikk fra byene i Møre og Romsdal for viderereise til Østlandet med Dovrebanens tog, og i noe grad til Trondheimsområdet. TogBuss mellom Åndalsnes og Ålesund/Molde øker Raumabanens influensområde. Raumabanen skal også betjene lokale reiser på strekningen.

2 Trafikkoppdraget

Trafikkoppdraget omfatter togtrafikken på strekningen Dombås - Åndalsnes, benevnt som Raumabanen. I tillegg omfatter trafikkoppdraget forlengelse av en avgang hver vei Dombås – Lillehammer.

Leverandøren står fritt til å utforme rutetilbudet og gjennomføre trafikken på Raumabanen så lenge minstekrav til rutetilbud og stoppmønster som beskrevet i punkt 2.1 og 2.2 er tilfredsstillt.

2.1 Rutetilbud

Minimumskrav til rutetilbudet på Raumabanen fra og med Trafikkstart er angitt i kravpunktene under.

Lavtrafikkperioden på Raumabanen er lørdag samt søndag morgen/formiddag, i henhold til gjeldende ruteplan fra desember 2017. Øvrig periode kjøres normal frekvens.

Krav nr.	Krav
A-4 2.1.1	Leverandøren skal fra Trafikkstart til Ruteterminskiftet i desember 2021 betjene Raumabanen med et rutetilbud og transportkapasitet i henhold til gjeldende ruteplan fra desember 2017 (R18). I perioden 8. juni 2020 – 30. september 2020 kan Leverandøren som følge av Covid-19 legge til grunn et endret produksjonsomfang som angitt i punkt 2.1.1.
A-4 2.1.2	Leverandøren skal fra og med Ruteterminskiftet i desember 2021 minimum tilby et rutetilbud som beskrevet i punkt 2.1.2.
A-4 2.1.3	Leverandøren skal legge til rette for at Raumabanens tog korresponderer med togene til/fra Dovrebanen. I tilfeller hvor det ikke er ruteteknisk mulig å etablere korrespondanser i begge retninger på Dovrebanen, skal korrespondanse til/fra Oslo prioriteres.
A-4 2.1.4	Leverandøren skal tilby kunden korrespondansegaranti for reiser mellom Raumabanen og Dovrebanen, selv om overgangstiden er kortere enn kravene i standard transportvilkår.
A-4 2.1.5	Leverandøren skal, så langt det er mulig, legge til rette for korrespondanse mellom tog og rutegående busser på følgende relasjoner: <ul style="list-style-type: none"> • Åndalsnes – Molde, med målsetting om alle togavganger • Åndalsnes – Ålesund, med målsetting om alle togavganger unntatt første morgenavgang fra Åndalsnes.

2.1.1 Minimumskrav til grunnproduksjon R-tog (Lillehammer)/Dombås – Åndalsnes som følge av myndighetspålagte restriksjoner Covid-19

Tabell 1 angir minimumskrav til grunnproduksjon for R-tog Dombås – Åndalsnes i perioden 8. juni 2020 – 14. august 2020.

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – Fredag	Lørdag	Søndag
Dombås - Åndalsnes	3	2	2
Åndalsnes – Dombås	3	2	2
Lillehammer – Dombås *)	1	-	-
Dombås – Lillehammer *)	1	-	-

Tabell 1 - Minimumskrav til grunnproduksjonen for R-tog på Raumabanen i perioden 8. juni 2020 – 14. august 2020.

*) Forlengelse av avgang på Raumabanen. Med forlengelse menes både direkte forlengelse av R-tog til/fra Raumabanen, alternativ korrespondanse på Dombås med Fj-tog på Dovrebanen. Krav til stoppmønster, jf. punkt 2.2, gjelder uavhengig av løsning.

Tabell 2 angir minimumskrav til grunnproduksjon for R-tog Dombås – Åndalsnes i perioden 15. august 2020 – 30. september 2020.

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – Fredag	Lørdag	Søndag
Dombås - Åndalsnes	4	2	3
Åndalsnes – Dombås	4	2	3
Lillehammer – Dombås *)	1	-	-
Dombås – Lillehammer *)	1	-	-

Tabell 2 - Minimumskrav til grunnproduksjonen for R-tog på Raumabanen i perioden 15. august 2020 – 30. september 2020.

*) Forlengelse av avgang på Raumabanen. Med forlengelse menes både direkte forlengelse av R-tog til/fra Raumabanen, alternativ korrespondanse på Dombås med Fj-tog på Dovrebanen. Krav til stoppmønster, jf. punkt 2.2, gjelder uavhengig av løsning.

2.1.2 Minimumskrav til grunnproduksjon R-tog (Lillehammer)/Dombås – Åndalsnes

Tabell 3 angir minimumskrav til grunnproduksjon for R-tog Dombås - Åndalsnes:

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – Fredag	Lørdag	Søndag
Dombås - Åndalsnes	4	2	3
Åndalsnes – Dombås	4	2	3
Lillehammer – Dombås *)	1	-	-
Dombås – Lillehammer *)	1	-	-

Tabell 3 - Minimumskrav til grunnproduksjonen for R-tog på Raumabanen.

*) Forlengelse av avgang på Raumabanen. Med forlengelse menes både direkte forlengelse av R-tog til/fra Raumabanen, alternativ korrespondanse på Dombås med Fj-tog på Dovrebanen. Krav til stoppmønster, jf. punkt 2.2, gjelder uavhengig av løsning.

2.2 Stoppmønster

Krav til stoppmønster for avganger som inngår i minimumskrav til rutetilbudet i punkt 2.1, er angitt i krav nr. A-4 2.2.1, A-4 2.2.2 og A-4 2.2.3. Leverandøren står fritt til å definere stoppmønster for avganger utover minimumskrav og opsjoner.

Krav nr.	Krav
A-4 2.2.1	<p>Leverandøren skal betjene følgende stasjoner/holdeplasser med alle avganger som er definert i punkt 2.1 på Raumabanen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dombås, • Bjorli, samt • Åndalsnes. <p>Leverandøren skal umiddelbart varsle Oppdragsgiver dersom det i Infrastrukturforvalters kapasitetstildelingsprosess ikke tildeles ruteleier som oppfyller kravet.</p>
A-4 2.2.2	<p>Leverandøren skal betjene stasjonene som opplistet nedenfor i henhold til «R19», for de avgangene som er definert i punkt 2.1. Ytterligere reduksjon av stoppmønster kan legges til grunn etter dialog med den aktuelle fylkeskommune og forutsetter godkjenning fra Oppdragsgiver:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lesja, samt • Lesjaverk.
A-4 2.2.3	<p>For avganger som er forlenget på strekningen Dombås – Lillehammer, skal alle avganger som er definert i punkt 2.1 betjene følgende stasjoner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dombås, • Dovre, • Otta, • Kvam, • Vinstra, • Ringebu, samt • Lillehammer.
A-4 2.2.4	<p>Leverandøren skal betjene Hunderfossen stasjon i henhold til «R19» på strekningen Dombås – Lillehammer, for de avgangene som er definert i punkt 2.1. Ytterligere reduksjon av stoppmønster kan legges til grunn etter dialog med den aktuelle fylkeskommune, forutsatt godkjenning av Oppdragsgiver.</p>

3 Kjøretøy og vedlikehold

Norske tog vil stille til disposisjon (inkludert driftsreserve) følgende Kjøretøy for trafikk på Raumabanen:

- Inntil 2 togsett type 93

Utover Kjøretøy som er listet opp ovenfor, kan Leverandøren benytte Kjøretøy som er angitt i «Vedlegg A» punkt 5. Eventuelle Kjøretøy fra listen over og som ikke anvendes for å gjennomføre

trafikken i henhold til minimumskravene på Raumabanen, kan benyttes på annen strekning innenfor Trafikkpakken.

Tilbudt Kjøretøy representerer den minimumsstandard for Kjøretøy som Oppdragsgiver forventer for betjening av strekningen (Lillehammer)/Dombås – Åndalsnes med hensyn til:

- Belysning, ventilasjon, toaletter og andre komfortelementer
- Ombordfasiliteter for barn og familier
- Høytaleranlegg og visuelle informasjonsbærere
- Plass til bagasje, rullestoler, barnevogner, sykler, dyr mv.
- Tilgjengelighet for kunder med særskilte behov.
- Kildesortering

Leverandøren står fritt til å gjennomføre modifikasjoner på Kjøretøyene innenfor de regler som gjelder for «Vedlegg E-1», og så lenge omtalt minimumsstandard med hensyn til kundenes komfort er opprettholdt. Modifikasjonsbehovet skal være knyttet til Leverandørens videreutvikling av sitt togprodukt på Dovrebanen. Kostnader til modifikasjoner initiert av Leverandøren er Leverandørens fulle ansvar.

4 Kundeservice

4.1 Servering

«Vedlegg E-1» angir eksisterende serveringsfasiliteter med serveringsautomater i type 93.


Krav nr.	Krav
A-4 4.1.1	Leverandøren skal ha et forenklet serveringstilbud på R-tog på Raumabanen. Leverandørens overordnede beskrivelse av serveringstilbudet for R-tog på Raumabanen fremgår av «Vedlegg J-1».

5 Kvalitetsoppfølging

5.1 Mål og krav til pålitelighet på Raumabanen

Oppdragsgiver fastsetter minstekrav til Operatørvhengig regularitet for R-tog på Raumabanen for hele avtaleperioden.

Oppdragsgiver har fastsatt punktlighetsmål 90 % per år på Raumabanen for hele avtaleperioden. Hvordan Leverandøren vil arbeide for å oppnå god punktlighet er en del av leveranseforpliktelsen for punkt A 8.1.1 i «Vedlegg J-1».

Krav nr.	Krav
A-4 5.1.1	Leverandøren skal oppnå en Operatørvhengig regularitet 100 % pr år på Raumabanen.
 (Malus)	Leverandørens overordnede retningslinjer for å oppnå regularitetskravet fremgår av fremgår av «Vedlegg J-1».

5.2 Krav til kundetilfredshet (KTI) på Raumabanen

KTI-undersøkelsen har som formål å måle utviklingen i kundenes tilfredshet med hensyn til viktige kundefaktorer ved togproduktet.

Krav til KTI på Raumabanen er gitt i «Vedlegg A-2» punkt A-2 6.2.1.

6 Miljø

Oppdragsgiver skal bidra til at jernbanesektoren drives mest mulig effektivt, sikkert og miljøvennlig til beste for de reisende, godstransporten og samfunnet.

Krav nr.	Krav
A-4 6.1	Leverandøren skal ha kildesortering om bord i avganger som kjøres med type 93.

Trafikkavtale Trafikkkpakke 2 Nord

- Fjerntog (FJ-tog) Trondheim S – Bodø
- Fjerntog (FJ-tog) Oslo S – Trondheim S
- Regiontog (R-tog) Rognan – Bodø
- Regiontog (R-tog) Lundamo/Melhus – Trondheim S – Steinkjer
- Regiontog (R-tog) Dombås – Åndalsnes
- Regiontog (R-tog) Heimdal – Trondheim S – Storlien
- Regiontog (R-tog) Hamar – Røros – Trondheim S

Vedlegg A-5 Leveransebeskrivelse R-tog Heimdal – Trondheim
S – Storlien

Versjon 3 - Covid-19

Endringslogg

Versjon	Hva	Dato
1.0	Vedlegg A-5.	09.03.2018
2.0	<p>Punkt 2.1. Ingress er oppdatert med revidert tidspunkt for Trafikkstart.</p> <p>A-5 2.1.1 og A-5 2.1.2 Justering av kravene som følge av endret tidspunkt for Trafikkstart. Øvrig endring i rød tekst.</p> <p>A-5 2.1.4 Presisert betydningen av «gjennomgående reise».</p> <p>Punkt 2.2. Ny ingress.</p> <p>Kravpunkt A-5 2.2.1 og A-5 2.2.2: presisering av kravene som følge av ny ingress.</p>	14.09.2018
3.0	Endringer i minimumskrav til rutetilbudet som følge av Covid-19	02.07.2020

Innhold

1 R-tog Heimdal – Trondheim S – Storlien	4
2 Trafikkopdraget	4
2.1 Rutetilbud	4
2.1.1 Minimumskrav til grunnproduksjon R-tog Heimdal – Trondheim S – Storlien som følge av myndighetspålagte restriksjoner Covid-19.....	5
2.1.2 Minimumskrav til grunnproduksjon R-tog Heimdal – Trondheim S – Storlien.....	5
2.2 Stoppmønster.....	6
3 Opsjon for tilbudsutvikling	6
3.1 Opsjon 1-5 på Meråkerbanen	6
4 Kjøretøy og vedlikehold	7
5 Kundeservice	7
5.1 Servering.....	7
6 Kvalitetsoppfølging	8
6.1 Mål og krav til pålitelighet på Meråkerbanen.....	8
6.2 Krav til kundetilfredshet (KTI) på Meråkerbanen.....	8
7 Miljø	8

1 R-tog Heimdal – Trondheim S – Storlien

Dette dokument gir en beskrivelse av de krav som gjelder spesielt for R-tog Heimdal – Trondheim S – Storlien. Kravene kommer i tillegg til fellesbestemmelsene i «Vedlegg A».

Regiontogene Heimdal – Trondheim S - Storlien skal dekke reisebehovet for pendlere og fritidsreisende som bor langs Meråkerbanen og som skal til regionsenteret Trondheim. Videre har R-togene en funksjon for å dekke transportbehovet for fritidsreiser fra Trondheimsområdet til Åre og Östersund, med togbytte på Storlien stasjon.

2 Trafikkoppdraget

Trafikkoppdraget omfatter togtrafikken på strekningen Heimdal – Trondheim S - Storlien, benevnt som Meråkerbanen

Leverandøren står fritt til å utforme rutetilbudet og gjennomføre trafikken på Meråkerbanen så lenge minstekrav til rutetilbud og stoppmønster som beskrevet i punkt 2.1 og 2.2 er tilfredsstillt.

2.1 Rutetilbud

Minimumskrav til rutetilbudet på Meråkerbanen fra og med Trafikkstart er angitt i kravpunktene under.

Krav nr.	Krav
A-5 2.1.1	Leverandøren skal fra Trafikkstart til Ruteterminskiftet i desember 2021 minimum betjene Meråkerbanen med et rutetilbud og transportkapasitet i henhold til gjeldende ruteplan fra desember 2017 (R18). I perioden 8. juni 2020 – 30. september 2020 kan Leverandøren som følge av Covid-19 legge til grunn et lavere produksjonsomfang som angitt i punkt 2.1.1. Dersom myndighetspålagte reiserestriksjoner mykes opp før 30. september kan Oppdragsgiver anmode om at avgangene på Meråkerbanen bli kjørt igjen med minimum 3 ukers varsel.
A-5 2.1.2	Leverandøren skal fra og med Ruteterminskiftet i desember 2021 minimum tilby et rutetilbud som beskrevet i punkt 2.1.2.
A-5 2.1.3	Leverandøren skal legge til rette for at Meråkerbanens tog korresponderer på Storlien med tog til/fra Östersund.
A-5 2.1.4	Leverandøren skal i samarbeid med togoperatør i Sverige legge til rette for kunden tilbys gjennomgående reise på hele strekningen Heimdal – Trondheim S – Östersund uten unødvendig tid for togbytte på Storlien.

2.1.1 Minimumskrav til grunnproduksjon R-tog Heimdal – Trondheim S – Storlien som følge av myndighetspålagte restriksjoner Covid-19

Tabell 1 angir minimumskrav til grunnproduksjon for R-tog Heimdal – Trondheim S – Storlien i perioden 8. juni 2020 – 30. september 2020.

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – fredag	Lørdag	Søndag
Heimdal – Trondheim – Storlien			
Storlien – Trondheim – Heimdal			

Tabell 1 - Minimumskrav til grunnproduksjonen for R-tog på Meråkerbanen i perioden 8. juni 2020 – 30. september 2020.

2.1.2 Minimumskrav til grunnproduksjon R-tog Heimdal – Trondheim S – Storlien

Tabell 2 angir minimumskrav til grunnproduksjon for R-tog Heimdal – Trondheim S – Storlien:

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – fredag	Lørdag	Søndag
Heimdal – Trondheim – Storlien	2	2	2
Storlien – Trondheim – Heimdal	2	2	2

Tabell 2 - Minimumskrav til grunnproduksjonen for R-tog på Meråkerbanen.

2.2 Stoppmønster

Krav til stoppmønster for avganger som inngår i minimumskrav, til rutetilbudet i punkt 2.1 og 3.1, er angitt i krav nr. A-5 2.2.1, og A-5 2.2.2. Leverandøren står fritt til å definere stoppmønster for avganger utover minimumskrav og opsjoner.

Krav nr.	Krav
A-5 2.2.1	<p>Leverandøren skal betjene følgende stasjoner/holdeplasser med alle avganger som er definert i punkt 2.1 og 3.1 på Meråkerbanen:</p> <p>R-tog på Meråkerbanen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heimdal, • Marienborg, • Trondheim, • Hommelvik, • Hell, • Hegra, • Gudå, • Meråker, • Kopperå, samt • Storlien. <p>Leverandøren skal umiddelbart varsle Oppdragsgiver dersom det i Infrastrukturforvalters kapasitetstildelingsprosess ikke tildeles ruteleier som oppfyller kravet.</p>
A-5 2.2.2	<p>Leverandøren skal betjene stasjonene som opplistet nedenfor i henhold til «R19», for de avgangene som er definert i punkt 2.1 og 3.1. Ytterligere reduksjon av stoppmønster kan legges til grunn etter dialog med den aktuelle fylkeskommune, forutsatt godkjenning av Oppdragsgiver:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skansen, • Leangen, samt • Vikhamar.

3 Opsjon for tilbudsutvikling

3.1 Opsjon 1-5 på Meråkerbanen

Krav nr.	Krav
A-5 3.1.1	Leverandøren skal minimum tilby et rutetilbud som beskrevet i «Vedlegg A-4» punkt 3.1 for R-tog på Raumabanen, dersom Oppdragsgiver utløser opsjon 1-5.

Leverandøren skal i stedet for minimumskravene i tabell 1 tilby følgende grunnproduksjon for R-tog på Meråkerbanen. Kravene erstatter punkt 2.1.1. Øvrige minimumskrav gjelder uforandret.

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – fredag	Lørdag	Søndag
Heimdal – Trondheim S – Storlien *)	3	3	3
Storlien – Trondheim S – Heimdal *)	3	3	3

Tabell 2 - Minimumskrav til grunnproduksjon for R-tog på Meråkerbanen i opsjon 1-5. Endringer sammenlignet med minimumskrav i Tabell 1 er angitt med grå fyllfarge.

*) Regiontogene på Meråkerbanen kan kjøres Trondheim S – Storlien og Storlien – Trondheim S dersom minimumskrav til frekvens på strekningen Heimdal – Trondheim S dekkes av avganger for øvrige togprodukter i Trafikkpakken.

4 Kjøretøy og vedlikehold

Norske tog vil stille til disposisjon (inkludert driftsreserve) følgende Kjøretøy for trafikk på Meråkerbanen:

- 1 togsett type 92

Utover Kjøretøy som er listet opp ovenfor, kan Leverandøren benytte Kjøretøy som er angitt i «Vedlegg A» punkt 5. Eventuelle Kjøretøy fra listen over som ikke anvendes for å gjennomføre trafikken i henhold til minimumskravene på Meråkerbanen, kan benyttes på annen strekning innenfor Trafikkpakken.

Tilbudt Kjøretøy representerer den minimumsstandard for Kjøretøy som Oppdragsgiver forventer for betjening av strekningen Heimdal – Trondheim S – Storlien med hensyn til:

- Belysning, ventilasjon, toaletter og andre komfortelementer
- Ombordfasiliteter for barn og familier
- Høytaleranlegg og visuelle informasjonsbærere
- Plass til bagasje, rullestoler, barnevogner, sykler, dyr mv.
- Tilgjengelighet for kunder med særskilte behov.
- Kildesortering

Leverandøren står fritt til å gjennomføre modifikasjoner på Kjøretøyene innenfor de regler som gjelder for «Vedlegg E-1», og så lenge omtalt minimumsstandard med hensyn til kundenes komfort er opprettholdt. Modifikasjonsbehovet skal være knyttet til Leverandørens videreutvikling av sitt togprodukt på Meråkerbanen. Kostnader til modifikasjoner initiert av Leverandøren er Leverandørens fulle ansvar.

5 Kundeservice

5.1 Servering

«Vedlegg E-1» angir eksisterende serveringsfasiliteter med serveringsautomater i type 92.


Krav nr.	Krav
A-5 5.1.1	Leverandøren skal ha et forenklet serveringstilbud på R-tog på Meråkerbanen. Leverandørens overordnede beskrivelse av serveringstilbudet for R-tog på Meråkerbanen fremgår av «Vedlegg J-1».

6 Kvalitetsoppfølging

6.1 Mål og krav til pålitelighet på Meråkerbanen

Oppdragsgiver fastsetter minstekrav til Operatørvhengig regularitet for Regiontog på Meråkerbanen for hele avtaleperioden.

Oppdragsgiver har fastsatt punktlighetsmål 90 % per år på Meråkerbanen for hele avtaleperioden. Hvordan Leverandøren vil arbeide for å oppnå god punktlighet er en del av leveranseforpliktelsen for punkt A 8.1.1 i «Vedlegg J-1».

Krav nr.	Krav
A-5 6.1.1	Leverandøren skal oppnå en Operatørvhengig regularitet 100 % pr år på Meråkerbanen.
 (Malus)	Leverandørens overordnede retningslinjer for å oppnå regularitetskravet fremgår av fremgår av «Vedlegg J-1».

6.2 Krav til kundetilfredshet (KTI) på Meråkerbanen

KTI-undersøkelsen har som formål å måle utviklingen i kundenes tilfredshet med hensyn til viktige kundefaktorer ved togproduktet.

KTI-krav til Meråkerbanen er gitt i «Vedlegg A-3» punkt A-3 6.2.1.

7 Miljø

Oppdragsgiver skal bidra til at jernbanesektoren drives mest mulig effektivt, sikkert og miljøvennlig til beste for de reisende, godstransporten og samfunnet.

Krav nr.	Krav
A-5 7.1.1	Leverandøren skal ha kildesortering om bord i avganger som kjøres med type 92.



Trafikkavtale Trafikkpakke 2 Nord

- Fjerntog (FJ-tog) Trondheim S – Bodø
- Fjerntog (FJ-tog) Oslo S – Trondheim S
- Regiontog (R-tog) Rognan – Bodø
- Regiontog (R-tog) Lundamo/Melhus – Trondheim S – Steinkjer
- Regiontog (R-tog) Dombås – Åndalsnes
- Regiontog (R-tog) Heimdal – Trondheim S – Storlien
- Regiontog (R-tog) Hamar – Røros – Trondheim S

Vedlegg A-6 Leveransebeskrivelse R-tog Hamar – Røros –
Trondheim S

Versjon 3 - Covid-19

Endringslogg

Versjon	Hva	Dato
1.0	Vedlegg A-6.	09.03.2018
2.0	Punkt 2.2. Ingress er oppdatert med revidert tidspunkt for Trafikkstart. A-6 2.2.1 og A-6 2.2.2 Justering av kravene som følge av endret tidspunkt for Trafikkstart. Øvrig endring i rød tekst. Punkt 2.3 Ny ingress. Kravpunkt A-6 2.3.1 og A-6 2.3.2: presisering av kravene som følge av ny ingress.	14.09.2018
3.0	Endringer i minimumskrav til rutetilbudet som følge av Covid-19	02.07.2020

Innhold

1 R-tog Hamar – Røros – Trondheim S	4
2 Trafikkopdraget	4
2.1 Innledning.....	4
2.2 Rutetilbud.....	4
2.2.1 Minimumskrav til grunnproduksjon R-tog Hamar – Røros – Trondheim S som følge av myndighetspålagte restriksjoner Covid-19.....	5
2.2.2 Minimumskrav til grunnproduksjon R-tog Hamar – Røros – Trondheim S.....	6
2.3 Stoppmønster.....	6
3 Opsjoner for tilbudsutvikling	8
3.1 Opsjon 1-6.....	8
3.2 Opsjon 1-7.....	8
4 Kjøretøy og vedlikehold	9
5 Kundeservice	10
5.1 Servering.....	10
6 Kvalitetsoppfølging	10
6.1 Mål og krav til pålitelighet for Rørosbanen.....	10
6.2 Krav til kundetilfredshet (KTI) for Rørosbanen.....	10
7 Miljø	11

1 R-tog Hamar – Røros – Trondheim S

Dette dokument gir en beskrivelse av de krav som gjelder spesielt for Regiontog (R-tog) Hamar – Røros – Trondheim S. Kravene kommer i tillegg til fellesbestemmelsene i «Vedlegg A».

Regiontogene på Hamar – Røros – Trondheim S skal dekke regionale reisebehov i Hedmark og Trøndelag. I Hedmark er arbeidspendlere og fritidsreisende mellom Østerdalen/Elverum og Hamar viktige målgrupper. Det skal også legges til rette for å bruke toget lokalt på interne reiser i Østerdalen. I Trøndelag er det arbeidspendlere og fritidsreisende fra Rørosområdet og Gauldalen til Trondheimsområdet og Værnes sentrale målgrupper. I Trøndelag skal Regiontogene Hamar – Røros – Trondheim S fremstå som en integrert del av Trønderbanens togtilbud på strekningen Støren – Trondheim S.

2 Trafikkoppdraget

2.1 Innledning

Trafikkoppdraget omfatter togtrafikken på strekningen Hamar – Røros – Trondheim S, benevnt som Rørosbanen.

Leverandøren står fritt til å utforme rutetilbudet og gjennomføre trafikken så lenge minstekrav til rutetilbud og stoppmønster som beskrevet i punkt 2.2 og 2.3 er tilfredsstillt.

Lavtrafikkperioden på Rørosbanen er lørdag samt søndag morgen/formiddag i henhold til gjeldende ruteplan fra desember 2017. Øvrig perioder kjøres normal frekvens.

2.2 Rutetilbud

Minimumskrav til rutetilbudet på Rørosbanen fra og med Trafikkstart er angitt i kravpunktene under.

Krav nr.	Krav
A-6 2.2.1	Leverandøren skal fra Trafikkstart til Ruteterminskiftet i desember 2021 minimum betjene Rørosbanen med et rutetilbud og transportkapasitet i henhold til gjeldende ruteplan fra desember 2017 (R18). I perioden 8. juni 2020 – 30. september 2020 kan Leverandøren som følge av Covid-19 legge til grunn et endret produksjonsomfang som angitt i punkt 2.2.1.
A-6 2.2.2	Leverandøren skal fra og med Ruteterminskiftet i desember 2021 minimum tilby et rutetilbud som beskrevet i punkt 2.2.2 med tilhørende underpunkter.
A-6 2.2.3	Leverandøren skal tilpasse setekapasiteten på den enkelte avgang til behovet for transportkapasitet innenfor de rammer som er gitt av tildelt Kjøretøy. Leverandørens plan for tilpassing av setekapasitet for R-tog på Rørosbanen fremgår av «Vedlegg J-1».
A-6 2.2.4	Leverandøren skal tilpasse rutetider til/fra Hamar slik at det etableres hensiktsmessige overgangstider for reiser til/fra Oslo med IC-tog (linje R10).

Krav nr.	Krav
A-6 2.2.5	Leverandøren skal tilby minst 2 gjennomgående avganger hver vei Hamar – Røros – Trondheim mandager-fredager samt søndager og minst 1 gjennomgående avgang lørdager.
A-6 2.2.6	Leverandøren kan i en periode på inntil 8 uker i Sommerperioden redusere togtilbudet med inntil 28 % målt i togkm pr uke på strekningen Hamar-Røros

2.2.1 Minimumskrav til grunnproduksjon R-tog Hamar – Røros – Trondheim S som følge av myndighetspålagte restriksjoner Covid-19

Tabell 1 angir minimumskrav til grunnproduksjon for R-tog Hamar – Røros – Trondheim S i perioden 8. juni 2020 – 14. august 2020.

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – Fredag	Lørdag	Søndag
Hamar – Røros	5	2	4
Røros – Hamar	5	3	3
Røros – Trondheim S	2	3	2
Trondheim S – Røros	2	1	3

Tabell 1 - Minimumskrav til grunnproduksjonen for R-tog på Rørosbanen i perioden 8. juni 2020 – 14. august 2020

Enkelte avganger i Tabell 1 skal tilpasses særskilte kundegrupper, herunder:

- Morgenavgang Røros – Hamar med ankomst Hamar i tidsrommet kl. 07:30 – 08:00 mandag – fredag som et pendlertilbud
- Etermiddagsavgang Hamar – Røros med avgang Hamar i tidsrommet 16:00 – 16:30 mandag – fredag som et pendlertilbud
- Morgenavgang Røros – Trondheim S med ankomst Trondheim S i tidsrommet kl. 07:30 - 08:00 mandag – fredag som et pendlertilbud.
- Etermiddagsavgang Trondheim S – Røros med avgang Trondheim S i tidsrommet kl. 16:00 – 16:30 mandag – fredag som et pendlertilbud. Denne avgangen skal forlenges fra Rotvoll.

Tabell 2 angir minimumskrav til grunnproduksjon for R-tog Hamar – Røros – Trondheim S i perioden 15. august 2020 – 30. september 2020.

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – Fredag	Lørdag	Søndag
Hamar – Røros	6	2	4
Røros – Hamar	6	3	3
Røros – Trondheim S	3	3	2
Trondheim S – Røros	3	1	3

Tabell 2 - Minimumskrav til grunnproduksjonen for R-tog på Rørosbanen i perioden 15. august 2020 – 30. september 2020.

Enkelte avganger i Tabell 1 skal tilpasses særskilte kundegrupper, herunder:

- Morgenavgang Røros – Hamar med ankomst Hamar i tidsrommet kl. 07:30 – 08:00 mandag – fredag som et pendlertilbud
- Etermiddagsavgang Hamar – Røros med avgang Hamar i tidsrommet 16:00 – 16:30 mandag – fredag som et pendlertilbud
- Morgenavgang Røros – Trondheim S med ankomst Trondheim S i tidsrommet kl. 07:30 - 08:00 mandag – fredag som et pendlertilbud.

- Ettermiddagsavgang Trondheim S – Røros med avgang Trondheim S i tidsrommet kl. 16:00 – 16:30 mandag – fredag som et pendlertilbud. Denne avgangen skal forlenges fra Rotvoll.

2.2.2 Minimumskrav til grunnproduksjon R-tog Hamar – Røros – Trondheim S

Tabell 1 angir minimumskrav til grunnproduksjon for R-tog Hamar – Røros – Trondheim S:

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – Fredag	Lørdag	Søndag
Hamar – Røros	6	2	4
Røros – Hamar	6	3	3
Røros – Trondheim S	3	3	2
Trondheim S – Røros	3	1	3

Tabell 2 - Minimumskrav til grunnproduksjonen for R-tog på Rørosbanen

Enkelte avganger i Tabell 1 skal tilpasses særskilte kunde grupper, herunder:

- Morgenavgang Røros – Hamar med ankomst Hamar i tidsrommet kl. 07:30 – 08:00 mandag – fredag som et pendlertilbud
- Ettermiddagsavgang Hamar – Røros med avgang Hamar i tidsrommet 16:00 – 16:30 mandag – fredag som et pendlertilbud
- Morgenavgang Røros – Trondheim S med ankomst Trondheim S i tidsrommet kl. 07:30 - 08:00 mandag – fredag som et pendlertilbud.
- Ettermiddagsavgang Trondheim S – Røros med avgang Trondheim S i tidsrommet kl. 16:00 – 16:30 mandag – fredag som et pendlertilbud. Denne avgangen skal forlenges fra Rotvoll.

2.3 Stoppmønster

Krav til stoppmønster for avganger som inngår i minimumskrav til rutetilbudet i punkt 2.2, 3.1 og 3.2, er angitt i krav nr. A-6 2.3.1, og A-6 2.3.2. Leverandøren står fritt til å definere stoppmønster for avganger utover minimumskrav og opsjoner.

Krav nr.	Krav
A-6 2.3.1	<p>Leverandøren skal betjene følgende stasjoner/holdeplasser med alle avganger som er definert i punkt 2.2, 3.1 og 3.2 på Rørosbanen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hamar, • Løten, • Elverum, • Rena, • Koppang, • Alvdal, • Tynset, • Røros, • Støren, • Melhus Skysstasjon, • Heimdal, • Marienborg, samt • Trondheim S. <p>Leverandøren skal umiddelbart varsle Oppdragsgiver dersom det i Infrastrukturforvalters kapasitetstildelingsprosess ikke tildeles ruteleier som oppfyller kravet.</p>

Krav nr.	Krav
A-6 2.3.2	<p>Leverandøren skal betjene stasjonene som opplistet nedenfor i henhold til «R19», for de avgangene som er definert i punkt 2.2, 3.1 og 3.2. Ytterligere reduksjon av stoppmønster kan legges til grunn etter dialog med den aktuelle fylkeskommune, forutsatt godkjenning av Oppdragsgiver:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ilseng, • Steinvik, • Opphus, • Evenstad, • Stai, • Atna, • Hanestad, • Bellingmo, • Auma, • Tolga, • Os, • Glåmos, • Reitan, • Ålen, • Haltdalen, • Langleite, • Singsås, • Kotsøy, • Rognes, • Hovin, • Lundamo, • Ler, • Kvål, samt • Selsbakk. <p>Leverandøren skal umiddelbart varsle Oppdragsgiver dersom det i Infrastrukturforvalters kapasitetstildelingsprosess ikke tildeles ruteleier som oppfyller kravet.</p>

3 Opsjoner for tilbudsutvikling

3.1 Opsjon 1-6

Krav nr.	Krav
A-6 3.1.1	Leverandøren skal minimum tilby et rutetilbud som beskrevet i «Vedlegg A-6» punkt 3.1 for R-tog på Rørosbanen, dersom Oppdragsgiver utløser opsjon 1-6.

Leverandøren skal i stedet for minimumskravene i Tabell 1, tilby følgende grunnproduksjon for R-tog på strekningen Hamar – Røros – Trondheim S, dersom opsjon 1-6 utløses:

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – fredag	Lørdag	Søndag
Hamar - Røros	7	2	4
Røros - Hamar	7	3	3
Røros – Trondheim S	3	3	2
Trondheim S – Røros	3	1	3

Tabell 2 - Minimumskrav til grunnproduksjon for R-tog på Rørosbanen i opsjon 1-6. Endringer sammenlignet med minimumskrav i Tabell 1 er angitt med grå fyllfarge.

Enkelte avganger i Tabell 2 skal tilpasses særskilte kunde grupper, herunder:

- Morgenavgang Røros – Hamar med ankomst Hamar i tidsrommet kl. 07:30 – 08:00 mandag – fredag som et pendlertilbud.
- Etermiddagsavgang Hamar – Røros med avgang Hamar i tidsrommet 16:00 – 16:30 mandag – fredag som et pendlertilbud.
- Morgenavgang Røros - Trondheim med ankomst Trondheim i tidsrommet kl. 07:30 - 08:00 mandag – fredag som et pendlertilbud.
- Etermiddagsavgang Trondheim – Røros med avgang Trondheim i tidsrommet kl. 16:00 – 16:30 mandag – fredag som et pendlertilbud. Denne avgangen skal forlenges fra Rotvoll.

3.2 Opsjon 1-7

Krav nr.	Krav
A-6 3.2.1	Leverandøren skal minimum tilby et rutetilbud som beskrevet i «Vedlegg A-6» punkt 3.2 for R-tog på Rørosbanen, dersom Oppdragsgiver utløser opsjon 1-7.

Leverandøren skal i stedet for minimumskravene i Tabell 1, tilby følgende grunnproduksjon for R-tog på strekningen Hamar – Røros – Trondheim S dersom opsjon 1-7 utløses:

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – fredag	Lørdag	Søndag
Hamar – Røros	6	2	4
Røros – Hamar	6	3	3
Røros – Trondheim S	4	3	2
Trondheim S – Røros	4	1	3

Tabell 3 - Minimumskrav til grunnproduksjon for R-tog på Rørosbanen i opsjon 1-7. Endringer sammenlignet med minimumskrav i Tabell 1 er angitt med grå fyllfarge.

Enkelte avganger i Tabell 3 skal tilpasses særskilte kundegrupper, herunder:

- Morgenavgang Røros – Hamar med ankomst Hamar i tidsrommet kl. 07:30 – 08:00 mandag – fredag som et pendlertilbud.
- Etermiddagsavgang Hamar – Røros med avgang Hamar i tidsrommet 16:00 – 16:30 mandag – fredag som et pendlertilbud.
- Morgenavgang Røros - Trondheim med ankomst Trondheim i tidsrommet kl. 07:30 - 08:30 mandag – fredag som et pendlertilbud.
- Etermiddagsavgang Trondheim – Røros med avgang Trondheim i tidsrommet kl. 16:00 – 16:30 mandag – fredag som et pendlertilbud. Denne avgangen skal forlenges fra Rotvoll.

4 Kjøretøy og vedlikehold

Norske tog vil stille til disposisjon følgende Kjøretøy (inkludert driftsreserve) for trafikk på Rørosbanen, jf. «Vedlegg E-1»:

- Inntil 3 togsett type 92
- Inntil 3 togsett type 93

Utover Kjøretøy som er listet opp ovenfor, kan Leverandøren benytte Kjøretøy som er angitt i «Vedlegg A», punkt 5. Eventuelle Kjøretøy fra listen over som ikke anvendes for å gjennomføre trafikken i henhold til minimumskravene på Rørosbanen, kan benyttes på annen strekning innenfor Trafikkpakken.

Tilbudte Kjøretøy representerer den minimumsstandard for Kjøretøy som Oppdragsgiver forventer for betjening av strekningen Hamar - Røros – Trondheim S med hensyn til:

- Belysning, ventilasjon, toaletter og andre komfortelementer
- Ombordfasiliteter for barn og familier
- Høytaleranlegg og visuelle informasjonsbærere
- Plass til bagasje, rullestoler, barnevogner, sykler, dyr mv.
- Tilgjengelighet for kunder med særskilte behov.
- Kildesortering

Leverandøren står fritt til å gjennomføre modifikasjoner på Kjøretøyene innenfor de regler som gjelder for «Vedlegg E-1», og så lenge omtalt minimumsstandard med hensyn til kundenes komfort er opprettholdt. Modifikasjonsbehovet skal være knyttet til Leverandørens videreutvikling av togproduktet på Rørosbanen. Kostnader til modifikasjoner initiert av Leverandøren er Leverandørens fulle ansvar.

5 Kundeservice

5.1 Servering

«Vedlegg E-1» angir eksisterende serveringsfasiliteter med serveringsautomater i type 92 og type 93.


Krav nr.	Krav
A-6 5.1.1	Leverandøren skal ha et forenklet serveringstilbud på R-tog på Rørosbanen. Leverandørens overordnede beskrivelse av serveringstilbudet for R-tog på Rørosbanen fremgår av «Vedlegg J-1».

6 Kvalitetsoppfølging

6.1 Mål og krav til pålitelighet for Rørosbanen


Oppdragsgiver fastsetter minstekrav til Operatørvhengig regularitet for Regiontog Hamar – Røros – Trondheim S, for hele avtaleperioden.

Oppdragsgiver har fastsatt punktlighetsmål 90 % per år for Rørosbanen for hele avtaleperioden. Hvordan Leverandøren vil arbeide for å oppnå god punktlighet er en del av leveranseforpliktelsen for punkt A 8.1.1 i «Vedlegg J-1».

Krav nr.	Krav
A-6 6.1.1	Leverandøren skal oppnå en Operatørvhengig regularitet 100 % pr år på Rørosbanen.
 (Malus)	Leverandørens overordnede retningslinjer for å oppnå regularitetskravet fremgår av fremgår av «Vedlegg J-1».

6.2 Krav til kundetilfredshet (KTI) for Rørosbanen

KTI-undersøkelsen har som formål å måle utviklingen i kundenes tilfredshet med hensyn til de viktigste kundefaktorene ved togproduktet.

Krav nr.	Krav
A-6 6.2.1	Leverandøren skal oppnå et KTI-resultat på minimum 81 poeng per år for R-tog Rørosbanen.
 (Bonus)	Ved høyere måloppnåelse utbetales bonus etter bestemmelsene i «Vedlegg B» punkt 3.2. Leverandørens overordnede plan for måloppnåelse og kontinuerlig forbedring fremgår av «Vedlegg J-1».

7 Miljø

Oppdragsgiver skal bidra til at jernbanesektoren drives mest mulig effektivt, sikkert og miljøvennlig til beste for de reisende, godstransporten og samfunnet.

Krav nr.	Krav
A-6 7.1	Leverandøren skal ha kildesortering om bord i avganger som kjøres med type 92 og type 93.



Jernbane-
direktoratet

Vedlegg B Covid-19 til Tilleggsavtale til Trafikkavtale Trafikkpakke 2 Nord mellom SJ Norge AS og Jernbanedirektoratet

Endringslogg:

Versjon	Hva	Dato
1.0	Vedlegg B Covid-19	03.07.20

Innhold

1 Vederlag for Leveransen	4
1.1 Utbetaling av foreløpig vederlag.....	4
1.2 Fastsettelse av endelig vederlag.....	4
1.3 Leverandørs regnskap for Tilleggsavtalen.....	5
2 Takster	5
3 Andre bestemmelser i Trafikkavtalens Vedlegg B.....	5
4 Oppdragsgivers rett til å føre kontroll	5

1 Vederlag for Leveransen

I Tilleggsavtalens løpetid mottar Leverandøren Tilleggsavtalens vederlag fra Oppdragsgiver som fullt og helt oppgjør for Leveransen. Ordinært Avtalt fast vederlag for Trafikkavtalen faller bort i Tilleggsavtalens løpetid beregnet pro rata ut ifra årlig vederlag.

I Tilleggsavtalens løpetid utgjør vederlaget differansen mellom faktiske inntekter (inklusive støtte fra andre relevante støtteordninger) og faktiske kostnader ved å utføre Leveransen. Eventuell bonus og malus som opptjent i perioden iht. Trafikkavtalens bestemmelser vil fortsatt bli avregnet etter ordinære bestemmelser.

Leverandøren har ansvaret for å tjene inn trafikkinntekter og andre inntekter knyttet til Leveransen (for eksempel reklame- og serveringsinntekter) i den grad det er mulig, samt å søke på alle relevante offentlige støtteordninger knyttet til koronaviruset. Leverandøren plikter videre å opplyse hvilke andre statlige støtteordninger knyttet til koronaviruset som er omsøkt og hvilken støtte som er mottatt.

Leverandøren skal utføre Leveransen så kostnadseffektivt som mulig. Faktiske kostnader ved å utføre Leveransen omfatter kun kostnader som er nødvendig for å utføre Leveransen i Tilleggsavtalens løpetid. Vederlaget skal ikke dekke kostnader i Tilleggsavtalens løpetid som er knyttet til fortidig eller fremtidig utførelse av Leveransen utenom Tilleggsavtalens løpetid.

1.1 Utbetaling av foreløpig vederlag

Vederlagets utbetales a konto basert på Leverandørs løpende prognose for kalendermåned eller del av kalendermåned Tilleggsavtalen løper. Første utbetaling skjer innen 15 arbeidsdager etter inngått avtale, deretter den 10. i hver kalendermåned.

Oppdaterte prognoser må sendes inn innen 15 arbeidsdager før utbetaling for at Oppdragsgiver skal kunne ta hensyn til disse.

1.2 Fastsettelse av endelig vederlag

Leverandør skal inngå særskilt avtale med revisor om kontrollhandlinger vedrørende regnskap for avtaleperioden, jf. Vedlegg J. Revisors forslag til kontrollhandlinger skal forelegges Oppdragsgiver. Oppdragsgiver kan på Leverandørs regning be om ytterligere kontrollhandlinger eller andre tiltak hvor kontrollhandlinger ikke er tilstrekkelig for å dokumentere enkelte kostnads- og/eller inntektsposter. Revisorrapport skal oversendes Oppdragsgiver innen 90 dager etter Tilleggsavtalens opphør.

På bakgrunn av regnskap for avtaleperioden og Oppdragsgivers gjennomgang av dette og eventuelle funn gjennom innsyn iht. punkt 4 *Oppdragsgivers rett til å føre kontroll*, vil Oppdragsgiver fastsette endelig vederlag.

Oppdragsgiver kan avregne eventuelle merutbetalinger knyttet til Tilleggsavtalen mot ordinære vederlagsutbetalinger i Trafikkavtalen som foretas etter Tilleggsavtalens opphør.

Oppdragsgiver dekker ikke kostnader for varer eller tjenester som har blitt kjøpt fra andre virksomheter i samme konsern eller andre nærstående virksomheter, og som ikke klart kan knyttes til utførelse av Leveransen i Tilleggsavtalens løpetid, eller ikke er i henhold til gjeldende prinsipper for prising i konsernforhold.

1.3 Leverandørs regnskap for Tilleggsavtalen

Leverandør plikter å utlevere regnskapstall periodisert per kalendermåned eller del av kalendermåned for hele Tilleggsavtalens løpetid innen 90 dager etter Tilleggsavtalens opphør.

Regnskapstallene skal fordeles per togprodukt og følge samme format som Trafikkavtalens Vedlegg B-2.

I avregningen skal de avsatte kostnadene/inntektene avregnes mot faktiske kostnader som er mottatt etter regnskapsavslutning for den aktuelle perioden. Dersom det er kostnader/inntekter som på grunn av eksisterende samarbeid med andre aktører først avregnes senere enn 90 dager etter avtaleopphør, skal det gjennomføres en etterjustering av vederlaget for Tilleggsavtalen når resultatet av slik avregning blir kjent.

Kostnader/inntekter fra konserninterne kjøp/salg skal fremlegges for Oppdragsgiver og grunnlag for beregning av beløp redegjøres for spesielt. Det skal kunne dokumenteres at beregningen er i henhold til gjeldende prinsipper for prising av varer og tjenester i konsernforhold.

2 Takster

Leverandør skal følge de bestemmelser som fremgår av Vedlegg B i Trafikkavtalen.

3 Andre bestemmelser i Trafikkavtalens Vedlegg B

Bestemmelser om Dagbøter, Malus og andre sanksjoner og Beregning av pristilbud i Trafikkavtalens Vedlegg B videreføres.

4 Oppdragsgivers rett til å føre kontroll

Leverandør skal gi Oppdragsgiver, eller den Oppdragsgiver bemyndiger, innsyn i de deler av Leverandørs regnskapssystemer og andre styringssystemer som kan ha betydning for fastsettelse av endelig vederlag for Tilleggsavtalen. Innsynsretten omfatter blant annet revisjon og verifikasjon, inklusive intervjuer, kontroll og dokumentgjennomgåelse. Leverandøren skal vederlagsfritt yte rimelig assistanse, eksempelvis tilgang til økonomi- og/eller regnskapsressurs, ved slikt innsyn. Innsynsretten er begrenset til tre år etter at Tilleggsavtalen opphører.

Dersom Leverandør ikke gir Oppdragsgiver innsyn etter dette punkt, kan Oppdragsgiver redusere vederlaget eller kreve tilbakebetalt vederlag tilsvarende det som er uklart om skal inngå i regnskapet for Tilleggsavtalen eller ikke.